

# 嘉南藥理科技大學 102 學年度第二學期轉學生招生考試

考試科目(二)化粧品概論試題【四技三年級、二技一年級】本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

<b>注意 事項</b>	十一、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有 (A)(B)(C)(D) 四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 十二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	--

## 【甲】每題 4 分

1. 何種化妝品成分最有可能對皮膚產生刺激性? (A)水 (B)油脂 (C)防腐劑 (D)甘油
2. 何種紫外線輻射對皮膚穿透最強? (A)UVA-I (B)UVB (C)UVC (D)UVA-II
3. 控制精華液流動性主成分為何?(A)甘油 (B)高分子 (C)溶化劑 (D)防腐劑
4. 皮膚表面酸質膜的酸鹼值約為多少?(A)11 (B)8 (C)5 (D)3
5. 何種紫外線輻射線對皮膚輻射最強? (A)UVA-I (B)UVB (C)IR (D)UVA-II
6. 控制乳液流動性主成分為何?(A)甘油 (B)丙二醇 (C)乳化劑 (D)防腐劑
7. 下列親水性保濕劑何者保濕效果較佳? (A)水 (B)玻尿酸 (C)甘油 (D)丙二醇
8. 在溶化化妝品的製造中，何種成分往往要預先泡製處理? (A)油脂原料 (B)防腐劑 (C)界面活性劑 (D)高分子
9. 決定乳化保養品為 O/W 型或 W/O 型乳化的成分為何?(A)乳化劑 (B)保濕劑 (C)油脂 (D)水
10. 溶化劑使用於溶化保養品的選用依據為何?(A)皂化價 (B)碘價 (C)HLB 值 (D)酸價
11. 何種類型的界面活性劑刺激性較大?(A)非離子 (B)陽離子 (C)兩性 (D)陰離子
12. 美白成分停留在皮膚何處作用最佳?(A)表皮外酸質膜 (B)表皮 (C)真皮 (D)皮下組織
13. 塑身成分停留在皮膚何處作用最佳?(A)表皮外酸質膜 (B)表皮 (C)真皮 (D)皮下組織
14. 抗老化成分停留在皮膚何處作用最佳?(A)表皮外酸質膜 (B)表皮 (C)真皮 (D)皮下組織
15. 一般化妝品的活性成分保存期限為何?(A)3 個月 (B)半年 (C)1 年 (D)5 年
16. 在沐浴乳裡，陰離子界面活性劑與何種界面活性劑可產生較大黏度?(A)陰離子 (B)陽離子 (C)兩性 (D)非離子
17. 在頭髮潤絲精裡，何種成分常為潤絲劑?(A)油脂 (B)陽離子界面活性劑 (C)甘油 (D)丙二醇
18. 下列何者無法增加 O/W 型乳化化妝品的黏稠度?(A)高分子 (B)界面活性劑 (C)油脂 (D)水
19. 乳化化妝品的乳化粒徑約為幾微米較佳?(A)1 微米 (B)10 微米 (C)100 微米 (D)1000 微米
20. 下列何種成分於乾冷環境的保濕效果最好? (A)礦物油 (B)玻尿酸 (C)植物油 (D)動物油

