

[illegible]

試題編號：17800—940301～7

審定日期：94 年 11 月 30 日

修訂日期：95 年 11 月 27 日

96 年 8 月 20 日

96 年 12 月 11 日

97 年 1 月 30 日

97 年 9 月 1 日

（第二部份）

照顧服務員單一級技術士技能檢定術科測試應檢參考資料目錄

壹、照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題使用說明.....	1-2
貳、照顧服務員技術士技能檢定術科測試應檢人須知.....	3-5
參、照顧服務員技術士技能檢定術科測試應檢人自備工具表.....	6
肆、照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題.....	7-13
伍、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審表.....	14-35
陸、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審標準表.....	36-53
柒、照顧服務員職類技術士技能檢定術科測試時間配當表.....	54

壹、照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題使用說明

一、本套丙級試題係依試題公開方式命製，共分二大部分，第一部份為全套試題，其內容包含：1.試題使用說明 2.術科測試單位應注意事項 3.術科測試監評人員應注意事項 4.術科測試應檢人須知 5.術科測試單位應準備之設備表 6.術科測試單位應準備之材料表 7.術科測試應檢人自備工具表 8..術科測試試題 9.術科測試評審表 10.術科測試評審總表 11.術科測試評審標準表等十一大部份。第二部份為術科測試應檢資料：1.術科測試應檢人須知 2.術科測試應檢人自備工具表 3.術科測試試題 4.術科測試評審表 5.術科測試評審標準表等五大部分，術科測試單位應將第二部分術科測試應檢資料，於術科測試至少十日前寄發各應檢人。

二、本試題使用原則如下：

- (一) 試題使用說明：主要提供術科檢定單位說明本套試題各部份資料之使用方法。
- (二) 術科測試單位應注意事項：主要提供術科檢定單位承辦本職類技能檢定業務及檢定場地應注意事項。
- (三) 術科測試監評人員應注意事項：應請於檢定當日發予各監評人員。
- (四) 術科測試應檢人須知：主要說明術科測試應檢人應遵守之相關規定與注意事項；並於術科測試至少十天前，由術科檢定單位寄發各該應檢人。
- (五) 術科測試單位應準備之設備表：主要提供術科檢定單位承辦本檢定工作之前應行準備之設備。
- (六) 術科測試單位應準備之材料表：主要提供術科檢定單位承辦本檢定工作之前應行準備之材料。
- (七) 術科測試應檢人自備工具表：明列應檢人應檢時所應自備之工具。
- (八) 術科測試試題：應請於檢定當日發予各檢定崗位之監評人員；並張貼於各測試工作崗站。
- (九) 術科測試評審表：應請於檢定當日，應檢人就抽題結果填妥後，由術科檢定單位發予各檢定崗位之監評人員。
- (十) 術科測試評審總表：應由術科檢定單位責成專人負責辦理計分事宜，並請各檢定崗位之監評人員親自簽名以示負責。

(十一)術科測試評審標準表：應就協調會就各檢定崗位配置之監評人員，所應使用之評審標準表發予各監評人員。

三、本職類共有七題試題，分爲甲、乙、丙三套。

01 生命徵象測量（必考題）

02 成人異物哽塞急救法

03 成人心肺甦醒術

04 備餐、餵食及協助用藥（必考題）

05 洗頭、衣物更換

06 會陰沖洗及尿管清潔

07 協助下床及坐輪椅

甲套：題號爲**0301、**0302、**0304、**0305

乙套：題號爲**0301、**0303、**0304、**0307

丙套：題號爲**0301、**0302、**0304、**0306

四、本試題共有甲、乙、丙三套，術科辦理單位應於測試前，準備每套四個籤，辦理公開、透明之抽籤程序；由應檢人依規定抽題，決定一套試題應檢。每套各題（四題）成績皆需達 60 分以上（含 60 分），術科測試始爲及格。

五、本試題測試時間以三小時爲原則，每場之檢定人數爲十二人。

六、每場檢定應聘請八位監評人員；其中乙名由監評人員公推爲監評長，以統籌安排檢定事宜。

七、本項術科檢定單位應聘場地管理人員乙名，試務人員二名，服務人員二名，並安排模擬案主四名。

貳、照顧服務員技術士技能檢定術科測試應檢人須知

- 一、本試題共有甲、乙、丙三套，每場由十二個應檢人進行測試，應檢人應於同一場次內就所抽選之試題依序完成檢定。每套各題（四題）成績皆需達 60 分以上（含 60 分），術科測試始為格式。
- 二、應檢人應請攜帶檢定通知單、准考證及身份證辦理報到手續。
- 三、應檢人報到時間截止後，依報到先後順序，公開抽題，決定各應檢人應檢題目，並於試題籤單填寫姓名、日期、時間。
- 三、應檢人除使用檢定場所提供之設備及材料外，並應遵守檢定場地之相關規定。
- 四、應檢人應準時進入考場，超過十五分鐘者不准入場。
- 五、應檢人入場後，應依應檢題目順序，依場地動線指示，全程完成四題測試，繳回試題籤單。
- 六、應檢人自備工具：1.有秒針之手錶 2.一般用性質之圍裙。
- 七、應檢人不得在自備工具中加註任何文字或記號；亦不得攜帶任何自備工具表所列以外之相關資料、工具、器材及手機等入場。
- 八、應檢人應俟監評人員宣佈「開始」後，才能開始檢定作業。
- 九、各站檢定崗位中所陳設之各項材料與設備，請應檢人逕依各該試題所需酌情採取使用。
- 十、應檢人於檢定中，應口述的部分須以口頭、肢體表達，儘量表達對案主安全性、舒適性及尊重（尊嚴、隱私）之服務。
- 十一、應檢人不得協助他人完成術科檢定。
- 十二、應檢人故意破壞現場器具及材料者應負賠償責任。
- 十三、本試題檢定應在各試題規定時間內完成，倘未及完成之項目，以零分計算；應在監評人員宣佈「時間到了」時，立即停止操作。
- 十四、應檢人離場時，不得攜帶場內任何東西出場。
- 十五、應檢人倘不遵守試場規則，除勒令出場外，並取消應檢資格概以不及格論處。
- 十六、應檢人有下列情事之一者，予以扣考，並不得繼續應檢；其已檢定之成績無效，且以不及格論：

