

科技部補助專題研究計畫成果報告 期末報告

N 英語教師班級經營知識、班級經營策略與國小學生英語學習成就相關性之研究

計畫類別：個別型計畫
計畫編號：NSC 102-2410-H-041-004-
執行期間：102年08月01日至103年07月31日
執行單位：嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學應用外語系

計畫主持人：許美華

計畫參與人員：大專生-兼任助理人員：張于真
大專生-兼任助理人員：林慧娟

報告附件：出席國際會議研究心得報告及發表論文

處理方式：

1. 公開資訊：本計畫涉及專利或其他智慧財產權，2年後可公開查詢
2. 「本研究」是否已有嚴重損及公共利益之發現：否
3. 「本報告」是否建議提供政府單位施政參考：否

中華民國 103年10月13日

中文摘要：本研究的目的是在於找出英語教師對於班級經營的知識、他們所採取的班級經營策略、老師的班級經營效能，以及老師的班級經營效能與學生英語學習成就之間的關係。在本研究中，研究者先採取問卷調查，了解台南市國小英語老師對於班級經營的知識、策略及他們自覺的班級經營效能。然後，從台南市的國小中挑選出二所學校（分別位於市區與郊區），請校內四到六年級各一班的學生（皆為隨機選取），先填寫一份問卷，以了解學生所知覺到的英語老師班級經營效能，再進行英語學習成就的測定，以做為台南市學生英語學習成就的證明。接著，邀請二位台南市英語教師（分別是班級經營的高效能、低效能教師）及他們同一年級的一班學生，進行老師的班級經營知識、策略及學生學習成就間關係的深入研究。資料分析方法則是描述性統計、t 考驗與紮根理論。

本研究所獲致的結果為：

1. 台南市國小專任英語教師有令人滿意的英語教學班級經營知識與策略。
2. 從焦點觀察老師的英語教學中，可以發現國小英語老師能將他們所具有的班級經營技能，確實的落實到他們的英語教學中。
3. 英語老師們對於自己的班級經營效能相當的有自信，但是學生們的反應卻與老師的感受有明顯不同，他們認為老師的班級經營效能仍需要提高。
4. 英語老師的班級經營效能有提升學生學習成就的功效，但是卻無法明顯的提升學生的英語學習興趣。
5. 班級經營效能不同的老師，在花費於英語教學上的時間、讓學生專注在學習上的能力、提升學生的學習成就與學習動機的情形、輔助英語低成就學生的學習等方面，都有明顯不同的表現。

中文關鍵詞：班級經營知識、班級經營策略、班級經營效能、英語學習成就、英語學習興趣

英文摘要：The purposes of this study were to investigate the knowledge and strategies of classroom management that elementary school English teachers had; to examine the relationship between English teachers' efficacy of classroom management and elementary school students' English learning achievement. In this study, 241 full-time English teachers were asked to complete a questionnaire that was conducted to understand their abilities of classroom management

and its efficacy. Then, before and after this study, 148 elementary school students of the 4th-grade to the 6th-grade in two random-chosen schools were demanded to complete a questionnaire for their English teachers' efficacy of classroom management, and then undergo an English achievement test as the evidence of their learning outcomes. Finally, two English teachers (one is an English teacher who has less ability of classroom management than another English teacher) and their 4th-grade students were the deep-studied cases of this study. The methods of analyzing collected data were descriptive analysis, t-test and Grounded Theory.

The findings of this study were:

- (1) Full-time English teachers in Tainan City had knowledge and strategies of classroom management. Moreover, they used these knowledge and strategies well while they taught their students English.
- (2) Full-time English teachers in Tainan City indicated out that they had efficacy of English classroom management. However, students pointed out that English teachers' efficacy of classroom management was not satisfied.
- (3) Elementary school students' English learning outcomes were positively affected by their English teachers' knowledge and strategies of classroom management. On the other hand, students' learning motivation dropped down after they received the instruction given by their English teachers.
- (4) Compared with the higher-ability English teacher, the less-ability English teacher had lower efficacy of classroom management.

英文關鍵詞： knowledge of classroom management, strategies of classroom management, classroom management efficacy, English learning achievement, English learning motivation

行政院國家科學委員會補助專題研究計畫成果報告

(期中進度報告/期末報告)

英語教師班級經營知能與國小學生英語學習成就相關性之研究

計畫類別：個別型計畫 整合型計畫

計畫編號：NSC 102-2410-H-041-004-

執行期間：102年08月01日至103年07月31日

執行機構及系所：嘉南藥理大學 應用外語系

計畫主持人：許美華

共同主持人：

計畫參與人員：張于真、林慧娟

本計畫除繳交成果報告外，另含下列出國報告，共 1 份：

執行國際合作與移地研究心得報告

出席國際學術會議心得報告

期末報告處理方式：

1. 公開方式：

非列管計畫亦不具下列情形，立即公開查詢

涉及專利或其他智慧財產權，一年二年後可公開查詢

2. 「本研究」是否已有嚴重損及公共利益之發現：否 是

3. 「本報告」是否建議提供政府單位施政參考 否 是，_____（請列舉提供之單位；本會不經審議，依勾選逕予轉送）

中華民國 103 年 10 月 12 日

英語教師班級經營知能與國小學生英語學習成就相關性之研究

摘要

本研究的目的是在於找出英語教師對於班級經營的知識、他們所採取的班級經營策略、老師的班級經營效能，以及老師的班級經營效能與學生英語學習成就之間的關係。在本研究中，研究者先採取問卷調查，了解台南市國小英語老師對於班級經營的知識、策略及他們自覺的班級經營效能。然後，從台南市的國小中挑選出二所學校（分別位於市區與郊區），請校內四到六年級各一班的學生（皆為隨機選取），先填寫一份問卷，以了解學生所知覺到的英語老師班級經營效能，再進行英語學習成就的測定，以做為台南市學生英語學習成就的證明。接著，邀請二位台南市英語教師（分別是班級經營的高效能、低效能教師）及他們同一年級的一班學生，進行老師的班級經營知識、策略及學生學習成就間關係的深入研究。資料分析方法則是描述性統計、t 考驗與紮根理論。

本研究所獲致的結果為：

1. 台南市國小專任英語教師有令人滿意的英語教學班級經營知識與策略。
2. 從焦點觀察老師的英語教學中，可以發現國小英語老師能將他們所具有的班級經營技能，確實的落實到他們的英語教學中。
3. 英語老師們對於自己的班級經營效能相當的有自信，但是學生們的反應卻與老師的感受有明顯不同，他們認為老師的班級經營效能仍需要提高。
4. 英語老師的班級經營效能有提升學生學習成就的功效，但是卻無法明顯的提升學生的英語學習興趣。
5. 班級經營效能不同的老師，在花費於英語教學上的時間、讓學生專注在學習上的能力、提升學生的學習成就與學習動機的情形、輔助英語低成就學生的學習等方面，都有明顯不同的表現。

關鍵字：班級經營知識、班級經營策略、班級經營效能、英語學習成就、英語學習興趣

前言

在教室中，教與學之間的關係非常微妙，其中最具決定性的影響因素，根據研究者的觀察（許美華，2013），就是老師班級經營的技巧。首先，當教室中的老師，將其教學重點都放在自己的教學上時，學生的需求、能力與學習程度，都會被忽略，而老師就如同教科書的傳聲筒，照本宣科、按照時間與步驟的把許多學生無法完全理解的概念，利用教學輸入給學生，卻不去理會學生理解了多少，這樣的作法，只做到了教，而沒有學。再者，如果老師的教學歷程，只在意學生的學與其意願，而不去管自己的教學內容與方法，則會產生學生的學習興趣，會因為老師的教學雖然快樂，卻學不到東西，或是老師只在意學生最終的學習成就，卻沒有使用適當的方法來幫助學生吸收而降低。由此可知，真正能提升學生學習成效的教學，應該是同時注意到老師的教與學生的學，二者缺一不可，而有效教學的結果，通常來自於良好的班級經營，因為班級經營可以輔助老師將自己的教與學生的學都做好。

在英語教學中，老師更應該妥善規劃自己的教學，並使學生有最大值的學習，因為英語是台灣學生比較不熟悉的學科（因為英語的文法、單字構形、發音等方面與中文有相當大的不同），再加上學生很少運用英語於生活中，因此，許多學生的英語學習常常有學不好的情形發生，所以英語老師的教學設計，一來要讓學生有興趣在這門學科上，二來要用一些技巧來讓學生學會使用英語來溝通，所以，英語教室中的班級經營是相當重要的。再者，國內的英語教學早期因為升學所需，所以教學方法制式化，目標全在考試得到高分，因此，雖然老師的教學有規劃，也很在意學生學習的成果，但是學生卻學得很不快樂，許多學生更因為教學提不起他們的興趣，而放棄英語的學習。故當後來英語教學向下延伸到國小三年級時，因為見到之前國中英語教學的問題，所以，許多英語教育專家大力推薦以提升學生學習興趣為主的教學方法，例如 Total Physical Response、Communicative Language Teaching 等，這些教學方法對於學生的英語聽說能力相當的有幫助，也提升了學生的英語學習興趣。但是在運用這些教學方法時，即使是有經驗的老師，也花費了很多力氣在班級經營上，因為越是能提高學生學習興趣的教學法，越有可能在上課過程中，產生班級經營與管理上的問題，而許多英語教師因為對於班級經營的認知與策略有限，所以常常在英語課堂上，滿足了學生的學習興趣，卻無法兼顧到教與學中最重要的一點——讓學生在每節課都可以確實學得一些東西。