<背面尚有題目>

**【乙】每題 6 分**

21. 有機化妝品的優點為何? (A)較安定 (B)較安全 (C)較有效 (D)較便宜
22. 清潔化妝品對皮膚的安全貼布測試需時?(A)3 小時 (B) 12 小時 (C) 72 小時 (D) 48 小時
23. 溶化化妝品的油滴粒徑至少為幾微米以下?(A)0.1 微米 (B) 1 微米 (C) 10 微米 (D) 100 微米
24. 保養化妝品對皮膚的安全貼布測試需時?(A)1 小時 (B) 3 小時 (C) 12 小時 (D) 48 小時
25. 一根頭髮生長的毛週期約多久?(A)15 年 (B)10 年 (C)5 年 (D)1 年
26. 何種類型的色料穩定較高?(A)水溶性染料 (B)無機顏料 (C)油溶性染料 (D)有機顏料
27. 溶化化妝品的保存時間約多久?(A)1 年 (B)3 年 (C)7 年 (D)10 年
28. 口紅生產技術結合分散與何種生產技術? (A)霧化 (B)乳化 (C)膠化 (D)固融化
29. 眼部保養品的酸鹼值約為多少較佳?(A)3 (B)5 (C)7 (D)9
30. 一般臉部保養品的酸鹼值約為多少較佳? (A)9 (B)6 (C)3 (D)1
31. 下列何者對乳化化妝品穩定性影響相對較小?(A)溫度 (B)重力 (C)紫外線 (D)濕度
32. 化粧水主要生產技術為何?(A)溶化 (B)乳化 (C)膠化 (D)固融化
33. BB 霜主要生產技術為何?(A)溶化 (B)分散 (C)膠化 (D)固融化
34. 下列何種化粧品原料對皮膚刺激性較大? (A) 油 (B) 色料 (C) 香精 (D)水
35. 所謂 W/O/W 型的乳化保養品，其外相是指何狀態?(A)粉劑 (B)油 (C)乳化劑 (D)水
36. 所謂 W/O 型的乳化保養品，其內相是指何狀態?(A)粉劑 (B)油 (C)乳化劑 (D)水
37. 佔沐浴乳最多成分為?(A)植物油 (B)保濕劑 (C)界面活性劑 (D)水
38. 對苯二胺，屬於何類型染髮劑的色料前驅體?(A)半永久性 (B)暫時性 (C)永久性 (D)漸染性
39. 下列何者較可增加乳化化妝品的穩定性?(A)玻尿酸 (B)丁二醇 (C)水 (D)丙二醇
40. 卸粧油主要生產技術為何?(A)溶化 (B)乳化 (C)膠化(D)固融化

# 嘉南藥理科技大學 102 學年度第二學期轉學生招生考試

考試科目(一) 英文試題【四技二、三年級及二技一年級】 本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

## 注意事項

- 一、 本試題計 40 題，每題 2.5 分，共 100 分。每題都有(A)(B)(C)(D)四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。
- 二、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

### I. Vocabulary and Sentence Structure (字彙和結構)

1. You need to make your settings on Facebook \_\_\_\_\_ or everyone will be able to see your information.  
(A) official (B) special (C) private (D) closed
2. Seeing Elaine for the first time, you will definitely \_\_\_\_\_ by her gorgeous smile and interesting outfits.  
(A) be proud (B) be appreciated (C) be praised (D) be impressed
3. The vase is **fragile**, so please pack it in a deep box with plenty of newspaper around it. Fragile means \_\_\_\_  
(A) broken (B) strong (C) breakable (D) excessive
4. Fast-food restaurants are very popular because the service is fast and the food is \_\_\_\_\_.  
(A) impolite (B) comfortable (C) inadequate (D) inexpensive
5. The students in the English conversation class were grouped \_\_\_\_\_. There was no clear pattern for the choice.  
(A) randomly (B) elaborately (C) deliberately (D) generously