- (一) 冒名頂替者。
- (二) 協助他人或託他人代為實作者。
- (三) 攜帶未規定之器材、配件、圖說或成品等情形者。
- (四) 故意損壞機具、設備者。
- (五) 不接受監評人員指導，擾亂試場內外秩序者。

十七、本檢定考試倘檢定過程適值不可抗拒情事，必須中止檢定者，該區之檢定當另行擇期辦理。

十八、應檢人除應遵守本須知所載明之事項外，並應配合檢定場地臨時規定之有關事項。

十九、各測試崗位監評人員配置及應檢人測試順序：

崗位監評人員配置

◎第一崗位：0 1 生命徵象測量（一輪回測試時間 40 分）

1 位監評人員、2 位應檢人（依序進行）

◎第二崗位：0 1 生命徵象測量 0 2 成人異物哽塞急救法、0 3 成人心肺甦醒術（依序進行）

1 位監評人員、16 位應檢人（依序進行）

◎第三崗位：0 4 備餐、餵食及協助用藥（一輪回測試時間 40 分）

3 位監評人員、12 位應檢人員（依序進行）

◎第四崗位：0 5 洗頭、衣物更換（一輪回測試時間 40 分）

1 位監評人員、1 位應檢人

◎第五崗位：0 6 會陰沖洗及尿管清潔、0 7 協助下床及坐輪椅（一輪回測試時間 40 分）

1 位監評人員、2 位應檢人（依序進行）

應檢人測試順序：

◎監評一（第一崗位）：4 號---5 號---1 號---2 號---10 號---11 號---7 號---8 號

◎監評二（第一崗位）：6 號---10 號---11 號---12 號---3 號---7 號---8 號---9 號
---12 號---4 號---6 號---5 號---9 號---1 號---2 號---3 號

◎監評三（第二崗位）：1 號---10 號—7 號---4 號

◎監評四（第三崗位）：2 號---11 號---8 號---5 號

◎監評五（第三崗位）：3 號---12 號---9 號---6 號

◎監評六（第四崗位）：8 號---4 號---1 號---10 號

◎監評七（第五崗位）：7 號---9 號---5 號---6 號---2 號---3 號---11 號---12 號

二十、應檢流程注意事項：

- (一) 監評長向應檢人介紹環境及說明考試進行方式。
- (二) 應檢人依報到順序抽考題並在報到單上簽名及寫上題號。
- (三) 應檢人在試題籤單上簽名及填寫日期、時間；並於完成檢定後將試題籤單繳交術科辦理單位。
- (四) 應檢人應持准考證及試題籤單至測試崗位向監評人員報到。
- (五) 第二崗位應檢人所需應檢時間約為 5 分鐘，完成後則至下一考題之測試崗位等待。
- (六) 每題應檢人測試完成時間不一致；前一位應檢人離開試場後，下一位應檢人則可進場測試。
- (七) 第三崗位於第四輪回應檢人增為六人，第一崗位 2 位監評人員於第四輪回時，已無應檢人，故需至第三崗位支援監評，另第二崗位監評人員於第四輪回後及監評長於第四輪回皆應至第三崗位支援監評。
- (八) 監評人員於完成每場次之測試後，應核對每位應檢人之成績並完成評審總表及簽章之工作。
- (九) 監評長做最後確認無誤後簽章。

參、照顧服務員技術士技能檢定術科測試應檢人自備工具表

試 題 編 號	試 題 名 稱	自備工具名稱	規 格	單 位	數 量	備 註
17800-940301	生命徵象測量	手錶	一般	個	1	附有秒針
17800-940302	成人異物哽塞急救法	無				
17800-940303	成人心肺甦醒術	無				
17800-940304	備餐、餵食以及協助用藥	圍裙	一般	件	1	連上身
17800-940305	洗頭、衣物更換	圍裙	一般	件	1	連上身
17800-940306	會陰沖洗及尿管清潔	圍裙	一般	件	1	連上身
17800-940307	協助上下床及坐輪椅	無				

肆、照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題

《生命徵象測量》

試題編號：17800-940301

檢定時間：二十分鐘。

檢定內容：

情況：陳太太睡醒後，表示不舒服。

請照顧服務員執行：生命徵象測量（含體溫、呼吸、脈搏及血壓），並登錄於紀錄表上。

肆、照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題

《成人異物哽塞急救法》

試題編號：17800-940302

檢定時間：五分鐘。

檢定內容：

情況：王老先生（案主，以哽噎模型取代）坐在有扶手的椅子上吃午餐時，突然噎住且說不出話但意識清楚，照顧服務員懷疑發生食物哽塞，無法自行咳出。

請照顧服務員將哽噎模型移到沒有扶手的椅子上，採坐姿然後執行急救：成人異物哽塞急救法。

肆、照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題

《成人心肺甦醒術》

試題編號：17800-940303

檢定時間：六分鐘。

檢定內容：

情況：照顧服務員早上進入臥室時，發現久病在床的陳太太躺在病床上，嘴唇發紫，好像沒有呼吸。

請照顧服務員執行：成人心肺甦醒術。

肆、照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題

《備餐、餵食及協助用藥》

試題編號：17800-940304

檢定時間：四十分鐘

檢定內容：

情況：孫奶奶一個人獨居，牙齒所剩無幾，咀嚼困難，只能吃一些軟質食物，又因視力不良，無法安全地自備餐食。她今天想吃魚菜粥，孫奶奶平時約有為一般飯碗八分滿的食量；但血糖及血壓都高，早餐前空腹需服用半顆(2.5mg)降血糖的佑而康(Euglucon)，晚餐飯後要吃 1 顆 250mg 的康魯納(Glucophage)，另外降血壓的藥每天 3 次，在三餐飯後吃，每次吃半顆(2.5mg)脈優(Norvasc)。由於吞水容易噎到，故需藉由鼻胃管來協助其服用藥物。