但是，到底怎樣的班級經營，才可以幫助英語老師做好教的工作，也可以讓學生得到最佳的學習成果？根據吳清山（2001）、張秀敏（1998）等人的看法，班級經營（classroom management）是指班級中的教師和學生為了使班級中的各種人、事、物、活動等得以順利進行與互動，必須採取一定的規則或方法，來使教室成為最適合學生學習的環境，使得教學產生最佳的成效，並讓學生具有良好的行為表現，以達成最根本的教學目標（讓學生的心智與行為產生正向的改變），教師也能在教室教學中，發揮專業理想並得到工作上的滿足。故班級經營需注意到班級中人與事物的安排，在人的部份，良好的班級經營首先須考慮到老師的教學能力，以讓學生每次上課都可以學到一些東西來看，老師如何設計一節可以讓學生專心學習、在學後可以記得的課程，是老師首先要做到的事；再者，在學生的部份，老師要考慮的是如何在教學過程中讓學生樂於參與，因為當學生對於學習的東西有興趣，他們才能學得好、記得牢；此外，良好的師生與同儕關係，也是學生喜歡學習的因素之一，故老師需要具備一些技巧，去妥善處理學生不當的上課行為、建立和諧的師生關係、讓學生能妥善維持他與別人之間的人際關係。在事物的部份，老師必須要讓自己的教室，是一個井然有序、適合學習的地方，也就是說，在事物方面的班級經營，應該是要讓教室中的各種事物的安排，能夠幫助老師好好的進行教學。

雖說班級經營的內容，看起來容易了解，也不難實施，但是在實際的教學當中，老師會因為學

生的特質、課程的特色、學校的規定、家長及社會的期待等，而有許多班級經營的難處，例如被寵壞的學生的行為糾正、學校的考試期程無法變更、家長希望老師將注意力集中在自己的孩子身上等，因此，許多老師在考慮各種因素並參考自己之前的經驗後，常會有一些對於班級經營觀念的轉變，而這常使得他們的班級經營結果，在幫助學生學好英語這件事上，並不是那麼的成功，例如，當老師遇到學生不當的行為，為了不使師生關係太緊繃或是不想在處理學生的問題時，讓自己的情緒、自制力失控，因此選擇對於學生的行為視而不見，而這樣做的結果，使得老師教起書來更加的吃力，教與學的成效也不好，可是這樣的情形，在台灣教育界卻越來越常見，甚至有些老師就將之視為正常情形，再加上在台灣的師資培育課程中，班級經營只是一門選修、不太受到重視的課程，使得許多台灣老師的班級經營技能，多來自於自己受教經驗的模仿，或是在教學過程中嘗試錯誤學習的結果，因此，英語老師們的班級經營技能不足，是非常值得注意的現象。

基於想對國小英語老師班級經營技能有所了解，以及希望讓英語老師們知道班級經營技能，對於學生學習成效的重要性的動機，本研究以台南市國小英語專任老師為對象，從了解國小英語老師的班級經營技能開始，進一步了解他們如何使用這些技能於教學之中，進而發現學生在這樣的教學中，其英語學習成就的變化，並藉此來引起英語老師們對於班級經營重要性的注意。故本研究的研究問題有：

1. 國小英語老師所具備的英語班級經營知識為何？
2. 國小英語老師所具備的英語班級經營策略為何？
3. 國小英語老師在教學中所使用的英語班級經營技能有哪些？
4. 國小英語老師與國小學生對於老師班級經營效能的感受為何？是否有明顯的不同？
5. 國小英語老師的班級經營效能對於國小學生英語學習成就的影響為何？
6. 班級經營效能不同的國小英語老師，其教學對於國小學生英語學習成效的影響為何？

文獻探討

在下文中，研究者將說明與本研究相關的文獻及其對本研究之影響。

1. 班級經營的重要性

班級經營的目的，在於輔助老師的教與學生的學，在班級經營中，許多學者（江南發，2002；李彥慧，2010；游淑惠，2012）會去討論老師的班級經營方式，到底是教師中心，抑或是學生中心，舉例來說，當老師對於學生的上課情形有太多管理，以及使用太有規律、不容改變節奏的教學方式與步驟來教學時，都會被認為這樣的教學方式甚少將學生的意願及需求，放在教學的重心上，所以是屬於教師中心的教法，在這種教學思維中，老師將自己做為教學的中心，在課程實施的過程中，注重的僅是教材教完了沒，學生是否有安靜的在教室中上課，教學成果有沒有達成預期的目標等問題，但是這樣的教學方式，犧牲了學生的學習樂趣，讓學生無法確實的參與學習過程，是一種效果不好，又不適合現代學生的教學方法，因此，越來越多英語老師開始覺得在教學當中，讓學生有自己的聲音，表達他們的需要，並讓學生能夠參與教學的各個部份，是很重要的事情，因為有實際的參與，學生的學習才能多，又記得牢，這樣的教學方式被視為是以學生為教學的中心。以學生為學習中心來教學，當然是老師教學時應該要注意的事，但是許多老師在掌握以學生為中心的概念時，其教學邏輯常常是只以快樂學習為主，而忽略了學生學習成效的掌握，老師們可以因為要引起學生的學習興趣，而使用歌曲與遊戲等方式，來讓學生進行學習活動，但是教學的目標還是應該要考慮，要讓學生在學習中確實可以學到東西，所以，班級經營技能真的好的老師，是不會讓學生的

英語學習只有快樂，而沒有學習的。

此外，班級經營最重要的是必須要讓老師的教與學生的學有效能，也就是說，老師的教學要可以幫助學生學習成功，而有效教學是指教師在教學情境中，利用教學的原理原則，達到預定教學的目標，提昇學生的學業成就，所表現出來的種種教學行為（李國禎，2001；莊宏文，2011）。事實上，在教學過程中，有許多因素會影響學生專心學習的情況，例如分心、說話、玩東西、與同學爭吵等，進而影響學生的學習效果。老師的課程安排也一樣，不管如何仔細，都還是有可能會有學生不專心在學習上的情形發生。但是這樣的情形，並不表示老師要放棄學生的學習或是隨便教教就好，而是應該要從教學之中，去注意到學生的學習情形、自己的教學成效，然後隨時做調整，以便讓學生學得好、學得多。根據研究（李國禎，2001；莊宏文，2011），老師上課前的準備、上課當下的班級經營與上課後的作業與複習，是確保學生學習有成效的關鍵，首先，老師上課前的準備，會讓老師在上課時，顯示出從容的態度，並已經將如何讓學生學好教材的方法都想好了，上課時，老師可以有條理的上課，學生有困難時，老師不只可以事先預防，也知道如何協助他們，這樣一來，學生即使沒有家長及安親班老師幫忙，也能在班上就將英語學好。而上課當下的班級經營，更是學生學習成效的重要影響因素，試想一個鬧哄哄的教室，學生聽不到老師的聲音，老師要不斷的花時間在秩序控制上，如此一來，不管老師事前做了多好的教學準備，肯定沒有時間上完，也沒有辦法好好的上完，這樣一來，學生學不到東西，學習的成效當然不好，而老師也會覺得自己的努力沒有用，沒有動力再堅持要好好的教學。而上課後的作業及測驗，也會因為學生上課沒學好而寫不好、考不好，讓學生覺得學習很困難，若再加上學生無法得到家長及安親班老師的幫忙，學生的成績不好是一定的，也會繼續持續下去，影響學生未來學習的基礎與動機，讓學生在不久的將來放棄學習及接受補救教學。

但是除了班級經營方式與教學有效性的考量之外，老師的教和學生的學與教學環境也是息息相關的，因為班級是個小型社會，身處其中的人都無法避免的受到環境及他人的影響，而學生在班級中的學習也不例外，在教學中，學生能在情境中經由觀察別人的行為而獲得學習，並利用所得的資訊，進一步選擇自己的行為，舉例來說，一群認真學習的同學，容易讓對學習有應付心理的學生，願意專注在學習上；一群遵守上課規則的同學，也會讓想要吵鬧的學生，知道吵鬧無法得到好處，而降低吵鬧的行為，因為一個溫馨、互助的學習環境，則能讓學習不好的學生安心學習，並得到需要的幫助。除此之外，學生的學習也會受到老師教學行為的影響，一個專業知識充足、教學有技巧、可以管理學生行為的老師，對於想認真學習的學生來說，是學習成效大增的必要條件，因為老師會將教材安排好、用學生可以理解的方式來教學，並且盡可能的增加學生專注於學習的時間，可見學習環境對於學生學習的重要性（張春興，1995；陳學賢，2003）。

由此可知，班級經營指的是教室內的經營和管理，也是教師利用其專業知能，綜合表現在班級上的一種管理藝術，共重要的是班級經營的成功與否會影響到教師的教學效能，因為良好的班級經營要做到：維持學生上課的注意力、提高學生的學習動機以及使學生對自己的行為做自我控制（張新仁，1999；黃玲惠，2005；黃國益，2010）。維持學生上課的注意力，可以讓學生專注在學習上，有較多的學習時間及內容，在學習當下就能搭配老師的講解，將需要學會的東西學起來，減少回家後複習失敗的機率；提高學生的學習動機，可以讓學生更有意願學習，不會做一些擾亂上課秩序的事，再者，對學習有興趣的學生，會努力的把自己有興趣的事情學好、做好，如此一來，學生的學習成果會比較好；使學生對自己的行為作自我控制，可以幫助老師花最少的時間，在學生課堂的秩序管理上，讓老師大多數的教學時間都可以用來進行教學，並減少學生分心、不專注的情形發生，以便讓每一節課都有最大的教學與學習效益。