6. Can you \_\_\_\_\_ the main points here? I really don't have time for the details.  
(A) outline (B) quote (C) highlight (D) recite
7. Mary was in a bad mood and felt great \_\_\_\_\_ when she failed her driving test for the third time.  
(A) frustration (B) disappointed (C) challenge (D) tolerance
8. In today's tough \_\_\_\_\_, many people are cutting their budgets where they can.  
(A) atmosphere (B) ecology (C) politics (D) economy
9. Do you understand the \_\_\_\_\_ of your actions? A lot of people could be negatively affected.  
(A) implication (B) compliment (C) immigration (D) negotiation
10. All applicants for this position must have a university \_\_\_\_\_.  
(A) identification (B) degree (C) certificate (D) credit
11. Nowadays, \_\_\_\_\_ scientists know more about the cause of earthquakes, they still cannot prevent the natural disaster.  
(A) however (B) thus (C) although (D) despite
12. All languages have a system of sound, words, a system of word order, and \_\_\_\_\_.  
(A) vocabulary (B) grammar (C) sentences (D) paragraphs
13. Whales live in the ocean, but they are not fish. They are warm-blooded \_\_\_\_\_ and must have air to breathe.  
(A) mammals (B) fossils (C) mummies (D) reptiles
14. Since \_\_\_\_\_ to Chia Nan University, Jack has made many friends.  
(A) he comes (B) came (C) coming (D) he coming
15. I apologized to Mariko \_\_\_\_\_ making her wait for me. I was late for an hour.  
(A) of (B) for (C) about (D) on
16. It was getting dark and I was getting sleepy, so I had my friend \_\_\_\_\_ the car.  
(A) to drive (B) to be driven (C) being driven (D) drive
17. An exhibition of Joan Miro's paintings \_\_\_\_\_ at the City Museum of Art next Sunday.  
(A) is holding (B) will hold (C) is to be held (D) are held
18. Last week, John started to read a novel, *The Old Man and the Sea*. He \_\_\_\_\_ yet because it is a long novel.  
(A) hasn't finished reading it (B) hasn't finished to read it (C) hadn't finished reading it (D) hadn't finished to read it
19. Excuse me! \_\_\_\_\_ anyone ever told you to knock on the door before you enter someone else's room?  
(A) Should (B) Did (C) Hasn't (D) Haven't