請照顧服務員執行：準備魚菜粥作為午餐、協助以口進食，並在飯後協助她坐立經鼻胃管灌食午餐後的藥物。

注意事項：應檢人進場前請即穿好圍裙，否則不准進場。

肆、照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題

《洗頭、衣物更換》

試題編號：17800-940305

檢定時間：床上洗頭及換穿上衣，合計四十分鐘。

檢定內容：

情況：王奶奶多年前中風，左側肢體癱瘓臥床，已有多日未清洗頭髮，且平日有潤髮習慣。

請照顧服務員執行：床上洗頭及更換上衣（由術科場地聘請工讀生擔任模擬案主）。

注意事項：應檢人進場前請即穿好圍裙，否則不准進場。

肆、照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題

《會陰沖洗及尿管清潔》

試題編號：17800-940306

檢定時間：二十五分鐘。

檢定內容：

情況 A：王奶奶多年前中風，左側肢體癱瘓臥床，完全無法自行解出尿液，長期使用導尿管。

請女性照顧服務員執行： 每日例行的會陰沖洗及尿管清潔。

情況 B：張老先生多年前中風，左側肢體癱瘓臥床，無法自行解出尿液，長期使用導尿管。

請男性照顧服務員執行： 每日例行的會陰沖洗及尿管清潔。

注意事項：應檢人進場前請即穿好圍裙，否則不准進場。

肆、照顧服務員技術士技能檢定術科測試試題

《協助上下床及坐輪椅》

試題編號：17800-940307

檢定時間：二十分鐘

檢定內容：

情況：王先生 90 歲，左側軟弱無力，上午十時，經臥床休息後，欲坐輪椅到戶外曬太陽。

請照顧服務員執行：協助案主下床、坐入輪椅，並推動 10 公尺，再折返床邊，協助案主臥床休息。

伍、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審表

《生命徵象測量》

試題編號：17800-940301

應檢人姓名：_____

准考證號碼：_____

檢定日期： 年 月 日（入場時間： _____時____分，出場時間：_____時____分）

得分： _____

監評人員簽章：_____

(請勿於測試結束前先行簽名)

項 目	百 分 比	得 分	備 註
一、準備工作 (6 分)			
1. 向案主解釋測量生命徵象的原由	2		
2. 洗手	2		
3. 準備用物：耳溫槍一支、耳溫套、酒精棉塊、記錄單、筆、血壓計、聽診器	2		
小 計			
二、體溫測量法（耳溫槍） (20 分)			
1. 檢查耳溫槍外觀。	2		
2. 按一下耳溫槍上的按鈕開關，確認電力充足。	2		
3. 以 75%酒精棉塊消毒耳溫槍頭部，待酒精乾燥後，套上耳溫套。	1		
4. 檢視案主耳道是否耳垢過多，如果有則先清除乾淨後測量。	2		
5. 固定案主頭部，並輕輕地將耳朵往後上方拉。	3		
6. 將耳溫槍槍頭伸入案主耳道並以手指按壓「測量鍵」約 1 秒鐘，待“嗶”響後放開按鍵。	6		
7. 正確看出測量溫度，並取下耳溫套。	4		
小 計			
三、脈搏測量法 (17 分)			

1. 將案主手置於床上、桌上或椅子扶手，確定手臂有適當支托	3		
2. 指出並使用食、中、無名三指觸摸案主橈動脈	7		
3. 測量一分鐘	1		
4. 監評人員核對脈搏次數差距在5次(含)以下	6		
小計			
四、呼吸測量法 (13分)			
1. 手指仍保持按在手腕上，觀察案主胸、腹起伏，算出呼吸次數	4		
2. 測量一分鐘	2		
3. 監評人員核對呼吸次數差距在3次(含)以下	7		
小計			
五、血壓測量法 (33分)			
1. 使案主姿勢舒適，手放平並捲起袖子或整平袖子	1		
2. 置血壓計於適當位置使其手臂與心臟成一水平	3		
3. 打開血壓計並放鬆水銀柱之開關，直到水銀柱歸零	1		
4. 將壓脈帶平置於上臂離肘彎2至5公分處，纏繞於手臂上(鬆緊度以2手指可伸入為原則)	3		
5. 觸診橈動脈找出脈搏搏動點	3		
6. 如欲測量第二次須擠壓出壓脈帶之空氣，使水銀柱歸零，並略活動肢體	1		
7. 置聽診器於病人肘彎肱動脈處，不能塞在壓脈帶內，另一端套於測量者耳內	3		
8. 以一手關上打氣活塞，並將空氣打入壓脈帶中，一直打到觸診脈搏消失點後，再加上30mmHg	2		
9. 緩緩放氣，速度以每秒2至4 mmHg為原則，並記下收縮壓及舒張壓	3		
10. 放開氣球上的活塞，放出帶內空氣	1		

11. 取下壓脈帶並放下病人衣袖	1		
12. 將水銀傾入槽中關緊水銀開關	2		
13. 收妥壓脈帶放入血壓計內後，關緊並避免壓到水銀柱	2		
14. 監評人員核對血壓數值$\pm 4\text{mmHg}$	7		
小計			
六、事後處理 (3 分)			
1. 工作後洗手	1		
2. 記錄，並將各項測量結果告訴案主	2		
小計			
七、其他 (8 分)			
1. 儀表態度	2		
2. 注意案主隱私及安全	2		
3. 動作輕柔，注意案主舒適及安危	2		
4. 測量過程能與案主真誠互動	2		
小計			
合計	100	得分：	
備註： 一、操作過程中，若案主有跌倒、摔傷等意外事件發生之事實，則本試題以零分計。 二、體溫、脈搏、呼吸、血壓任一項測試數值達到不給分情況下，則請另一位監評人員與應檢人同時複測，以一次為限；該項成績以複測為準，並請複評人員於評審表備註欄簽名且應檢人應將複測數值記錄於紀錄表。複測時間不包含在 20 分鐘內。 三、各項不給分或重大疏失者，請於備註欄內註記。 ☐ 1. 自備工具中有夾帶或附註文字符號。 ☐ 2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。 請詳細載明 1.問題： 2.行為描述： ☐ 3. 其他：			