2. 英語教學班級經營的重要性

至於英語教學班級經營的重要性，可以從國小英語在課程架構中的地位及國小英語課的上課方式等二個方面，來加以了解。首先，在國內的教育規畫或是課程架構中，英語教學是學生所學習的外語課程，學生除了在學校、補習班有使用的機會之外，日常生活中並無其他機會可以使用英語，因此，英語學習的成功與否對學生來說比較無感，英語學不好，好像除了學校成績較差之外，並無其他重大的影響。此外，雖然學生的升學需要英語成績，但只要保持一定的成就，通常不會有太大影響（因為還有其他科目，可以提高考試總成績），再加上國內的英語考試多是背誦式的，只要學生願意花時間背誦，成績多還不錯，所以，學生學習英語的心態，比起國語、數學來，顯得比較鬆散。再者，因為許多家長自己的英語能力，並不足以教自己的孩子，所以，許多學生從很小就被送到英語補習班，在學校上英語課之前，這些學生的英語能力大多很不錯（搭配上國內經過簡化的教材，更顯得國小英語學習的容易性），所以，學生上起英語課來，不是有氣無力的，就是很容易分心；也有一些家長對於學生英語學習的態度，不是很積極（不過問、不複習等），使得有些學生沒有很好的上英語課前的準備，對於英語學習也習慣性的應付了事。因此，國內上英語課的學生，其上課前的英語準備度與學習興趣，差異性很大，班上有許多已經學會教材的學生，也有許多完全沒有英語基礎的學生，當這些學生在同一班上英語課時，若老師的教學與班級經營，無法讓這二種能力的學生都喜歡時，上課的情形會很亂，老師的教學沒有效果，學生的學習成效也不好。

另一方面，國內英語課的上課方式，也是英語老師班級經營困難的原因之一。國內的英語老師（除了國小老師之外，還有補習班老師），為了要讓學生喜歡上英語課，多採取遊戲、快樂學習的方式與心態來上英語課，對於英語課的課程規劃、教學設計等，比較沒有那麼注重，這使得每一節課學生應該用來專心學習的時間，被遊戲、歌曲等活動所分散。再者，國內英語教學針對國小學生，多採取注重聽與說的教學，而沒有同時注重讀與寫能力的培養，因此，學生雖然有能力聽與說英語，但是到了較高年級，需要基本的英語能力，例如使用一些基本的單字與句型等，來進行較高深的英語學習時，學生多半會遇到困難，有許多無法解決學習困難的學生就會討厭英語，進而放棄英語學習。此外，因為目前國小英語老師多採科任的制度，老師每週只有教學生二到三節英語課的時間，又很有可能是隔了好幾天才上一次課，因此，當學生上到英語課時，他們對於英語課的教學內容與教室常規，不是忘了，就是覺得只有一下子而已，不必很注意；再加上英語老師對於學生的態度，不如班級導師來得嚴格，許多學生都認為英語課可以比較輕鬆，所以上課秩序變得比較亂、常規也比較鬆散，這使得英語老師上課時，都要花相當多的時間來提醒學生，或是讓學生專心在學習上，這使得英語老師的上課看起來很沒有教學的成效。

從上述這些因素的說明中，可以知道英語老師的上課，常會因為一些外在的因素，比起其他科目更需要有效的班級經營，才能達到英語教學必要的效果。而根據 Borich (1994) 所提出的有效教學的規準，英語教學必需做到以下四點，才算是有效能的英語教學。

(1) 具備教學的明確性：英語教學要有效，必須以有系統、循序漸進、符合邏輯性的方法來教導學生，上課的講述內容和目標也必須要清楚、明確，才能讓老師及學生知道自己的教與學是否達成目的。

(2) 教學方法或活動要多樣性：英語老師教學時，其所使用的教學活動、教學方法和教學內容必須富有變化、多采多姿，以便因應個別差異很大的學生們，使他們都能在自己的能力基礎上，學到最好，達到較佳的英語教學效果。

(3) 具備任務取向、全心投入的特性：有效教學對英語老師來說，應該是努力、認真的準備教學與實際教學，將實際用於英語教學的時間盡可能提高，並且關心學生英語學習的情形，讓學生真正進行有效學習，以幫助學生達成他們必須達到的學習目標。

(4) 能提高學生學習成功的比例：英語教學要有效，老師要針對能力、學習風格不同的學生，運用適合他們的教學方法、調整教材的內容與難度，以便讓學生可以達到有效學習的結果，而針對個別學生，老師也須運用方法，幫助他們在其能力基礎上學到最好。

故一個好的英語教學班級經營，應該注意上課時師生間的和諧關係、學生與學生間的互動情形，因為良好的師生及同儕關係，可以讓學生喜歡上英語課，學習結果也較佳；再者，老師的班級秩序管理方式及其對班級氣氛的影響也要被關注，因為太嚴格的常規管理，對班級氣氛的提升沒有益處，太差的常規管理，則容易讓學生在上英語課時秩序失控；然後，老師上課的課程安排，應該有一定的流程，並能確實將每個單元的重點，一一的、清楚的教給學生，以使學生有最多的學習，同時，老師教學時的班級經營，應該以讓學生可以專心上課為主要考量，增加學生專心上課的時間；接著，老師上課時的作業指導，應該指令清楚、有所示範，並盡可能讓學生在練習時就做對，以免事後還需要許多的訂正時間，困難的作業也應該在班上做完，以免學生回家之後無人指導、隨便寫寫，而且學生在班上先寫部分作業也有好處，就是老師可以知道學生的程度，對於後續的課程規畫、設計相當有幫助；最後，班級座位、教室布置及空間的規畫，也是英語老師班級經營的一環，因為過於狹窄或隨意的班級空間規劃，容易讓學生在上英語課時有不良行為，例如要同學讓出較多的空間給他、學生去選擇和自己喜歡的人一起坐，然後上課秩序變差，學習也不專心了等等。

3. 班級經營所需的知能

根據國內國小英語教學的現實情形，研究者認為在討論英語老師的班級經營有無效能之前，事實上應該先討論國小英語老師對於班級經營知識的了解，研究者會提出這個看法，是因為在許多教室的觀察中，研究者常發現國內的國小英語老師，對於班級經營概念的薄弱。首先，因為國內英語老師的來源與一般老師不同，所以使得國小英語老師的班級經營知能偏低。這是因為在國內第一、二年進行國小英語教學時，因為國內英語師資的培育多擺在國中英語老師，政策推動之前也沒相關的師資培訓的措施，所以招收來的師資是英語能力很好，但不見得受過教師訓練的人，也有一些老師是轉任的，例如是國小一般老師、國中英語老師轉任，這些老師也許有班級經營的知能，卻不見得適用於英語教學及國小學生。再者，國內英語師資培育課程中，缺少班級經營相關知能的教學，更缺少實際應用這些知能的實習機會。從國內進行英語師資培育的系所及中心課程來看，在職前教師必須修讀的教育學分中，他們可以學到的班級經營知能或是運用班級經營知能的課程，除了班級經營（或教室管理）、教學觀摩與試教、教學實習之外，幾乎沒有其他相關的課程（許美華，2011），而針對在職英語老師所提供的教育學分進修班，其班級經營的認識更少，因此，許多國小英語老師的班級經營效能，確實有待提升。而當老師們不知道何謂班級經營、沒有具備相關策略時，即使他們想讓自己的教學更有學習的效能，也無法做到，所以先了解英語老師們已有的班級經營知能，對本研究來說是很重要的。

而英語老師應具備的班級經營知能有哪些？根據林悅平(2010)、姚培鈴(2005)、陳志勇(2002)等人的看法，班級經營的知能須包括對下列事項的認識，並具備處理的技巧。

(1) 班級環境規劃：班級的環境經營包括了教學環境佈置、座位安排、教室佈置等工作。一位有班級經營概念的老師，會將環境的規畫當作教學內容的延伸以及學生行為控制的方法，例如教師會依據教學內容，隨時檢視自己的教學環境，做必要的修正與改進；老師會將班級座位做妥善安排，防止某些學生坐在一起後，會影響上課秩序等。

(2) 班級常規表現：常規經營是班級經營的最基本工作，沒有良好的常規，班級活動無法有效進行。所以在開學之初，教師首先必須與學生訂定合理又明確的班級常規，運用有效的獎懲手段來糾正學生的不良行為、督促學生學習自律，而班級常規的建立與維持，也能維持班上的秩序，減

少老師與學生間的衝突、學生與學生間的爭吵，使班上的氣氛和諧，成為更適合學習的地方。

(3) 教師的教學經營：班級經營必須注重學生的學習成效，所以老師的教學經營，包括注重學生的學習效果及老師的教學品質，也是班級經營的一環。首先，教師是班級教學的靈魂人物，整個班級的教學活動都掌握在教師的手中，如果教師能掌握教學目標、運用有效的教學方法、妥善安排教學時間、做適性化的評量，則學生的學習效果會比較好；此外，教學工作是教師每天必做的工作，教師若能妥善做好教學管理，例如教學活動的設計適合學生、選擇生動活潑的教材、運用多元的教學方法等，則學生的學習效果將會比較好。

(4) 班級氣氛與師生互動：在班級經營中，老師應致力營造班級的溫馨氣氛，鼓勵學生團隊合作，因為良好的師生關係，將有助於班級經營活動的推展，因為自覺被教師喜愛的學生，比自覺不被喜愛的學生，有較好的學業成就及行為表現（姚培鈴，2005；Jones & Jones, 2001）；此外，教師也必須要多多關注學生的需要，公平的對待班級中所有的學生，並加強師生之間的雙向溝通。

(5) 親師溝通：家長是學生生活中最重要且為最具影響力的人，是故其對於學校教育的支持與否，會影響學生在校的學習行為和表現（陳志勇，2002；Jones & Jones, 2001）。因此，教師的班級經營工作若要能順利推展，教師必須主動與家長溝通，保持密切聯繫，以建立親師溝通管道，一來讓家長了解自己的子女在校學習的情形，二來可以藉由親師的溝通、聯繫，來促進班級經營效能。

由此可知，老師要進行良好的班級經營，需知道如何安排課程，讓學生可以學到更多；如何進行有效的教學，讓學生可以在學習後有較佳的學習成就；如何與學生維持良好關係，又有好的班級常規，才不致於讓學生在上課時，進行不良行為；如何與家長維持較佳的溝通關係，以便幫助學生更專注在學習上等知識。除此之外，英語老師也應該要具備班級經營的相關策略，以及事後自我反省的能力，如此一來，老師才能進行有效能的班級經營，並幫助學生在學習過程之後，有好的學習成果。