<背面尚有題目>

20. The smart phone is so expensive \_\_\_\_\_.  
 (A) that I can't afford (B) that I can afford (C) that I can't afford to get one (D) that I can be affordable

**II. Cloze (閱讀&段落填空)**

Do you know when and where ice cream got its start? It's an international 21 with a long and interesting history. The earliest ices were 22 in China many years ago. The people would put orange or lemon juice on ice. Later, this idea 23 to Italy. Nero, the Emperor of Rome between 37 and 68 A.D., liked to eat ices as a special 24 between violin lessons. He ordered runners 25 the mountains, get snow, and quickly run back to the palace. The snow was mixed with honey, fruit juices, and nuts.

21. (A) favorite (B) flow (C) fault (D) fountain  
 22. (A) ate (B) eaten (C) to eat (D) to be ate  
 23. (A) brought (B) moved (C) kept (D) traveled  
 24. (A) meal (B) treat (C) feat (D) meat  
 25. (A) ran (B) ran to (C) to run (D) to run to

Everyone enjoys 26 a vacation to relax and have fun. Do you know some people take a volunteer vacation to help other people? Volunteers are people who do something, but they receive no money for it. Many 27 give volunteers a chance to help others. For example, Habitat for Humanity is one of them who build homes for the poor. The most famous volunteer is former U.S. President Jimmy Carter, who won the Nobel Prize for 28. Volunteers build homes in the United States, but they also construct homes all over the world, in places such as Honduras, Fiji, and Ethiopia. Volunteers 29 their own trips. For example, 30 trip to Fiji is about \$1,200.

26. (A) making (B) giving (C) taking (D) doing  
 27. (A) organizations (B) organs (C) occupations (D) occasions  
 28. (A) Physics (B) Chemistry (C) Literature (D) Peace  
 29. (A) argue for (B) pay for (C) look for (D) apply for  
 30. (A) twice weeks (B) two weeks (C) a two-weeks (D) a two-week

In most operating rooms today, there are two or three surgeons, a/an 31, several nurses, and the patient. All of these people are needed for even a simple surgery. 32, most surgeries require about a dozen people in the room. This, however, might possibly change 33 the very near future. Surgical robots may replace several surgeons during one operation. In a few hospitals today, an operation needs only one surgeon, a 34 and surgical robot. 35 even further into the future, the surgeon may not have to be there at all!