伍、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審表

應檢人《生命徵象測量》紀錄單

應檢人姓名：

准考證號碼：

檢 定 日 期： 年 月 日

(一) 體溫：

(二) 呼吸：

(三) 脈搏：

(四) 血壓：

伍、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審表

《成人異物哽塞的處理》

試題編號：17800-940302

應檢人姓名：_____

准考證號碼：_____

檢定日期： 年 月 日（入場時間： ____時____分，出場時間：____時____分）

得分： _____ 監評人員簽章： _____

項 目	百 分 比	得 分	備 註
一、成人坐姿腹戳法 (45 分)			
1. 施救者由案主背後向前方上腹部環抱。	10		
2. 施救者手部位置在案主劍突與肚臍中間處。	15		
3. 一手握拳，拇指與食指側頂往上腹部，另一手覆蓋於此拳頭上。	10		
4. 瞬間用力，向內往上緊壓數次。	10		
小 計			
二、急救結果 (45 分)			
反覆實施，直至（豆子）噎住物噴出。	45		
小 計			
三、急救後處理 (10 分)			
1. 安慰案主。	4		
2. 告訴案主或家屬應避免進食那些東西，以防哽塞發生。	3		
3. 洗手。	3		
小 計			
合 計	100	得分：	

註：豆子因模型傾斜而掉落者，需重新操作。

備註：

一、操作過程中，若案主有跌倒、摔傷等意外事件發生之事實，則本試題以零分計。

二、因洗手延誤急救者，則本試題以零分計。

三、豆子因嗆哽模型傾斜而掉出者，需重新操作。

四、各項不給分或重大疏失者，請於備註欄內註記。

☐1. 自備工具中有夾帶或附註文字符號。

☐2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。

請詳細載明 1.問題：

2.行為描述：

☐3. 其他：

伍、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審表

《成人心肺甦醒術》

試題編號：17800-940303

應檢人姓名：_____

准考證號碼：_____

檢定日期： 年 月 日（入場時間： _____時____分，出場時間：_____時____分）

得分： _____

監評人員簽章：_____

（請勿於測試結束前先行簽名）

項 目	百 分 比	得 分	備 註
一、評估意識：（4分）			
1. 輕拍案主肩膀並呼叫（如：陳太太你好嗎？）	4		
小 計			
二、求救：（6分）			
1. 呼叫求救：自己或呼叫其他人員求救（撥119）。	4		
2. 將案主安全搬運平躺於地板（面）上（口述）。	2		
小 計			
三、呼吸：（30分）			
1. 維持呼吸道通暢：以壓額抬下巴法打開呼吸道及口述清除口腔異物。	4		
2. 評估呼吸：將耳朵靠近案主口鼻部，聽有無呼吸聲，並眼看胸部有無起伏、感覺有無呼吸（評估時間5到10秒）。	10		
3. 若無呼吸，壓額抬下巴，迅速做人工呼吸兩次：			
3-1 維持呼吸道通暢。一手置案主前額，一手抬下巴。	5		
3-2 施救者捏緊案主鼻子，嘴部與案主口部密合。	2		
3-3 吸氣後給予案主二次人工呼吸（每次吹氣時間1秒）。	4		
3-4 觀察胸部起伏。若無起伏表示呼吸道不通暢，請重新暢通呼吸道再吹氣，或排除口腔異物（口述）。	5		

小	計			
四、循環：(42 分)				
1. 評估脈搏：胸部若有起伏表示呼吸道順暢，再檢查頸動脈有無搏動（評估時間不可超過 10 秒）， 檢查頸動脈搏動的位置：喉結的左側或右側 2 公分處。	10			
2. 頸動脈無搏動，則施行 30：2 胸外心臟按摩與 人工呼吸 。				
2-1 找出正確位置：手指沿著肋間下緣滑向劍突上兩橫指，再將另一手掌根部放在前手上面，或兩乳頭連線中點，胸骨正上方（或胸骨下半段）。	6			
2-2 施救者姿勢： (1) 雙手固定在患者的胸骨處，不可彈跳或移動。 (2) 雙手臂不可彎曲。 (3) 操作者身體不可搖擺。 (4) 接觸案主之手掌，五指不可完全貼在案主的胸部。	8			
2-3 下壓深度：用背部及肩膀力量，垂直向下壓 4-5 公分（約 1/3 胸廓深）， 壓力平穩不可使用瞬間壓力，然後放鬆，放鬆時應給予胸廓充分回彈，但手掌不可離開胸骨。	4			
2-4 胸外心臟按摩 按壓速率每分鐘 100 下。	4			
3. 執行胸外心臟按摩， 胸外心臟按摩與人工呼吸比率 30：2，並且亮綠燈。 (口令數數，以掌握節奏)	6			
4. 約 2 分鐘做完五個週期。	4			
小	計			
五、急救後，檢查心肺復甦術的成效。(12 分)				
1. 檢查脈搏 及口述 循環跡象（呼吸、咳嗽、身體及四肢有無移動）。	4			
2. 倘無脈搏，則繼續心肺復甦術。（口述）	4			
3. 若有脈搏但無呼吸，則繼續人工呼吸：每分鐘十二次（直到出現呼吸）。（口述）	4			
小	計			
六、急救後處理(6 分)				

1. 案主 若無意識 ，應採復甦姿勢，並請應檢人口述及示範 復甦姿勢 。	4		
2. 保暖送醫， 並需密切評估案主呼吸及脈博 。（口述）	2		
小計			
合計	100	得分：	
備註： 一、操作過程中，若案主有跌倒、摔傷等意外事件發生之事實，則本試題以零分計。 二、各項不給分或重大疏失者，請於備註欄內註記。 ☐1. 自備工具中有夾帶或附註文字符號。 ☐2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。 請詳細載明 1.問題： 2.行為描述： ☐3. 其他：			

伍、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審表

《備餐、餵食及協助用藥》

試題編號：17800-940304

應檢人姓名：_____

准考證號碼：_____

檢定日期： 年 月 日（入場時間： _____時____分，出場時間：_____時____分）

得分： _____ 監評人員簽章： _____

項 目	行 為 評 值 標 準	百分比	得 分	備 註
一、準備工作： （4分）				
1. 向案主說明為其準備餐食		2		
2. 脫除手錶及飾物洗淨雙手	以洗手乳搓洗雙手，並沖洗乾淨	2		
小計				
二、備食：（14分）				
1. 清洗食材及器皿	以流動水洗滌，符合清潔之原則	2		
2. 烹煮	詢問案主之習慣調味（符合低鹽之原則）	3		
	依序烹煮食物（飯—魚—菜）	3		
	菜要切碎，飯要煮成粥狀	2		
3. 試嚐味道	以其他餐具試嚐味道（茹素者可口述）	2		
4. 食材之盛裝與保存，並符合案主的食量	將煮熟的魚菜稀飯置於碗或盤中，須有乾淨、清爽的外觀，並符合案主的食量	2		
小計				
三、協助進食（或餵食）（17分）	協助案主坐起並圍上圍兜	2		
	照顧服務員應先測試食物溫度	3		