研究方法

在下文中，研究者將詳細說明本研究所採用的相關方法。

1. 研究對象

本研究的研究對象共分成三種，分別說明如下。

(1) 填答教師問卷之國小英語老師：在本研究中，填答教師問卷的老師是台南市國小專任英語老師，根據台南市教育局所提供的資料，在台南市，共有 412 位專任英語老師，研究者將問卷寄送給這 410 位老師（去除 2 位焦點觀察老師），請老師們填答完問卷之後，回寄給研究者，最後，研究者共收到 318 份回寄的問卷，在經過淘汰沒有完整填答或是整份問卷都是同一答案的無效問卷之後，共得到 241 份可用問卷，佔台南市全部英語專任教師數的 58.5%。

(2) 填答學生問卷與英語成就測驗之國小學生：在本研究中，為了瞭解學生對於英語老師班級經營的相關反應與學習成就，研究者先從台南市 189 所國小（原有 222 所國小及分校，扣除掉沒有專任英語老師的 33 所國小或分校）中，隨機挑選出二所學校（分別是位於市區的 School B 與郊區的 School A，而且不是焦點觀察班級所在的學校），然後再從這 2 所學校的四、五、六年級中，各挑出一個班級（英語老師必須是專任教師），做為填答學生問卷、回答標準化成就測驗的對象，在去除掉一些沒有完全參與問卷調查與成就測驗（施測日請假或另有活動）的學生後，所有填答問卷與成就測驗的學生共有 148 位，詳細資料如表一。

表一 參與學生問卷填答的國小學生相關資料

	4th Graders	5th Graders	6th Graders	Total
School A-郊區	23	27	27	77
School B-市區	25	25	21	71
Total	48	52	48	148

(3) 焦點觀察之國小英語老師與其學生：在本研究中，為了探討英語老師不同的班級經營技能對於學生學習成效的影響，研究者先商請四位老師（學校所在地點分別是二位在市區，二位在郊區，並且不是上述 School A 及 School B 的英語老師）允許研究者做班級經營的觀察，在一個月的觀察（在開學之初的那一個月就先觀察）過後，依據老師們在班級經營技能量表上的表現，選擇二位有明顯班級經營技能差異的老師作為焦點觀察老師，而這二位老師的相關資料，呈現如表二。

表二 焦點觀察老師的相關資料

	性別	年齡	畢業學校	學校地點	班級經營能力	學生年級	班級名稱
Teacher A	female	30-40	teacher college	市區	低	4th grade	Class A
Teacher B	female	20-30	teacher college	郊區	高	4th grade	Class B

除此之外，焦點觀察老師任教的其中一班的學生（本研究選定國小四年級學生），也是本研究的對象之一，因為他們上課的專心程度、學習成就的變化、學習興趣的高低等資料，會被用來作為他們英語老師班級經營效能的證明。在本研究中，Class A 有 28 位學生，Class B 則有 25 位學生，而二班每一週都有二節英語課，英語老師是專任老師。

2. 研究工具

(1) 教師問卷：為了理解英語老師對於英語教學班級經營相關知能的認識與使用，研究者以改編的「英語教學班級經營問卷（老師用）」來蒐集相關資料。而本研究使用的「英語教學班級經營問卷（老師用）」，是研究者根據陳木金（2005）、張廣義（2006）、林悅平（2010）的問卷加以合併、改編而成，本問卷共分為四個部分，一是基本資料，二是英語教學班級經營認知量表，三是英語教學班級經營策略量表，四是英語教學班級經營效能量表，以收集國小英語老師對於自己班級經營知識、班級經營策略與班級經營效能的看法。在這份問卷中，認知分量表部份是以陳木金（2005）的問卷為主，其Cronbach α 係數高達0.98，是一份信度相當高的問卷，除此之外，這份問卷的內在相關皆達顯著水準，是一個內在結構良好、具有效度的問卷。策略分量表則是以張廣義（2006）的問卷為基礎，其Cronbach α 係數達到0.94，顯示量表的信度良好，從專家效度及因素分析中，也可發現此一問卷效度良好。至於效能分量表，是以林悅平（2010）的問卷來改編，其Cronbach α 係數介於0.80到0.93之間，信度相當高，而其內在相關性介於0.71到0.92之間，效度良好。

(2) 學生問卷：為了瞭解學生對於英語老師班級經營技能的了解，以及他們對於老師班級經營效能的感受，研究者採用林怡慧（2009）、陳志勇（2002）的問卷，稍加改編之後，作為本研究蒐集資料的工具。在班級經營技能分量表部份，以林怡慧（2009）的問卷為主，其Cronbach α 係數為0.90，顯示信度頗佳，而其內在相關性介於0.64到0.84之間，顯見效度不錯。在班級經營效

能分量表部份，則是以陳志勇（2002）的問卷為基礎（原為四點量表，因統計的一致性所需，改為五點量表），其 Cronbach α 係數為 0.94，信度良好，而其內在相關性介於 0.64 到 0.81 之間，效度尚佳。除此之外，學生的學習效能，尚應包括學生對於英語學習的興趣與動機，因此，研究者也以陳雅娟（2008）所編寫的英語學習態度問卷，來調查學生在一個學期的英語課之後，對於英語學習的動機與興趣有何轉變，以做為教師教學效能的一個證明，而這個問卷的 Cronbach α 係數為 0.92，信度良好，其內部一致性介於 0.75 到 0.86 之間，效度頗佳。

（3）教室觀察記錄表：在本研究中，當研究者進行教室觀察時，採用的是莊宏文（2011）所設計的「教室觀察記錄表」，來記錄英語老師班級經營的相關知能與效能，以及學生上課時的學習情形，以作為質性分析的資料。

（4）標準化英語成就測驗：為了瞭解國小學生上英語課前、後，其英語學習成就的表現情形，研究者在研究之初，先以台北市（國小四年級）及花蓮縣（國小五、六年級）所設計、已經經過標準化的成就測驗，來評定國小學生研究前期英語基本能力的表現情形，然後，在一學年過後，研究者再以相同的試卷，來評定學生英語教學後的英語基本能力表現情形，並以這二者的差距，來作為英語老師班級經營效能的證明。除此之外，學生學年初與學年末的學習興趣改變情形、學生上英語課時的專心程度、英語老師每一節課花費在英語教學上的總時間等資料，也被拿來作為英語老師班級經營效能的佐證資料。再者，焦點觀察老師所任教班級學生在校的期中考成績與期末考成績，也被當作學生英語學習成就的證明。最後，班級中能力較低學生的上課表現，也是英語老師班級經營效能的證據。

3. 資料分析方法

（1）描述性統計：主要方法有平均數、次數統計、百分比等，這些方法被用來處理老師班級經營知識、策略與效能的表現情形，也被用來整理學生對於英語老師班級經營效能之感受的資料，以及在教室觀察中，英語老師班級經營策略的種類及出現次數。

（2）t 考驗：此一方法被用來處理國小學生與英語老師所知覺到的英語教師班級經營效能的差異程度。除此之外，t 考驗也被用來比較學生在教學前、後，對於英語教學班級經營效能的看法。最後，t 考驗則被用來確定學生的學習成就在英語老師教學前、後有無提升，以及學生學習態度與興趣的改變情形等。

（3）紮根理論：此一方法被用來分析教室觀察的記錄，以便從中發現相關的、有用的質性證據。

結果與討論

在接下來的文章中，研究者將呈現與討論本研究所發現的結果。

1. 國小英語老師所具備的英語教學班級經營知識

從 241 位台南市國小英語老師的問卷中，可以發現多數老師都認為自己擁有班級經營的知識，不管是在班級經營規劃、規劃教學流程、訂定班級常規、維持師生關係、事後自我反省部份，英語老師們對於自己的知識，都相當滿意，但是在與家長合作這個部份，英語老師看起來比較不滿意自己的知識。

表三 國小英語老師在班級經營知識分量表上的表現

	最低分	最高分	平均數	標準差
班級經營知識分量表	133	185	160.01	14.30
班級經營規劃 (5 題)	15	25	21.37(每題平均得分 4.27)	1.89
規劃教學流程 (8 題)	26	40	34.78(每題平均得分 4.35)	3.77
與家長合作 (4 題)	6	20	15.90(每題平均得分 3.98)	2.85
訂定班級常規 (4 題)	13	20	18.19(每題平均得分 4.55)	1.76
維持師生關係 (6 題)	19	30	26.03(每題平均得分 4.34)	2.64
事後自我反省 (8 題)	25	40	34.20(每題平均得分 4.28)	3.96

而國小英語老師對於自身的親師合作知識比較沒有自信的原因，應該是來自於目前在國小英語教學中，英語老師都是專任老師，只負責英語課的教學，除了每班每週二到三節的教學之外，基本上英語老師很少有和學生家長溝通、合作的機會，如果學生在英語課上表現不好，或是有任何嚴重的常規問題，也多會請班級導師幫忙處理，就算是導師認為有必須與家長連絡的需要，也多由導師自己與家長溝通，一般來講，英語老師很少直接面對家長，因此，多數英語老師不確定自己與家長合作的知識夠不夠、好不好。

2. 國小英語老師所具備的英語教學班級經營策略

填答問卷的英語老師們對於自己班級經營策略的滿意程度，都低於他們對於自己的班級經營知識的滿意程度，但是他們對於自己在班級中與學生相處的相關策略是相當滿意的。除此之外，國小英語老師也認為自己在與家長合作方面的策略，是相關策略中表現最不好的一部份。

表四 國小英語老師在班級經營策略分量表上的表現

	最低分	最高分	平均數	標準差
班級經營策略分量表	54	105	83.53	9.52
進行良好的課程與教學的技巧 (7 題)	18	35	27.90 (每題平均得分 3.99)	3.75
與家長聯繫的技巧 (5 題)	7	25	18.38 (每題平均得分 3.68)	3.40
維持師生關係的技巧 (6 題)	18	30	25.70 (每題平均得分 4.28)	2.86
使用教學資源的技巧 (3 題)	5	15	11.55 (每題平均得分 3.85)	2.10