31. (A) astrologist (B) anthropologist (C) anesthesiologist (D) psychologist  
 32. (A) In fact (B) Besides (C) In addition (D) Moreover  
 33. (A) for (B) at (C) in (D) on  
 34. (A) cell phone (B) computer (C) TV (D) DVD  
 35. (A) Looking (B) Looking forward (C) Look forward to (D) Look

Prague is the 36 city of the Czech Republic, a member state of the European Union. The city has a temperate oceanic 37, with warm summers and 38 winters. Prague is home to a number of famous cultural attractions, including Prague Castle, Old Town Square, and the Charles Bridge. 39 1992, the famous historic center of Prague has been included in the UNESCO list of World 40 Sites. Prague is now a popular tourist attraction and a terrific place to visit.

36. (A) capital (B) total (C) trivial (D) rural  
 37. (A) location (B) temperature (C) climate (D) geography  
 38. (A) chilly (B) warranty (C) hardly (D) facility  
 39. (A) On (B) In (C) Since (D) For  
 40. (A) Wonder (B) Heritage (C) Aboriginal (D) Cultivation

# 嘉南藥理科技大學 102 學年度第二學期轉學生招生考試

考試科目(二) 普通營養學試題【四技三年級、二技一年級】本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

<b>注意 事項</b>	九、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有(A)(B)(C)(D) 四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 十、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	---

## 【甲】每題 4 分

121. 下列何者非營養素之功能? (A)提供新陳代謝所需之物質 (B)維持生長 (C)治療疾病 (D)建造修補組織
122. 下列何種食物能最快速提供能量? (A)豬排 (B)糖果 (C)五穀飯 (D)蔬菜
123. 下列何種食物為完全蛋白質? (A)雞腳凍 (B)雞蛋 (C)白米飯 (D)玉米
124. 下列哪一時期會發生負氮平衡? (A)受傷或外科手術期 (B)懷孕期 (C)嬰兒期 (D)青春期
125. 被認為具有抗氧化功能之維生素為 (A)A、B 群、C (B)D、E、K (C)B 群、D、K (D)A、C、E
126. 下列何者不是必需脂肪酸? (A)亞麻油酸 (B)次亞麻油酸 (C)人體可自行合成之脂肪酸 (D)必須靠食物獲得
127. 維生素 K 之功能為何? (A)健胃整腸 (B)幫助凝血 (C)鞏固牙齒 (D)保護牙齒
128. 下列何者為低密度脂蛋白(LDL)之正確敘述? (A)可預防心血管疾病 (B)飯後一到兩小時濃度達最高 (C)被認為是不好的膽固醇，易造成血管阻塞 (D)由小腸細胞生成，主成分為三醯甘油
129. 熱量攝取增加時，下列何者也須同時增加，幫助能量代謝? (A)礦物質 (B)電解質 (C)維生素 B 群 (D)脂肪
130. 下列何者非膽固醇之功用? (A)合成維生素 D (B)細胞膜成分 (C)合成性激素 (D)合成乳化劑
131. 維生素 C 無益於下列何者之吸收或合成? (A)HDL 合成 (B)鈣吸收 (C)膠原蛋白合成 (D)鐵吸收
132. 被認為會誘發老人失智症之礦物質為 (A)鉀 (B)鈷 (C)磷 (D)鋁
133. 脂肪的功能不包含 (A)維持血液正常酸鹼值 (B)增加食物的美味 (C)絕緣作用 (D)提供熱量
134. 下列何種維生素補充型式較無安全上之顧慮? (A)多吃木瓜補充胡蘿蔔素 (B)多吃大型魚之肝臟補充維生素 A (C)直接補充維生素 D 膠囊 (D)直接補充維生素 K 膠囊
135. 下列何種食物可提供足量脂溶性維生素? (A)蘿蔔汁 (B)脫脂奶 (C)蛋黃 (D)礦泉水
136. 成人水分建議攝取量約為 (A)2000ml (B)5ml/Kcal (C)10ml/Kcal (D)4000ml
137. 下列何者非必需胺基酸? (A)苯丙胺酸 (B)異白胺酸 (C)甘胺酸 (D)離胺酸
138. 維生素 D 之前驅物為 (A)膽固醇 (B)三醯甘油 (C)卵磷脂 (D) $\beta$ -胡蘿蔔素
139. 口腔除嚼碎食物外，尚有酵素可作用於 (A)醣類 (B)脂肪 (C)蛋白質 (D)維生素
140. 水果類提供之主要營養素為 (A)醣類與蛋白質 (B)蛋白質與礦物質 (C)醣類與維生素 (D)必需脂肪酸與維生素