	做出餵食的動作，並口述餵食之互動語言	5		
	注意避免案主噎到食物	3		
	餵食後，協助案主清潔口腔	2		
	飯後避免立刻平躺（口述）	2		
小計				
四、膳後清理（2 分）	將殘渣丟入加蓋垃圾筒 洗淨廚具、餐具等，歸回原位 清理水槽及漏水斗、擦拭桌面	2		
小計				
五、協助用藥（41 分）	1. 正確備藥	2		
	2. 用藥時間正確	3		
	3. 確認藥物的安全性	2		
	4. 以正確的服藥溶液（切勿用菜湯、茶或果汁）	1		
	5. 做出以灌食器協助用藥的步驟： (1) 將藥丸磨成粉狀，並加入開水溶解 (2) 以灌食器協助用藥 (3) 灌藥前，先確定鼻胃管遠端在胃中（須有反抽動作） (4) 灌藥後，依重力原理將開水流入胃內，直到藥杯、灌食器及鼻胃管中沒有殘留的藥物為止	28		
	6. 必要時反摺鼻胃管，避免空氣灌入胃部	5		
小計				
六、其它：（22 分）				
1. 個人衛生	食物製備過程中，不得用圍裙、抹布擦手，或習慣性抓頭、摸臉等。	4		
2. 食品清潔	不可用手直接觸摸魚菜稀飯。	3		
3. 餐具、廚具衛生	不可用抹布擦餐具、廚具。 保持餐具及廚具之乾淨。	3		

4. 省水動作	避免讓水龍頭的水在沒有使用時持續性流掉。	2		
5. 操作技術熟練並符合安全原則	製備過程注意安全原則及熟練流暢。	10		
小計				
合	計	100	得分：	
備註： 一、操作過程中，若案主有跌倒、摔傷、燙傷等意外事件發生之事實，則本試題以零分計。 二、烹煮食物結束後，未將爐火關閉者，危及居家安全，則此試題以零分計。 三、各項不給分或重大疏失者，請於備註欄內註記。 ☐1. 自備工具中有夾帶或附註文字符號。 ☐2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。 請詳細載明 1.問題： 2.行為描述： ☐3. 其他：				

伍、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審表

《洗頭、衣物更換》

試題編號：17800-940305

應檢人姓名：_____

准考證號碼：_____

檢定日期： 年 月 日（入場時間： _____時____分，出場時間：_____時____分）

得分： _____ 監評人員簽章： _____

項 目	百 分 比	得 分	備 註
一、準備工作 (20 分)			
1. 穿圍裙，脫除手錶、手鍊等飾品	3		
2. 洗淨雙手	5		
3. 向案主說明將為其洗頭、更換上衣的目的及步驟	5		
4. 準備洗頭用具	5		
5. 準備案主衣物	2		
小 計			
二、床上洗頭 (47 分)			
1. 準備用水，並以手腕內側測量水溫至適當溫度	4		
2. 放置洗頭槽（先以塑膠袋及大毛巾鋪在洗頭槽下）於頸部下方，並予適當支托患肢	2		
3. 洗頭槽排水口超出床沿	2		
4. 將一水桶置放在洗頭槽排水端下方	2		
5. 先倒一點水在案主頭髮上，並詢問案主水溫是否適當	4		
6. 以適量洗髮精清洗頭髮，並以潤髮乳滋潤頭髮	5		
7. 進行洗頭時，以指腹輕揉案主頭部	5		
8. 留意不讓水流入案主耳朵或眼睛	5		

9. 觀察案主頭皮是否有異樣	4		
10. 確定將頭髮清洗乾淨	10		
11. 讓案主採臥姿，使用吹風機吹乾頭髮梳理整齊	4		
小計			
三、更換上衣 (17 分)			
1. 維護隱私	4		
2. 從健肢開始脫掉上半身衣服，並適當支托患肢	5		
3. 從患肢開始穿上衣，並適當支托患肢	5		
4. 扣上衣服扣子，擺整妥當，蓋上蓋單	3		
小計			
四、事後處理 (2 分)			
1. 物品歸位整理環境（必要時擦乾地板）	2		
小計			
五、其他 (14 分)			
1. 動作熟練順暢，溫柔輕巧，並注意不能將案主的床及衣服弄溼	3		
2. 能隨時注意案主安全與舒適（如過程中給予案主左側患肢適當支托）	8		
3. 能留意案主的需要，給予適當回饋，並營造愉快的氣氛	3		
小計			
合計	100	得分：	

備註：

一、操作過程中，若案主有跌倒、摔傷、燙傷等意外事件發生之事實，則本試題以零分計。

二、各項不給分或重大疏失者，請於備註欄內註記。

☐1. 自備工具中有夾帶或附註文字符號。

☐2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。

請詳細載明 1.問題：

2.行為描述：

☐3. 其他：

伍、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審表

《會陰沖洗及尿管清潔》

試題編號：17800-940306

應檢人姓名：_____

准考證號碼：_____

檢定日期： 年 月 日（入場時間： _____時____分，出場時間：_____時____分）

得分： _____ 監評人員簽章： _____

項 目	百 分 比	得 分	備 註
一、準備工作 (20 分)			
1. 向案主說明將為其清潔會陰及尿管清潔	2		
2. 脫除手錶、手鍊等飾物	3		
3. 洗淨雙手	4		
4. 準備清潔會陰及尿管清潔之用具及用品，注意有效日期	3		
5. 準備用水及適當水溫	3		
6. 保護案主隱私	5		
小 計			
二 A、會陰清潔（女性案主） (36 分)			
1. 協助案主抬高臀部，放置橡皮中單與布中單於案主腰臀以下部位	2		
2. 協助案主脫去右側之褲管，將脫下之褲子拉向另一側並支撐案主患側	3		
3. 放置便盆於案主腰臀以下部位	3		
4. 準備案主姿勢（墊高頭部，健側膝略彎曲）	3		
5. 觀察案主會陰部分泌物之量、顏色以及氣味	3		
6. 正確打開棉枝包：經由棉枝末端處將沖洗棉枝包打開	3		