而台南市國小英語老師對於自身班級經營策略的沒有自信，可能來自於以下三個原因：(1) 在 98 學年度，當台南市開始實施國小英語教學時，第一批被徵聘的英語老師，來自於各行各業，許多人並未接受過教學的訓練，因此，這些老師的班級經營能力比較低落，雖然後來教育主管機關也開設了一些進修課程，但是多數早期的英語老師仍有班級經營技能較差的問題存在。(2) 經過幾年之後，台南市國小英語老師的來源，是招考英語能力較好的人員，但是須經過一年的師資課程的培

訓，才可以在國小教英語，但是國內的師資培育課程，長期以來以理論教學為主，在相關課程中，對於需要在實際教學現場中練習的能力（例如班級經營、學生輔導等），都只是稍加說明而已，所以，即使有一年的師資培訓課程，英語老師的班級經營技能依舊不足。(3) 國內英語教學通常是依賴坊間已經編審好的教材，而這些教材也都搭配許多已經被設計好的教學資源，所以，英語老師們通常只要依據教材內容，使用隨書附贈的相關教學資源，就能輕鬆教好一節英語課，因此，老師對於課程與教學的規劃與實施、選用或改編適合的教材等方面的技能，就會隨之開始降低。基於上述可能的原因，台南市國小英語老師對於自己的班級經營策略的滿意度，比預期的來得稍低。

3. 國小英語老師在教學中所使用的英語教學班級經營技能

從上面二個問題的探討中，可以知道台南市國小英語老師，對於班級經營技能有相當的了解，但是在實際實施時，其相關技能的使用情形是否如同預期一般好？研究者以焦點觀察老師作為此類資料蒐集的來源，在經過一學年的教室觀察後，研究者發現這二位焦點觀察老師有共通的班級經營知識，分別是：(1) 幫助學生專心在學習上；(2) 事先預防或即時處理學生不當的上課行為；(3) 提高學生的學習興趣；(4) 提供學生明確的解釋。而在這四個理念之下，英語老師也相對的採取了一些實用的班級經營策略。

(1) 幫助學生專心在學習上

從這二位老師的教學觀察中可以發現，英語老師為了讓學生專注在學習上，會採用下列的班級經營策略。

表五 英語老師所使用幫助學生專心學習的班級經營策略

	有組織的教學流程	增加練習量	競賽式遊戲	立即檢查	取消獎勵	叫學生回答問題	使用歌謠	更換學生的座位
Teacher A			✓		✓	✓	✓	✓
Teacher B	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

當老師在教學前，妥善的規劃好教學流程，在教學時並未留有太多空閒時間給學生，那麼，學生在整節課中，都會專注在老師的教學上，每一節可以學得的教材也比較多，因此，老師們都認為事先應該規劃好教學流程。而當老師們擔心學生因為不專心，可能沒將教材學好的時候，就會在接下來的課程中，給學生多一些練習，以補足學生的學習時間，所以，重複練習式的小遊戲會經常出現在老師們的教學中。再者，競賽式遊戲通常在老師上完主要教學內容後實施，以便讓學生再次複習，老師也能檢核學生的學習成果，而當老師給予學生練習或是進行競賽式的遊戲時，立即的檢查通常能讓學生更了解自己的學習情形，所以，玩遊戲、立即訂正、給予口頭獎勵或記點等流程，會經常在英語教學中出現。最後，當學生不專心學習時，老師會將學生之前所獲得的獎勵取消，以提醒學生專心，除此之外，老師也會在學生不專心時，採用叫學生起來回答問題的方法，好讓學生將專注力放在教學上，此外，當學生上課分心時，老師們通常會利用歌曲教唱或歌謠吟唸的方式，來讓學生重新提起學習興趣。而當上述策略還是無法讓學生專心，或是學生的分心是因為隔座學生的影響時，英語老師通常會改變學生的座位（坐到老師前面、坐到較乖的學生旁邊等），以便讓學生專注。

(2) 事先預防或即時處理學生不當的上課行為

這二位老師對於班級經營的共通想法，還包括要預防學生不當的上課行為，以及在事件發生的當下，要立即處理學生干擾教學的行為，而他們所採取的班級經營策略如下：

表六 英語老師所使用預防或處理學生不當上課行為的班級經營策略

	訂定班規	收好無用的學用品	隨時巡視教室	叫學生回答問題	給予警告	取消獎勵	老師不講話	增加新規定	更換學生的座位	讓學生下課後留下
Teacher A	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teacher B	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓

英語老師對於學生上課不當行為的預防，首先是訂定班規，讓學生知道上課應該具備的良好行為。再來是剛上課時，老師會要學生將會使他們上課分心的東西，例如鉛筆盒、水壺、習作簿等，全部收拾好，只留下需要的學用品，其他的則等到有需要時再拿出來，以此來減少學生分心或玩鬧的機會。此外，當老師上課時，他們會時常的在學生的座位間走來走去，利用老師巡視的方式，來讓學生減少上課分心或干擾他人的機會。再者，當學生上課時有干擾老師教學及其他學生學習的不好行為發生時，英語老師會採取叫學生起來回答剛教過的內容、給予口頭警告、取消學生已得到的獎勵、老師突然停止上課或不講話的方式，來讓學生停止不良行為。而當上述方法仍無效時，老師則會以增加新班規、調整學生的座位得方法，來減少學生不良行為的再次發生。最後，老師會以要求學生下課留下，罰寫功課或是接受老師的訓話等技巧，來讓學生警覺到老師對於他們的不良行為，已經無法再容忍了。

(3) 提高學生的學習興趣

這二位英語老師在上課時，相當關心學生的上課動機與學習興趣，因為當學生對教材與老師的教學有興趣時，他們會比較有意願認真學習，他們的學習成就也會比較好，而這二位老師所使用可以提高學生學習興趣的班級經營策略有：

表七 英語老師所使用提高學生學習興趣的班級經營策略

	競賽式遊戲	鼓勵與獎勵	立即測試學習成果	歌謠與歌曲吟唱	用動作演出字句與歌曲	座位安排
Teacher A		✓		✓	✓	✓
Teacher B	✓	✓	✓		✓	✓

當學生很專心在學習時，它們學得比較多、比較好，所以會比較樂於回答老師的問題或參與活動，而經由答對，學生的學習興趣也會因為有成就感而提高，所以，英語老師會以競賽式遊戲、起立回答問題等方式，來引起學生的學習動機，然後，再加以口頭鼓勵或是給予點數獎勵的方法，來讓學生樂於參與教學活動。而這樣的活動，通常會被老師在上完一部分課程之後立即實施，因為立即測試學習成果，可以讓學生注意到自己的學習結果，也能讓老師注意到自己的教學有無缺失。再者，老師們也會以動作表演、唱歌、帶動唱等方式，來讓學生有學習的意願（因為動作表演、歌謠或歌曲比較有趣，以之融入英語教學，可以讓學生因為有趣，而樂於把英語學好）。最後，如果學

生的學習興趣受到座位附近其他學生或是教室內、外所發生的事情所影響，通常老師會以改變學生的座位（移到前面、遠離窗邊等），來讓全班學生都能專注在學習上。

(4) 提供學生明確的解釋

這二位英語老師也都同意真正要讓學生在英語學習上有所成就，重要的事情尚有把英語教材完整、清晰的呈現給學生，並用學生容易理解的方式，來讓學生將老師的教學內容學起來。而老師們所採用讓學生對教材可以有明確了解的策略，列如下表。

表八 英語老師所使用提供學生明確教材解釋的班級經營策略

	提供圖片或用動作表現	給予例子	寫下中文意思	請學生解釋	用英文與語調做解釋
Teacher A	√	√		√	
Teacher B	√	√	√	√	√

在這二位老師的英語課中，他們都使用坊間已經規劃好的教材，所以研究者關心的焦點，在於他們如何將教材以恰當的方式規劃在六節課中教學，還有他們在教學過程中如何使學生能夠明確了解教材的意義（如此一來，學生才能將教材學好）。首先，在二位老師的教學中，他們都有一定的教學計畫，在六節課中，通常以先教導學生利用情境與適當語句，來溝通與對話；然後是單字教學、單字相關的練習及遊戲；隨之是本課對話句子的教學及練習、歌曲教唱等；接著是本課相關單字、句型的教學及練習；最後則是 phonics 教學與本課習題的教學，在這樣的流程中，Teacher B 會在整單元之後，進行這單元的單字、句型考試。而在各節教學中，老師們會用來讓學生確實了解教材的方式，有提供學生圖片、動作、例子、中文意思等方法，以便讓學生能了解教材。除此之外，老師們也會利用其他學生的幫忙及使用英文與聲音表情，來解釋學生可能不清楚的概念，因為這樣也能讓學生對於教材有較佳的理解。

4. 國小英語老師與國小學生對於老師班級經營效能的感受

台南市 241 位老師在英語教學班級經營之效能分量表中，表現出對於自己的班級經營效能達到滿意的程度（平均每題得分達到 4.14 分）。至於學生的反應，則分成教學前與教學後來看，在接受英語老師的教學只有三週的情況下，接受問卷調查的 148 位學生認為他們的英語老師的班級經營效能是可以接受的（平均每題得到 3.80 分），與老師對自己的評價相比，學生與老師對於老師班級經營效能的感受，達到顯著差異的水準，從表九中可以看出，學生對於老師的班級經營效能之看法明顯低於老師對於他們自己的班級經營效能的看法。

表九 英語老師與國小學生對於英語老師班級經營效能的滿意程度

班級經營效能	最低分	最高分	平均數	標準差	t
學生的看法 (N=148)	70	250	190.19 (3.80 each item)	37.80	-7.444***
老師的看法 (N=241)	129	199	165.71 (4.14 each item)	16.74	

