

准考證號碼： \_\_\_\_\_

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

## 嘉南藥理科技大學 101 學年度碩士班暨碩士在職專班招生

### 管理學試題（環境工程與科學系碩士班管理組、溫泉產業研究所碩士班不分組、 休閒事業管理研究所碩士班不分組）

本試題共 1 張 1 面

一、簡答題（共 60 分，每題 15 分）：

1. 何謂組織變革(organizational change)？企業為何要進行組織變革？
2. 何謂目標管理(Management by Objectives, MBO)，擬定程序為何？
3. 何謂有機型組織 ( organic structure ) ？其與機械式組織 ( machine structure ) 的差異？
4. 何謂「轉換型領導(transformational leadership)」？其特質包括哪些因素？

二、申論題（40 分，每題 20 分）

1. 請申論面對人口高齡化、全球化網路經濟環境、以及重視節能減碳的時代，請用 SWOT 分析探討台灣地區產業（溫泉所及休閒所學生請以飯店服務業作答，環工所學生請以工廠製造業作答）發展之管理策略及因應之道？
2. 何謂「倫理兩難(ethical dilemma)」？若您是一位休閒產業經理人，請申論在環境保護意識高漲之時代，如何創造產業差異化優勢之管理決策？