7. 以沖洗壺進行沖洗，壺嘴朝向床尾： 使用棉枝依序清洗尿道口→遠側小陰唇→近側小陰唇→遠側大陰唇→近側大陰唇	7		
8. 使用另外棉枝依序輕輕擦乾小陰唇→大陰唇→會陰部周圍	5		
9. 移去便盆並擦乾臀部（衛生紙由案主會陰部往臀部擦拭）	4		
10. 操作過程逐步告知步驟，並注意保暖、防溼	3		
小 計			
二 B、會陰清潔（男性案主）（36 分）			
1. 協助案主抬高臀部，放置橡皮中單與布中單於案主腰臀下方部位	2		
2. 協助案主脫去健側之褲管，將脫下之褲子拉向另一側並支撐案主患側	3		
3. 放置便盆於案主腰臀下方部位	3		
4. 準備案主姿勢（墊高頭部，健側膝略彎曲）	3		
5. 觀察案主會陰部分泌物之量、顏色以及氣味	3		
6. 戴上清潔手套，正確打開棉枝包，由棉枝末端處將沖洗棉枝包打開，棉枝以沖洗壺沾溼再抹香皂	3		
7. 一手握住陰莖，將包皮往後推，露出龜頭，龜頭以棉枝清洗	4		
8. 以潤溼的毛巾沾肥皂清洗陰莖、陰囊及肛門			
9. 以沖洗壺、方巾進行沖洗，直至所有部位都清潔	4		
10. 移去便盆並擦乾臀部（衛生紙由案主會陰部向臀部擦拭）脫除手套	4		
11. 操作過程逐步告知步驟，並注意保暖、防溼	4		
小 計			

三、尿管處理	(34 分)		
1. 觀察尿液之量、顏色、氣味及沉澱物	3		
2. 輕輕拉出尿管，以便清除垢物；用溫開水（必要時可使用優碘及生理食鹽水）棉枝分別清潔尿管；清潔尿管依由尿道口到尿管下方的方向，並涵蓋 5 公分長	10		
3. 更換尿管膠布的固定位置	3		
4. 移動尿袋時，注意尿袋引流位置保持在膀胱以下（若有反折尿管者則不在此限）	5		
5. 尿袋開口隨時關閉，避免污染	3		
6. 檢查尿管通暢:避免受壓扭曲	5		
7. 觀察、報告及記錄可能的異常狀況：如阻塞、滲尿、出現沉澱物、尿量過少或尿管滑脫等	3		
8. 穿整衣褲，保持床單平整及乾燥	2		
小計			
四、事後處理（10%）	(10 分)		
1. 物品歸位整理環境	1		
2. 動作熟練順暢	5		
3. 能隨時注意案主安全	2		
4. 洗手	2		
小計			
合計	100	得分：	

備註：

一、操作過程中，若將尿管拔出、案主有燙傷或扭傷等意外事件發生之事實，則本試題以零分計。

二、各項不給分或重大疏失者，請於備註欄內註記。

☐1. 自備工具中有夾帶或附註文字符號。

☐2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。

請詳細載明 1.問題：

2.行為描述：

☐3. 其他：

伍、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審表

《協助上下床及坐輪椅》

試題編號：17800-940307

應檢人姓名：_____

准考證號碼：_____

檢定日期： 年 月 日（入場時間： _____時____分，出場時間：_____時____分）

得分： _____ 監評人員簽章： _____

項 目	百 分 比	得 分	備 註
一、準備工作 (16 分)			
1. 與案主討論協助安全坐入輪椅過程	3		
2. 檢查輪椅是否安全可用	5		
3. 將輪椅放在案主臥姿之健側，與床平行或呈 45 度角	3		
4. 固定輪椅，收起腳踏板	3		
5. 洗手	2		
小 計			
二、準備案主 (4 分)			
1. 將蓋被褪至床尾	2		
2. 將案主雙手置於適當位置（如：交叉置於腹部）	2		
小 計			
三、執行步驟 (76 分)			
1. 站在案主所需移向的一側床邊，面對案主	2		
2. 托住頭，將枕頭先移動至要移動的一側，將案主安全地移向照顧服務員，並隨時注意案主安全	5		
3. 將案主扶起，協助坐於床緣，隨時保護案主的安全	6		

4. 注意其安全，觀察其臉色、脈搏、呼吸，直到其臉色、脈搏及呼吸穩定	10		
5. 面對案主，協助案主將雙手環抱於照顧服務員，以保護案主移位時的安全。照顧服務員可利用身體力學的原理搬運案主，以預防職業傷害	5		
6. 安全地將案主移到輪椅，並鼓勵案主用右健側支托左患側	8		
7. 將案主雙手安全舒適放妥，雙腳置於腳踏板上	3		
8. 確定案主坐姿舒適，衣著平整，穿妥鞋襪，並注意身體保暖情形	2		
9. 解開輪椅固定開關推動前進 10 公尺並與案主互動，再將案主推回床邊	3		
10. 固定輪椅收腳踏板	3		
11. 面對案主，協助案主將雙手環抱於照顧服務員，以保護案主移位時的安全。照顧服務員可利用身體力學的原理搬運案主	5		
12. 安全地將案主移到床上，並鼓勵案主用右健側支托左患側	8		
13. 將案主扶住，協助坐穩於床緣，隨時保護案主的安全	8		
14. 扶住肩部，讓案主上半身先躺下，再平移雙腳並脫除鞋子，使案主舒適臥床	8		
小計			
四、事後處理工作 (4 分)			
1. 將床邊物品收放整齊，輪椅收好並固定	2		
2. 洗手	2		
小計			
合計	100	得分：	