註：***p<.001

而這樣的表現，有可能是因為學生還未適應英語老師的班級經營，所以需要再次確認當學生在

接受過老師一段較長時間的班級經營之後，他們的反應是否會有所不同，故在接受過老師一個學年的教學之後，這 148 位學生再次接受英語教學班級經營效能分量表的填答，而學生對於他們英語老師的班級經營效能的滿意程度不增反減，且達到顯著水準，亦即學生對於老師班級經營效能的看法，明顯的低於學年初的滿意程度。

表十 國小學生在學年初與學年末對於英語老師班級經營效能的滿意程度

學生的看法	最低分	最高分	平均數	標準差	t
學年末	61	250	180.43 (3.61 each item)	41.60	-3.308*
學年初	70	250	190.19 (3.80 each item)	37.80	

註：* $p < .05$

至於為何學生會對英語老師的班級經營效能有比預期還差的感受呢？研究者認為可能有以下二個原因。首先，老師在教學過程中的所作所為，並不會跟學生解釋說這是為了什麼？老師這麼作的優點為何等，所以有些教學行為會被學生認為是無用的、無趣的、不討人喜歡的，例如老師學後的測試，有些學生不懂這是老師用來複習的方式，只認為老師喜歡考試，剛好他們的程度較差，所以很討厭考試，因此，這位老師的教學就會被他們認為是不好的，效能分量表的得分就因此而降低。再者，因為英語老師每週的授課節數都相當多，所以，許多老師在教學上所使用的教學方法比較一致，例如習慣使用教學光碟、按照一定流程教學、遊戲只有一、二款等，一些會讓學生喜歡上課的教學方法，例如朗讀、TPR 等則比較少，再加上老師上課時，因為教學進度的要求，上課方法常因進度不足而輕易被改變，該一段時間就進行更改的教室布置也沒有更換，所以學生會覺得老師並沒有如問卷中所問的一樣，有用教具、指導學生參加校內外比賽、時常更換教室內的學習材料等方式來教學，因此，英語老師的班級經營效能，在學生眼中並沒有很好的感受，甚至是有越來越低的趨勢。

5. 國小英語老師的班級經營效能對於國小學生英語學習成就的影響

在學年初，國小學生先接受一份經過標準化的英語試題，以他們在試卷上表現作為學生接受老師班級經營前的能力表現，從學生的測驗結果中發現，學生的平均得分是 40.32 分（總分為 50 分），表現中上。而在經過英語老師的教學與班級經營一年之後，國小學生在學年末對於同一分試卷的得分為 40.82 分，雖然稍有提升，但是卻未達差異的顯著水準，由此可知，英語老師的班級經營對於學生的英語學習成就，雖然有稍微的提昇，但並沒有太大的影響。

表十一 國小學生學年初與學年末的英語能力表現

標準測驗	最低分	最高分	平均數	標準差	t
學年末	12	50	40.82	9.28	1.227
學年初	13	50	40.32	9.03	

除了運用標準化測驗來了解國小學生在英語老師的班級經營前、後的能力表現外，本研究也關注學生在班級經營前、後的學習興趣問題，而根據問卷調查的結果（請見表十二）可以發現，國小學生的英語學習興趣，從學年初的 114.39 分，降到了學年末的 111.24 分，雖然差距並未達到顯著

水準，但是也可以發現，老師的班級經營並沒有提升學生的學習興趣，反而有使學生的學習興趣降低的疑慮。

表十二 國小學生學年初與學年末的學習興趣表現情形

	最低分	最高分	平均數	標準差	t
學年末	44	155	111.24 (3.59 each item)	25.53	-1.771
學年初	44	147	114.39 (3.69 each item)	20.31	

而學生的學習成就在英語老師教學一年之後只微幅提升的原因，有可能是這份標準化成就測驗的設計問題，因為這份測驗只包含了英語聽讀的部份，而沒有英語說寫部份的試題，所以對於學生全面性英語能力的了解，並不是那麼足夠，再加上國內英語教材與老師的教學，很少給學生一些較長文句的閱讀，沒有相關的訓練，所以當學生遇到這類型的問題時，反應就變得不是很好，學習成就因而降低。至於學生的學習興趣不升反降的問題，可能的原因是這 148 位學生在剛開學時，因為老師還沒有教學進度的壓力（抑或是想讓學生對英語課有較佳的感受），所以上課方式比較活潑、好玩，因此，學生的學習興趣較高，但是在經過一年的英語教學後，學生可以真切的感受到英語學習其實需要很多的努力，例如抄寫單字與句子、完成習作、要小考、要月考等，因而對英語學習產生一些負面的感受，除此之外，在這些填答學生問卷的學生當中，有不少人因為已經在校外的英語補習班上過相關的課程，所以對於英語老師的上課方式、教學方法等，覺得不有趣，甚至是很無聊，因此對於英語課沒有興趣，而這樣的心態，也會使學生的學習興趣不升反降。

6. 班級經營效能不同的英語老師，其教學對於學生英語學習的影響

在二位焦點觀察老師的班級中，研究者發現老師的班級經營效能對於學生英語學習的影響，可以被分成以下四個部份來加以討論。首先，有效能的英語老師可以增加學生的學習時間，因為老師會將教學時間盡可能的用在英語教學上（例如避免談論無關的事情、有效的處理學生的不良行為等），由表十三中可以發現，Class B 在 Teacher B 的有效班級經營之下，全班學生在每次 40 分鐘的上課中，有 85% 的時間是用來學習的，相對之下，Class A 的學習時間，只有 54% 是被 Teacher A 用來教學的。

表十三 不同效能之焦點觀察老師每一節課花在教學上的時間

	Class A	Class B
2013.11.18-2013.11.22	20/40=50%	34/40=85%
2012.12.23-2013.12.28	21/40=53%	30/40=75%
2014.03.17-2014.03.21	23/40=58%	36/40=90%
2013.05.05-2014.05.09	21/40=53%	35/40=88%

此外，有班級經營效能的老師，也較能夠吸引學生專注在學習上，從表十四中可以發現，當有效能的 Teacher B 教學時，全班學生的專心程度（每三分鐘觀察每一個學生一次，根據課程內容及學生行為，決定學生專注與否），明顯的高於班級經營效能較差的 Teacher A（學生專心投入學習的

比例，分別是 76%與 46%)。

表十四 不同效能之焦點觀察老師教學時，班級學生的專注情形

	Class A	Class B
2013.11.25-2013.11.29	144/336=43%	223/300=74%
2012.12.30-2014.01.03	185/336=55%	209/300=70%
2014.03.24-2014.03.28	141/336=42%	235/300=78%
2013.04.28-2014.05.02	150/336=45%	242/300=81%

再者，有效能的英語老師也能在學生的學習上，因為提供明確的解釋以及給予較多的練習，而讓學生在學校考試中表現得較好，從表十五中可以發現，Class B 在 Teacher B 的有效教學下，班上學生的英語學習表現持續提高，而且在一個學年中，每一次考試的成績都很平均；而 Class A 學生的學習成就，雖然看起來得分頗高（二位老師的考試內容不盡相同，相較之下可以發現，Teacher A 的出題傾向於容易許多），但是卻有成績不穩定、持續下降的情形發生。

表十五 不同效能之焦點觀察老師教學後，班級學生的英語考試成績

	First Mid-term Exam.	First Final Exam.	Second Mid-term Exam.	Second Final Exam.
Class A	90.8	88.0	78.7	84.1
Class B	81.4	84.6	85.9	84.5

最後，有效能的老師與效能較差的老師，也在下列二個方面，對學生的英語學習產生不同的影響。首先，有效能的英語老師可以讓學生感受到自己在上課後收穫很多，而在效能較低的老師教學之後，學生覺得自己在英語課上並不是很專心，也沒有學到太多英文，雖然他們都表示自己還蠻喜歡英語老師的。再者，學生的學習動機也受到老師班級經營效能的影響，在有效能的 Teacher B 班級的學生，雖然其英語學習興趣的表現，不論在學年初或學年末，都低於在效能低的 Teacher A 班級中的學生，但是他們在學習興趣分量表上的得分，在經過老師一學年的教學之後，增加的情形比另外一班的學生來得好。

表十六 不同效能之焦點觀察老師任教班級學生的學習興趣表現

		最低分	最高分	平均數	標準差	t
學年初	Class B	63	145	109.67 (3.54 each item)	23.42	-0.586
	Class A	65	147	113.56 (3.66 each item)	23.06	
學年末	Class B	61	151	114.00 (3.68 each item)	25.53	-0.101
	Class A	53	146	114.72 (3.70 each item)	24.29	

除此之外，在這二個班級中，英語學習成就較低的學生也受到老師教學效能不同的影響，在 Teacher B 班級中的低成就學生，他們在每一單元學習後所能記得的英語單字，多於 Teacher A 班上的低成就學生（每個單元平均可以記得 87% 與 53% 的單字量），而且學生每一個單元習作重複訂正的次數也比較低（平均一個單元要重複訂正 1 次與 5 次），然後，英語低成就學生上課時，老師叫他回答問題的答對率也比較高（平均一節可以答對 67% 與 33% 的問題），由此可知，英語老師的班級經營效能，不只對於一般的學生有提升學習成就的作用，對於英語低成就學生的學習結果也有提升的功效。

結論

在本研究中，研究者經由研究資料的蒐集與分析，獲致下列的結論。

1. 台南市國小專任英語教師有令人滿意的英語教學班級經營知識與策略。
2. 從焦點觀察老師的英語教學中，可以發現國小英語老師能將他們所具有的班級經營技能，確實的落實到他們的英語教學中。
3. 英語老師們對於自己的班級經營效能相當的有自信，但是學生們的反應卻與老師的感受有明顯不同，他們認為老師的班級經營效能仍需要提高。
4. 英語老師的班級經營效能有提升學生學習成就的功效，但是卻無法明顯的提升學生的英語學習興趣。
5. 班級經營效能不同的老師，在花費於英語教學上的時間、讓學生專注在學習上的能力、提升學生的學習成就與學習動機的情形、輔助英語低成就學生的學習等方面，都有明顯不同的表現。而這些發現可以提供英語老師、教育行政機關、師資培育課程，進行相關問題的省思與改造。除此之外，這些結論也可以作為後進研究者從事進一步研究的參考。