<背面尚有題目>

## 【乙】每題 6 分

141. 一片麵包含 2 公克的蛋白質及 15 克澱粉形式之碳水化合物，其熱量為 (A)17 仟卡 (B)42 仟卡 (C)68 仟卡 (D)92 仟卡
142. 下列何者非造血相關礦物質? (A)鐵 (B)銅 (C)鈷 (D)碘
143. 葡萄糖耐量因子之組成份，可促進胰島素活性之礦物質 (A)鉻 (B)錳 (C)鉛 (D)鋅
144. 陳小姐檢查發現血脂膽固醇及血糖皆偏高，營養師會建議應多吃: (A)蜂蜜 (B)牛肉 (C)檸檬汁 (D)燕麥片
145. 下列何者無助於高血壓之預防? (A)低鈉飲食 (B)適量的鎂與鈣 (C)鉀有助鈉代謝 (D)高鐵飲食
146. 懷孕婦女應補充何種營養素預防胎兒出現神經管缺陷? (A)色胺酸 (B)葉酸 (C)維生素 C (D)鈣
147. MCT(中短鏈脂肪酸)油脂有益於下列何種患者? (A)高乳糜微粒血症 (B)內生性高脂血症 (C)混合性高脂血症 (D)糖尿病
148. 平時用於維持血糖正常範圍之葡萄糖來源為 (A)攝入之食物 (B)肝內的肝醣 (C)腸道水解作用 (D)糖質新生
149. 患有膽道閉鎖及胰臟功能不全者，會影響何種維生素之吸收? (A)Vit.B6 (B)Vit.C (C)Vit.B2 (D)Vit.E
150. 參與肌肉收縮與鬆弛之礦物質分別為 (A)鋅、鈣 (B)鈉、鎂 (C)錳、鈣 (D)鈣、鎂
151. 下列何者與骨質疏鬆症之形成無關? (A)尿液中排鈣量減少 (B)停經期雌激素分泌量減少 (C)長期攝入鈣不足 (D)血中維生素 D 濃度不足
152. 有關胺基酸敘述何者正確? (A)豆類限制胺基酸為色胺酸 (B)穀類限制胺基酸為半胱胺酸 (C)維生素 B6 可幫助色胺酸可轉變成菸鹼酸(D)甲硫胺酸為半必需胺基酸
153. 當攝取過多熱量時，不論是來自醣類、脂肪或蛋白質，最後都會轉變成何者貯存於體內? (A)葡萄糖 (B)果糖 (C)蛋白質 (D)脂肪
154. 下列水溶性膳食纖維之敘述何者正確? (A)促進食物由胃排空之速度 (B)增加膽固醇濃度 (C)減少腸道葡萄糖的吸收(D)寒天中的洋菜膠(agarose)不屬之
155. 下列何種營養素易受烹煮及儲存破壞? (A)蛋白質 (B)脂肪 (C)水溶性維生素 (D)脂溶性維生素
156. 下列何者非良好的蛋白質互補搭配? (A)玉米加白米飯 (B)黃豆加白米飯 (C)豬血糕 (D)綠豆加堅果
157. 進餐後，血糖濃度上升，會造成 (A)胰島素分泌下降 (B)升糖激素(glucagon)分泌增加 (C)肝臟儲存的肝醣分解 (D)骨骼肌的胺基酸利用率上升
158. 王小姐身高 150 公分，體重 50 公斤，其 BMI 值為 (A)20 (B)22 (C)24 (D)26
159. 有關維生素 B2 之敘述，何者錯誤? (A)唯一具有螢光之維生素 (B)牛奶及乳製品中含量多 (C)缺乏時易發生口角炎 (D)為目前國人較不缺乏之營養素
160. 下列有關礦物質缺乏之敘述何者有誤? (A)鈉缺乏引起水腫 (B)鈣缺乏引起骨質疏鬆 (C)鉀缺乏造成心肌衰竭 (D)鎂缺乏造成神智不清、幻覺