備註：

一、操作過程中，若案主有碰傷、燙傷、跌坐地上或手腳扭折等意外事件發生之事實，則本試題以零分計。

二、各項不給分或重大疏失者，請於備註欄內註記。

☐1. 自備工具中有夾帶或附註文字符號。

☐2. 有不適當之情緒反應或行為模式發生。

請詳細載明 1.問題：

2.行為描述：

☐3. 其他：

陸、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審標準表
《生命徵象測量》

試題編號：17800-940301

項 目	給 分 標 準	不 給 分 情 況
一、準備工作 (6 分)		
1. 向案主解釋測量生命徵象的原由		
2. 洗手		沒有確實洗手者不給分
3. 準備用物：耳溫槍一支、耳溫套、酒精棉塊、記錄單、筆、血壓計、聽診器		一次拿齊為原則，漏一項扣 1 分，至 0 分為止
二、體溫測量法（耳溫槍） (20 分)		
1. 檢查耳溫槍外觀。	有檢查動作或口述	
2. 按一下耳溫槍上的按鈕開關，確認電力充足。	有實際測試動作	
3. 以 75%酒精棉塊消毒耳溫槍頭部，待酒精乾燥後，套上耳溫套。	有實際操作	
4. 檢視案主耳道是否耳垢過多，如果有則先清除乾淨後再測量。	操作並口述（需將案主頭部固定，並將耳朵往後上方拉）	未將耳朵往後上方拉則不給分
5. 固定案主頭部，並輕輕地將耳朵往後上方拉。		未將耳朵往後上方拉則不給分
6. 將耳溫槍槍頭伸入案主耳道並以手指按壓「測量鍵」約 1 秒鐘，待“嗶”響後放開按鍵。		未伸入案主耳道或未以手指按壓「測量鍵」或未待“嗶”響即放開按鍵，各扣 2 分
7. 正確看出測量溫度，並取下耳溫套。	監評人員於應檢人員測量後，檢測一次 核對溫度 $\pm 0.2^{\circ}\text{C}$ 內	核對溫度 $> \pm 0.2^{\circ}\text{C}$ 則此項不給分
三、脈搏測量法 (17 分)		第 2、4 項其中一項得零分者，則“三”不給分
1. 將案主手置於床上、桌上或椅子扶手，確定手臂有適當支托		

2. 指出並使用食、中、無名三指觸摸案主橈動脈		位置不正確者不給分或用拇指量測脈搏者“三”項不給分
3. 測量一分鐘		
4. 監評人員核對脈搏次數，差距在5次(含)以下		數值差距在5次以上者“三”項不給分
四、呼吸測量法 (13分)		
1. 手指仍保持按在手腕上，觀察案主胸、腹起伏，算出呼吸次數		以手觸摸案主胸、腹部者不給分
2. 測量一分鐘		未測量一分鐘者不給分
3. 監評人員核對呼吸次數，差距在3次(含)以下		數值差距在3次以上者“四”項不給分
五、血壓測量法 (33分)		3、4、6、7、14項其中一項得零分者，則“五”項不給分
1. 使病人姿勢舒適，手放平並捲起袖子或整平袖子		
2. 置血壓計於適當位置，使其手臂與心臟成一水平		
3. 打開血壓計並放鬆水銀柱之開關，直到水銀柱歸零		未歸零者，則“五”項不給分
4. 將壓脈帶平置於上臂離肘彎2至5公分處，纏繞於手臂上(鬆緊度以2手指可伸入為原則)		位置不正確或鬆緊不適當者，則“五”項不給分
5. 觸診橈動脈打氣找出脈搏搏動點		
6. 如欲測量第二次須擠壓出壓脈帶之空氣，使水銀柱歸零，並略活動肢體		水銀柱未歸零者，則“五”項不給分
7. 置聽診器於病人肘彎肱動脈處，不能塞在壓脈帶內，另一端套於測量者耳內		聽診器位置擺置不正確者，則“五”項不給分

8. 以一手關上打氣活塞,並將空氣打入壓脈帶中,一直打到觸診脈搏消失點後,再加上30mmHg。		
9. 緩緩放氣,速度以每秒 2 至 4 mmHg 為原則,並記下收縮壓及舒張壓,		若放氣速度太快或太慢,每秒超過 2-4 mmHg 則扣 2 分
10. 放開氣球上的活塞,放出帶內空氣		
11. 取下壓脈帶,並放下病人衣袖		
12. 將水銀傾入槽中關緊水銀開關		
13. 收妥壓脈帶放入血壓計內後,關緊並避免壓到水銀柱		
14. 監評人員以雙聽筒聽診器核對血壓數值 $\pm 4\text{mmHg}$		數值不正確者,則第“五”項不給分
六、事後處理		
1. 收拾用物		
2. 工作後洗手		沒有確實洗手者不給分
3. 記錄,並將各項測量結果告訴案主		
七、其他		若重覆測量血壓 3 次(含)以上,或毀損儀器者,“七”項不給分
1. 儀表態度		
2. 注意案主隱私及安全		
3. 動作輕柔,注意案主舒適		
4. 測量過程能與案主真誠互動		

陸、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審標準表

《成人異物哽塞急救法》

試題編號：17800-940302

項 目	給 分 標 準	不 給 分 情 況
一、坐姿（成人坐姿腹戳法） （45 分）		未將案主移位至無扶手椅子上，則“一”項不給分
1. 施救者由案主背後向前方上腹部環抱。		
2. 施救者手部位置在案主劍突與肚臍中間處		位置錯了則“一”項不給分
3. 一手握拳拇指頂往上腹部，另一手覆蓋於此拳頭上。		
4. 瞬間用力，向內往上緊壓數次。		
二、急救結果（45 分）		
反覆實施，直至噎住物噴出。		豆子未噴出則不給分，如傾倒出豆子則不給分
三、急救後處理（10 分）		
1. 安慰案主	可依案主情況予以輕拍或口述表示安慰	沒有給予安慰者不給分
2. 告訴案主或家屬應避免進食那些東西，以防哽塞發生		
3. 洗手		沒有確實洗手者不給分