參考書目

- 江南發（2002）。營造以學習者為中心的教學環境之探討。高雄師大學報，13，1-20。
- 李彥慧（2010）。學生民主參與和法治理念向下扎根之研究—從國小教師班級經營的角度出發。台灣師範大學公民教育與活動領導學系未出版博士論文。
- 吳清山（2001）。班級經營的基本概念。載於吳清山、李錫津、劉緬懷、莊貞銀、盧美貴（著），班級經營（初版十四刷）（頁 3-28）。台北市：心理。
- 李國禎（2001）。國中學生對教師有效教學行為的知覺與其學習策略、學業成就之相關研究。高雄師範大學教育學系未出版碩士論文。
- 林怡慧（2009）。國小社會領域教師班級經營與學生學習動機關係之研究。屏東教育大學社會科教育學系未出版碩士論文。
- 林悅平（2010）。國中英語教師班級經營效能量表之編製。政治大學教育研究所未出版碩士論文。
- 姚培鈴（2005）。國民小學教師班級經營策略之研究。台中師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。
- 陳木金（2005）。國民小學教師班級經營系統化知識建構之研究。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告（NSC93-2413-H-004-005-）。
- 莊宏文（2011）。國民中學教師有效教學表現之觀察研究—以二位數學教師為例。高雄師範大學教育學系未出版碩士論文。

- 陳志勇 (2002)。屏東縣國小教師領導風格與班級經營效能關係之研究。屏東師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。
- 張秀敏 (1998)。國小班級經營。台北市：心理。
- 張春興 (1995)。教育心理學：三化取向的理論與實踐。台北市：東華。
- 許美華 (2011)。科技大學應用外(英)語系外語教育組之課程規劃。嘉南學報，37，441-455。
- 許美華 (2013)。為什麼我們需要英語補救教學：英語教學的社會學分析。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告 (NSC 101-2410-H-041-008-)。
- 張新仁 (1999)。班級經營：教室百寶箱。台北市：五南。
- 陳雅娟 (2008)。國小教師班級經營與學生學習動機關係之研究。臺東大學教育學系未出版碩士論文。
- 張廣義 (2006)。國民小學教師教學關聯資本、教學信念、班級經營策略與教學行為表現之研究。屏東教育大學教育行政研究所未出版博士論文。
- 陳學賢 (2003)。談社會學習理論在班級經營上的應用。師說，176，48-50。
- 黃玲惠 (2005)。班級經營策略在國民中學英語教學的應用。東華大學教育研究所未出版碩士論文。
- 黃國益 (2010)。不同教學效能國小導師班級經營策略之比較研究。東華大學教育行政與管理學系未出版碩士論文。
- 游淑惠 (2012)。國小教師班級經營風格與學生學習動機關係之研究—以桃園縣龜山鄉國小六年級學生為例。銘傳大學教育研究所未出版碩士論文。
- Borich, G. D. (1994). *Observation skills for effective teaching*. New York: Macmillan.
- Jones, V. F. & Jones, L. S. (2001). *Comprehensive classroom management: Creating communities of support and solving problems (6th ed.)*. Needham Height, Massachusetts: Allyn & Bacon.

A study on the relationship between English teachers' efficacy of classroom management and elementary school students' English learning achievement

Abstract

The purposes of this study were to investigate the knowledge and strategies of classroom management that elementary school English teachers had; to examine the relationship between English teachers' efficacy of classroom management and elementary school students' English learning achievement. In this study, 241 full-time English teachers were asked to complete a questionnaire that was conducted to understand their abilities of classroom management and its efficacy. Then, before and after this study, 148 elementary school students of the 4th-grade to the 6th-grade in two random-chosen schools were demanded to complete a questionnaire for their English teachers' efficacy of classroom management, and then undergo an English achievement test as the evidence of their learning outcomes. Finally, two English teachers (one is an English teacher who has less ability of classroom management than another English teacher) and their 4th-grade students were the deep-studied cases of this study. The methods of analyzing collected data were descriptive analysis, t-test and Grounded Theory.

The findings of this study were:

- (1) Full-time English teachers in Tainan City had knowledge and strategies of classroom management. Moreover, they used these knowledge and strategies well while they taught their students English.
- (2) Full-time English teachers in Tainan City indicated out that they had efficacy of English classroom management. However, students pointed out that English teachers' efficacy of classroom management was not satisfied.
- (3) Elementary school students' English learning outcomes were positively affected by their English teachers' knowledge and strategies of classroom management. On the other hand, students' learning motivation dropped down after they received the instruction given by their English teachers.
- (4) Compared with the higher-ability English teacher, the less-ability English teacher had lower efficacy of classroom management.

Keywords: knowledge of classroom management, strategies of classroom management, classroom management efficacy, English learning achievement, English learning motivation

行政院國家科學委員會補助國內專家學者出席國際學術會議報告

103 年 8 月 15 日

報告人姓名	許美華	服務機構 及職稱	嘉南藥理大學 應用外語系 副教授
時間	2014/07/14-2014/07/17	本會核定 補助文號	NSC 102-2410-H-041-004-
會議 地點	New York City, USA		
會議 名稱	(中文) (英文) The 21st International Conference on Learning		
發表 論文 題目	(中文) 國小英語教師班級經營知能及其效能 (英文) A study of English teachers' perception of classroom management and its efficacy		

報告內容應包括下列各項：

一、參加會議經過

本會議從去年年中開始徵稿，在今年年初獲得接受函之後，就開始準備相關資料與出國事宜，並於 103 年 7 月 10 日出發，前往美國紐約市參加會議。本會議從 7 月 14 日開始，連續進行四天相關的專題演講與分組論文發表，主題圍繞著語言學習相關的議題，內容豐富。

二、與會心得

本次會議的主旨在於教師的教學與學生的學習，並將焦點放在語言教學的派典、課程設計、評量方法、年幼學生的語言學習、文學教學、運用科技來輔助語言學習等，期望從各國學者對於語言教學與學習的研究中，找到幫助學生語言學習成功的新方法，以便讓學生更具語言能力；也讓老師有更充分的語言學習知識、更多元的教學方法，來面對越來越多元的學生。

在本次會議中，我聽到許多國家的研究者對於各種不同的學生（年紀、能力、種族等）的教學與學習的研究成果，從中學習到許多不同的語言教學方法與對學生語言學習的不同看法，這些收穫可以幫助我在未來的教學上，有更多的教學能力，也能採取更適合學生學習的教學方式，收穫很多；對於自己研究上的幫助，則是聽到許多與會者對於自己所關注的國小英語老師班級經營技能方面的指點與意見，這可以幫助我更加明確自己的研究方向、改善自己的研究方法與設計等，真的是收穫良多。

三、考察參觀活動(無是項活動者省略)

無

四、建議

這種對於教學及研究都有幫助的國際會議，實在是可以讓國內的研究者與語言教師知道，並建議與鼓勵他們前往參加，因為從中可以學到相當多的知識與技能，也能讓國外的學者專家知道台灣目前的教學、學習與研究狀況，並了解國內專家學者的研究潛能，甚至開啟他們來台研究或是與國內專家學者跨國合作的可能性。

五、攜回資料名稱及內容

1. 研討會論文集

2. 一些發表人的 handouts

六、其他

無

A study of English teachers' perception of classroom management and its efficacy

Mei-Hua Hsu

Chia Nan University of Pharmacy and Science
mayhsu@mail.chna.edu.tw

Introduction

- Students' English learning outcomes depend on what they have learned in the classroom and how they learn English materials.
- The two problems indicate that English teachers' knowledge and strategies of classroom management, including those could and couldn't facilitate teaching and learning, are the main factors of students' success in learning English.

Introduction

- However, many elementary school English teachers in Taiwan have less training in classroom management, compared to the teaching methods and theories of linguistics.
- Less knowledge about ideas and strategies of classroom management means that English teachers have problems to make effective English teaching and efficient English learning.

Introduction

- The research questions of this study were:
 1. What perception of classroom management did Taiwanese elementary-school English teachers have?
 - 1-1 What knowledge of classroom management did these teachers have?
 - 1-2 What strategies of classroom management did these teachers have?
 2. What was the students' perception about their English teachers' classroom management?

Introduction

3. Was there any differences between the teachers' and students' perception about teachers' efficacy of classroom management?
4. Were students' learning motivation affected by their teachers' abilities of classroom management?
5. Were students' learning outcomes affected by their teachers' abilities of classroom management?

Method

- Subjects

1. English teachers

1-1 There were 412 full-time English teachers in Tainan elementary schools who received a questionnaire.

1-2 308 teachers answered the questionnaire and sent it back to the researcher.

1-3 There were 241 questionnaires completed and usable.

Method

- Subjects

2. Students: There were 148 students who were chosen to answer a questionnaire and an achievement test before and after this study.

	4th Graders	5th Graders	6th Graders	Total
School A	23	27	27	77
School B	25	25	21	71
Total	48	52	48	148

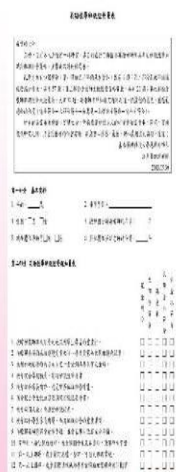
Method

- Instruments

1. Questionnaire: There were 2 kinds of questionnaires.

One was for English teachers and the other was for elementary school students.