# 嘉南藥理科技大學 102 學年度第二學期轉學生招生考試

## 考試科目(二) 管理學試題【四技三年級、二技一年級】

本試題共 1 張 2 面

准考證號碼：

<b>注意 事項</b>	十三、 本試題計 40 題，甲部分 20 題，每題 4 分；乙部分 20 題，每題 6 分，兩者合計共 200 分。每題都有 (A)(B)(C)(D) 四個答案，其中只有一個是正確，請將正確的答案選出，然後在答案卡上同一題號相對位置方格範圍內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯與不答者該題以零分計。 十四、 請先將本試題准考證號碼方格內，填上自己准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
------------------	--

### 【甲】每題 4 分

161. 在明茲伯格(Henry Mintzberg)的管理者十大角色中，管理者處理組織非預期的紛亂，並提出矯正計畫，這是指扮演何種角色？(A)監控者(monitor) (B)領導者(leader) (C)聯絡人(liaison) (D)危機處理者(disturbance handler)。
162. 使用長條圖呈現排程表來衡量、預估及追蹤每一個生產階段的工作時間及進度，橫軸表示時間，縱軸列出需要執行的各項活動，稱為？(A)甘特圖 (B)負荷圖 (C)扇形圖 (D)魚骨圖。
163. 哪個學派理論強調以科學的方法，找出最佳的工作方式，改善工廠工人的生產力及效率，以達成生產任務？(A)組織行為學派 (B)一般行政管理理論 (C)科學管理理論 (D)計量管理學派。
164. 假若行政院經建會公布目前台灣的景氣對策信號為「藍燈」，請問這表示當前景氣狀況為何？(A)景氣穩定 (B)景氣低迷 (C)景氣熱絡 (D)注意性燈號，宜密切觀察後續景氣是否轉向。
165. 美商如新(NU SKIN)直銷公司每年在公司的年度大會上公開表揚業績優異的銷售人員，這是何種組織文化的展現方式？(A)故事(stories) (B)儀式(rituals) (C)符號象徵(material symbols) (D)語言(language)。
166. 組織策略規劃的三層次包括：a 功能層次(functional-level)、b 公司層次(corporate-level)、c 事業部層次(business-level)，請問由上至下的排序為何？(A)b a c (B)c a b (C)a b c (D)b c a。
167. 管理者無法得知所有替代方案的資訊及結果，他們追求的是滿意解(satisficing solution)而非最佳解(optimal solution)，這是哪一種決策模式？(A)理性決策 (B)直覺決策 (C)有限理性決策 (D)以上皆非。
168. 公司將組織結構區分為生產、研發、行銷、財務與人事等部門，這是何種組織型態？(A)功能別組織 (B)顧客別組織 (C)地區別組織 (D)產品別組織。
169. 假若公司採取混合地區別及產品別的矩陣式組織(matrix structure)，該公司員工容易遭遇下列何種困擾呢？(A)無法回應當地消費者的需要 (B)可以直接回應當地競爭環境的變化 (C)資源重複浪費 (D)面臨多重命令的情況。
170. 房屋業由有經驗的員工輔導並帶領新進無經驗的員工，這是何種訓練方式？(A)線上學習 (B)師徒制 (C)情境練習 (D)工作輪調。
171. 下列何者是促使組織變革的外部力量？(A)政府法令的改變 (B)組織結構的改變 (C)組織經營策略的改變 (D)組織績效不佳。
172. 某一企業為了提高生產效率及效能，改變既有的製造流程，並開發一套新的產品製造方法，這是何種創新類型？(A)組織結構創新 (B)人員創新 (C)製程創新 (D)服務創新。
173. 在布雷克與莫頓(Black & Mouton)的管理方格(management grid)理論中，領導者以效率為首要考量，要求員工一定要達成任務，這是哪一種領導風格？(A)貧乏管理(impoverished management) (B)團隊管理(team management) (C)鄉村俱樂部管理(country club management) (D)任務管理(task management)。
174. 依據費德勒(Fiedler)的情境模式(contingency model)，當領導者與部屬的關係良好、任務結構高、且領導者的職位權力強時，最適合採取哪一種領導風格？(A)任務導向(B)關係導向(C)人際導向(D)策略導向。
175. 下列有關馬斯洛(Maslow)需求層級理論(hierarchy of needs)的描述，何者為「非」？(A)人類有五種需求 (B)需求層級最低的是安全需求 (C)社會需求的層次高於自我實現需求 (D)低層次需求被滿足後，高層次需求才會出現。
176. 赫茲伯(Herzberg)的雙因子理論(motivator-hygiene theory)主張激勵因子(motivators)可以(A)提高員工工作滿意度 (B)滿足員工成長的需求 (C)激發員工工作意願 (D)以上皆是。
177. 將訊息由高層主管流向部屬的溝通形式，通常使用命令、指示、公文、會議或工作手冊，是何種組織溝通方式？(A)向上溝通 (B)向下溝通 (C)水平溝通 (D)斜向溝通。
178. 下列何者「不是」克服人際溝通障礙的途徑？(A)情緒化思考 (B)利用回饋 (C)注意非口語暗示 (D)主動傾聽。
179. 一家連鎖咖啡店將控制的焦點放在銷售中，店長必須隨時注意員工與顧客的互動狀況、員工態度、及顧客等候時間是否太久，這是何種管理控制？(A)同步控制 (B)事前控制 (C)事後控制 (D)回饋控制。