-1=highly disagree;
2=disagree; 3=no opinion;
4=agree; 5=highly agree



Method

2. Achievement test: There were 3 standardized tests (one for each grade) for these 148 students to complete before and after this study. In these tests, there were 2 parts, one was listening comprehension and the other was reading comprehension.



第三十二题：请选出正确的句子，选出正确答案。

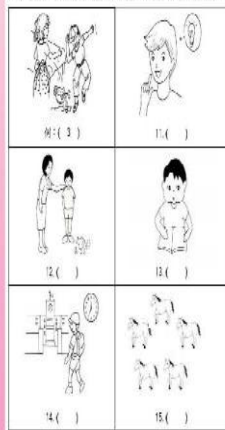
4) A: Happy birthday. B: _____

- Ⓐ I don't know. Ⓒ Excuse me.
Ⓑ I'm fine. Ⓓ Thank you.

11. A: Is James' brother a teacher? B: _____

- Ⓐ Yes, he does. Ⓒ No, she doesn't.
Ⓑ Yes, she is. Ⓓ No, he isn't.

二、听音选图，仔细听录音，选出你所听到的图片，每幅一分。



Method

• Methods for analyzing

1. Descriptive analysis: For answering Questions 1-1 and 1-2, the descriptive analysis was used to find out the scores of teachers' responses about different items on the questionnaire.
2. T-test: For answering Questions 2, 3, 4 and 5, t-test was used to indicate out the differences between teachers and students; pre-tests and post-tests.

Findings of Q1-1

- Most of the participated English teachers believed that they had great knowledge about classroom management.
1. These English teachers agreed (Mean=4.27, 4.34, 4.35 and 4.28) that they had the knowledge of classroom management.
 - planning efficient classroom management;
 - maintaining good relationship with students;
 - having clear teaching procedures;
 - making reflection on the strategies that they used

	Mini	Maxi	Mean	SD
Knowledge	133	185	160.01	14.30
Classroom management planning (5 items)	15	25	21.37 (4.27 each item)	1.89
Cooperation with parents (4 items)	6	20	15.90 (3.98 each item)	2.85
Classroom rules (4 items)	13	20	18.19 (4.55 each item)	1.76
Relation between teachers and students (6 items)	19	30	26.03 (4.34 each item)	2.64
Teaching procedures (8 items)	26	40	34.78 (4.35 each item)	3.77
Self reflection (8 items)	25	40	34.20 (4.28 each item)	3.96

Findings of Q1-1

2. They seemed (M=3.98 and lowest score=6) to hesitate to cooperate their English teaching with students' parents.
3. They highly agreed (Mean=4.55) that they had the knowledge of useful classroom rules and how to use them.

Findings of Q1-2

- Most of the participated English teachers considered that they had useful strategies about classroom management.
1. These English teachers agreed (Mean=4.28 and 3.99) that they had the strategies of classroom management-having good relationship with students and having good curriculum and teaching.
 2. They were not so confident (Mean=3.68 and 3.85) about their strategies of "connected with parents" and "using teaching resources".

	Mini	Max	Mean	SD
Strategies	54	105	83.53	9.52
Connected with parents (5 items)	7	25	18.38 (3.68 each item)	3.40
Have good relationship with students (6 items)	18	30	25.70 (4.28 each item)	2.86
Having good curriculum and teaching (7 items)	18	35	27.90 (3.99 each item)	3.75
Using teaching resources (3 items)	5	15	11.55 (3.85 each item)	2.10

Findings of Q2

- The results of the 148 participated students' answers showed that they think their English teachers' abilities of classroom management were acceptable. However, their responses on the same questionnaire decreased after receiving the English instruction for a school year.

	Mini	Maxi	Mean	SD	t
Pre-test	70	250	190.19 (3.80 each item)	37.80	3.308*
Post-test	61	250	180.43 (3.61 each item)	41.60	

Findings of Q3

- At the beginning of this study, students agreed (mean=3.80) that their English teachers had the efficacy of classroom management. Moreover, these participated English teachers also believed that they had the abilities to manage their English classes.
- On the other hand, there were significant differences between English teachers' perception and students' perception about the efficacy of English classroom management.
- At the end of this study, the participated students' perception about their English teachers' efficacy of classroom management decreased.

	Mini	Maxi	Mean	SD	t
students' perception (N=148)	70	250	190.19 (3.80 each item)	37.80	7.444***
teachers' perception (N=241)	129	199	165.71 (4.14 each item)	16.74	
students' perception (N=148)	61	250	180.43 (3.61 each item)	41.60	4.108***
teachers' perception (N=241)	129	199	165.71 (4.14 each item)	16.74	

Findings of Q4

- After the English teaching of a school year, elementary school students' learning motivation were not significantly affected by their English teachers' efficacy of classroom management, even it was a little bit lower than that before this study.

	Mini	Maxi	Mean	SD	t
Pre-test	44	147	114.39 (3.69 each item)	20.31	1.771
Post-test	44	155	111.24 (3.59 each item)	25.53	

Findings of Q5

- After the English teaching of a school year, the 148 students' learning outcomes were not significantly affected by their English teachers' efficacy of classroom management. However, these students' scores in the achievement test were higher than that before this study.

	Mini	Maxi	Mean	SD	t
Pre-test	13	50	40.32	9.03	-1.227
Post-test	12	50	40.82	9.28	

Conclusion

- Most English teachers in Tainan had the knowledge and strategies of classroom management.
- Most of these participated teachers and their students believed that English teachers' classroom management had efficacy on teaching and learning.
- However, students' learning motivation and outcomes were not significantly affected by their teachers' efficacy of classroom management.

The end of the presentation!

Thank you!

Twenty-First International
Conference on Learning
2014.07.14

科技部補助計畫衍生研發成果推廣資料表

日期:2014/10/13

科技部補助計畫	計畫名稱: 英語教師班級經營知識、班級經營策略與國小學生英語學習成就相關性之研究
	計畫主持人: 許美華
	計畫編號: 102-2410-H-041-004- 學門領域: 英語教學研究
無研發成果推廣資料	

102 年度專題研究計畫研究成果彙整表

計畫主持人：許美華		計畫編號：102-2410-H-041-004-				計畫名稱：N 英語教師班級經營知識、班級經營策略與國小學生英語學習成就相關性之研究	
成果項目		量化			單位	備註（質化說明：如數個計畫共同成果、成果列為該期刊之封面故事...等）	
		實際已達成數（被接受或已發表）	預期總達成數（含實際已達成數）	本計畫實際貢獻百分比			
國內	論文著作	期刊論文	0	0	100%	篇	
		研究報告/技術報告	1	1	100%		
		研討會論文	0	0	100%		
		專書	0	0	100%		
	專利	申請中件數	0	0	100%	件	
		已獲得件數	0	0	100%		
	技術移轉	件數	0	0	100%	件	
		權利金	0	0	100%	千元	
	參與計畫人力（本國籍）	碩士生	0	0	100%	人次	
		博士生	0	0	100%		
		博士後研究員	0	0	100%		
		專任助理	0	0	100%		
國外	論文著作	期刊論文	0	0	100%	篇	
		研究報告/技術報告	0	0	100%		
		研討會論文	1	1	100%		
		專書	0	0	100%		章/本
	專利	申請中件數	0	0	100%	件	
		已獲得件數	0	0	100%		
	技術移轉	件數	0	0	100%	件	
		權利金	0	0	100%	千元	
	參與計畫人力（外國籍）	碩士生	0	0	100%	人次	
		博士生	0	0	100%		
		博士後研究員	0	0	100%		
		專任助理	0	0	100%		

<p style="text-align: center;">其他成果</p> <p>(無法以量化表達之成果如辦理學術活動、獲得獎項、重要國際合作、研究成果國際影響力及其他協助產業技術發展之具體效益事項等，請以文字敘述填列。)</p>	<p style="text-align: center;">無</p>
---	--------------------------------------

	成果項目	量化	名稱或內容性質簡述
科 教 處 計 畫 加 填 項 目	測驗工具(含質性與量性)	0	
	課程/模組	0	
	電腦及網路系統或工具	0	
	教材	0	
	舉辦之活動/競賽	0	
	研討會/工作坊	0	
	電子報、網站	0	
	計畫成果推廣之參與(閱聽)人數	0	

科技部補助專題研究計畫成果報告自評表

請就研究內容與原計畫相符程度、達成預期目標情況、研究成果之學術或應用價值（簡要敘述成果所代表之意義、價值、影響或進一步發展之可能性）、是否適合在學術期刊發表或申請專利、主要發現或其他有關價值等，作一綜合評估。

1. 請就研究內容與原計畫相符程度、達成預期目標情況作一綜合評估

達成目標

未達成目標（請說明，以 100 字為限）

實驗失敗

因故實驗中斷

其他原因

說明：

2. 研究成果在學術期刊發表或申請專利等情形：

論文： 已發表 未發表之文稿 撰寫中 無

專利： 已獲得 申請中 無

技轉： 已技轉 洽談中 無

其他：（以 100 字為限）

3. 請依學術成就、技術創新、社會影響等方面，評估研究成果之學術或應用價值（簡要敘述成果所代表之意義、價值、影響或進一步發展之可能性）（以 500 字為限）

在研究過程中，研究者明確的發現，正常英語教學要有更佳成果，需要依賴英語老師的班級經營能力，因為一個能讓學生專注於學習、提高學生學習總時間、提升學生學習興趣的英語教學，可以讓大多數學生達到英語學習的基本要求，減少需要接受英語補救教學的學生人數。這樣的發現，應該可以讓許多研究者及教學者警覺，學生學習與老師教學是息息相關的，當我們想瞭解學生的學習問題時，應該回到最原始的情境中，那就英語教學的現場，而不是依憑想像或一般邏輯來推論。此外，本研究的結果亦提醒許多研究者與教學者，學生學習成效的影響因素其實很多，如何提升學生的學習成效，需要多方面的配合與努力，單一的因素的解決，是無法真正提升學生學習成果的。