180. 在事件發生前，防患於未然，預防偏差行為產生所做的一些控制，是屬於何種管理控制？(A)回饋控制 (B)事前控制 (C)作業控制 (D)同步控制。

<背面尚有題目>

## 【乙】每題 6 分

181. 在道格拉斯·馬格瑞戈(Douglas McGregor)提出的 XY 理論中，假若有一位支持 Y 理論的管理者，那他會採取哪一種管理方式呢？(A)不賦予員工自主權 (B)建立一套明確的獎懲制度 (C)訂定嚴格的規章制度 (D)信任員工，賦予更大的權限。
182. 一家企業的執行長提出公司未來五年的策略計畫，而生產部門也有自己未來五年的計畫，但在擬定這些計畫時並沒有一起協調，這違反費堯十四項基本管理原則的哪一項？(A)公平原則 (B)分工原則 (C)職位安定原則 (D)目標一致原則。
183. 管理者在做道德決策時，考量該決策對所有利害關係人的影響，並以能為大多數人帶來最大利益為原則，這是指？(A)有用性原則(utilitarian approach) (B)正義原則(justice approach) (C)個人主義原則(individualism) (D)道德權利原則(moral-rights approach)。
184. 企業在維持品質不變的前提下，採取降低成本，提供比競爭對手更低價的產品及服務來吸引消費者購買，這是採取哪一種策略？(A)差異化策略(differentiation strategy) (B)多角化策略(diversification strategy) (C)成本領導策略(cost leadership strategy) (D)集中策略(focus strategy)。
185. 王品集團旗下原有王品台塑牛排、西堤牛排、陶板屋等，之後又複製其品牌經營模式，增加舒果餐廳及石二鍋餐廳，這是採取哪一種策略？(A)差異化策略 (B)相關多角化 (C)水平整合策略 (D)集中策略。
186. 企業以收購或新設立的方式，往上游進入原物料供應商，確保原物料供應無缺，這是採取哪一種策略？(A)向後整合(backward integration) (B)水平整合(horizontal integration) (C)向前整合(forward integration) (D)多角化(diversification)。
187. 在群體決策法中，參與者可天馬行空提出創意，不管提出的意見多麼可笑，其他人都不得打斷和批評，這是何種群體決策的方法？(A)德勒菲法(Delphi technique) (B)參與式管理(participative management, PM) (C)腦力激盪法(brainstorming) (D)決策支援系統(decision support systems, DSS)。
188. 有關問題類型、決策類型與組織層級的關聯性描述，何者正確？(A)高階管理者經常遇到熟悉、重複發生的問題，因此經常使用程式化決策 (B)高度結構化問題採取非程式化決策來處理 (C)管理者的層級愈高所面對的問題愈結構化 (D)以上皆非。
189. 一位管理者可以直接管理部屬的人數稱為？(A)專業分工(division of labor) (B)指揮鏈(chain of command) (C)管理幅度(span of management) (D)授權(delegation)。
190. 在下列何種情況下管理幅度(span of management)應該低一些？(A)部屬的工作有清楚的程序與規則 (B)管理者與部屬間需要密切互動 (C)部屬的工作地點集中在同一區 (D)部屬的工作內容很類似。
191. 高階主管出缺時，企業將面臨「內升」或「外聘」的抉擇，何者是採取「外聘」的優點？(A)管理者對內部員工較瞭解 (B)內部員工熟悉組織文化與目標，減少適應時間 (C)為公司帶來改革動力 (D)能產生鼓舞士氣的效果。
192. 盧文(Lewin)提出的變革三步驟包括：a 再結凍(refreezing)、b 改變(changing)、c 解凍(unfreezing)，請問變革的順序為何？(A)a b c (B)c a b (C)c b a (D)b c a。
193. Google 允許員工在上班時間，花 20%的時間在自己有興趣的事物上，並可將新點子自行張貼於公司內部網站供同事們討論，公司會盡快測試獲得支持的點子，並從使用者的回饋來了解可行性與市場接受度再進行調整。這是屬於哪一種組織創新模式？(A)由上而下模式 (B)由下而上模式 (C)跨功能研發團隊模式 (D)聯盟模式。
194. 領導者影響部屬是來自於本身的獨特魅力，進而獲得他人的尊敬與追隨，這是屬於哪一種權力來源？(A)參考權(referent power) (B)專家權(expert power) (C)懲罰權(coercive power) (D)法定權(legitimate power)。
195. 在郝斯(House)路徑—目標理論(path-goal theory)的四種領導方式中，領導者鼓勵部屬於討論問題時提供意見，並參與決策，這是哪一種領導類型？(A)支持型領導(supportive leadership) (B)指揮型領導(directive leadership) (C)成就型領導(achievement-oriented leadership) (D)參與型領導(participative leadership)。
196. 根據亞當斯(J. S. Adams)提出的公平理論(equity theory)，當員工認自己的報酬比其他對公司有相同貢獻的員工來得低時，內心感覺很不公平，請問員工可能會採取何種調整方式來降低認知的不公平呢？(A)減少努力 (B)要求公司提高薪資或紅利 (C)改變心態 (D)以上皆是。
197. 依據強化理論(reinforcement theory)的觀點，當員工銷售業績良好，主管決定取消打卡制度，這是屬於何種激勵方式？(A)正面增強 (B)負面增強 (C)懲罰 (D)消除。
198. 在溝通的程序中，所有會阻礙並影響溝通效果的因素，稱為？(A)編碼(encoding) (B)解碼(decoding) (C)噪音(noise) (D)媒介(channel)。
199. 某家連鎖餐廳規定各家店長、主廚、區經理等主管，每月都要針對公司提出一個新建議，這是何種組織溝通方式？(A)向上溝通 (B)向下溝通 (C)水平溝通 (D)斜向溝通。
200. 在卡普倫(Kaplan)與諾頓(Norton)提出的平衡計分卡(Balanced Scorecard)四個衡量構面中，企業為了達成策略、目標

及任務，員工必須不斷的學習，這是哪一項指標？(A)財務指標 (B)學習與成長指標 (C)內部流程指標 (D)顧客指標。