陸、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審標準表

《成人心肺甦醒術》

試題編號：17800-940303

項 目	給 分 標 準	不 給 分 情 況
一、評估意識：（4 分）		
1. 輕拍案主肩膀並呼叫（如：陳太太你好嗎？）		無輕拍或呼叫
二、求救：（6 分）		
1. 呼叫求救：自己或呼叫其他人員求救（撥 119）。	有呼叫動作就給分	
2. 將案主安全搬運平躺於地板（面）上（口述）。	因居家環境大部份為彈簧床，無法施作成人心肺甦醒術，所以強調應先將案主置於平坦的地面或硬板上，再施行成人心肺甦醒術（口述）。	未口述不給分
三、呼吸：（30 分）		
1. 維持呼吸道通暢：以壓額抬下巴法打開呼吸道及口述清除口腔異物。	雙手須維持放置於下巴及額頭才給分。	未確實做到及口述者不給分
2. 評估呼吸：將耳朵靠近案主口鼻部，聽有無呼吸聲，並眼看胸部有無起伏、感覺有無呼吸（評估時間 5 到 10 秒）。		未確實評估而執行人工呼吸，則此項不給分
3. 若無呼吸，壓額抬下巴，迅速做人工呼吸兩次。		未壓額抬下巴或只做一次者則 3 不給分
3-1 維持呼吸道通暢。一手置案主前額，另一手抬下巴。		
3-2 施救者捏緊案主鼻子，嘴部與案主口部密合。	每次操作，需將鼻部捏緊，以防漏氣。	漏氣者不給分
3-3 吸氣後給予案主二次人工呼吸（每次吹氣時間 1 秒）。	兩次吹氣胸部皆有起伏，且二次人工呼吸間需將鼻部放鬆。	胸部無起伏或鼻部未放鬆者不給分。

3-4 觀察胸部起伏。若無起伏表示呼吸道不通暢，請重新暢通呼吸道再吹氣，或清除 口腔 異物（口述）		沒有觀察動作者不給分
四、循環：（42 分）		
1. 評估脈搏：胸部若有起伏表示呼吸道順暢，再檢查頸動脈有無搏動（評估時間不可超過 10 秒），檢查頸動脈搏動的位置：喉結的左側或右側 2 公分處。		未評估而執行胸外心臟按摩，或位置錯誤，不給分
2. 頸動脈無搏動，則施行 30：2 胸外心臟按摩與人工呼吸。		位置錯者“2”不給分
2-1 找出正確位置：手指沿著肋間下緣滑向劍突上兩橫指，再將另一手掌根部放在前手上面或兩乳頭連線中點，胸骨正上方（或胸骨下半段）。		位置錯者“2”不給分
2-2 施救者姿勢： (1) 雙手固定在案主的胸骨處，不可彈跳或移動。 (2) 雙手臂不可彎曲。 (3) 操作者身體不可搖擺。 (4) 接觸案主之手掌，五指不可完全貼在案主的胸部。		左列施救姿勢有一項不合乎規定者，不給分
2-3 下壓深度：用背部及肩膀力量，垂直向下壓 4-5 公分（約 1/3 胸廓深），壓力平穩不可使用瞬間壓力，然後放鬆，放鬆時應給予胸廓充分回彈，但手掌不可離開胸骨。		
2-4 胸外心臟按摩按壓速率每分鐘 100 下。		
3. 執行胸外心臟按摩時，胸外心臟按摩與人工呼吸比率 30：2。（口令數數，以掌握節奏）		單次週期胸外心臟按摩與人工呼吸比率未達 30：2 不給分
4. 約 2 分鐘做完五個週期	五個週期中至少 3 次有效才給分。（以監視器燈示為準，30 次	未完成五次週期不給分

	有 20 次有亮綠燈才給分)。	
--	-----------------	--

五、急救後，檢查心肺復甦術的成效。 (12 分)		
1. 檢查循環跡象（呼吸、咳嗽、身體及四肢有無移動）及脈搏。	口述有無循環跡象及測量脈搏。	未口述循環跡象或測頸動脈的時間錯誤或未測者不給分
2. 倘無脈搏，繼續心肺復甦術。 (口述)		未口述者不給分
3. 有脈搏無呼吸，則繼續人工呼吸：每分鐘十二次（直到出現呼吸）。	口述完成	未口述者不給分
六、急救後處理 (6 分)		
1. 案主若無意識，應採復甦姿勢，請應檢人口述並示範復甦姿勢。		只做其中一項者不給分
2. 保暖送醫，並需密切評估呼吸及脈搏。(口述)	三項全口述才給分	只口述其中一項或其二者不給分

以下是復甦姿勢的原則，請確實遵守：

1. 患者的姿勢以接近側躺為主，頭部的姿勢要能讓口中的分泌物流出。
2. 患者的姿勢必須很穩定。
3. 不可造成患者胸部有壓迫，影響換氣。
4. 必須讓患者能在穩定且安全的轉回平躺，但要注意是否可能有頸椎傷害的存在。
5. 很好觀察和評估呼吸道。
6. 本姿勢不會造成患者的傷害。

陸、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審標準表

《備餐、餵食及協助用藥》

試題編號：17800-940304

項 目	給 分 標 準	不 給 分 情 況
一、準備工作：（4 分）		
1. 向案主說明為其準備餐食		未做到者不給分
2. 脫除手錶及飾物洗淨雙手	以洗手乳搓洗雙手，並沖洗乾淨。	未做到左列其中一項者，酌予扣分
二、備食：（14 分）		
1. 清洗食材及器皿	以流動水洗滌。 符合清潔之原則。	
2. 烹煮	詢問案主之習慣。 調味符合低鹽之原則。	未做到左列其中一項者，依比例酌予扣分
	依序放入食物（飯—魚—菜）	未依順序烹煮此項不給分；未煮成魚菜粥“2.”不給分
	菜要切碎，飯要煮成粥狀	
3. 試嚐味道	以其他餐具試嚐味道，茹素者可口述	未以其他餐具試嚐者不給分
4. 食材之盛裝與保存，並符合案主食量	將煮熟的魚菜稀飯置於碗或盤中，須有乾淨、清爽的外觀，並符合案主食量。	
三、協助進食（或餵食）（17 分）		
1. 協助案主坐起來圍上圍兜		未做到者不給分
2. 測試食物溫度	照顧服務員應先測試食物是否太燙	未做到或未口述者不給分
3. 做出餵食的動作，並口述餵食之互動語言。	做出協助用餐的動作，並口述協助用餐之互動語言。	未口述者不給分
4. 避免噎到食物。	注意避免噎到食物。	未口述者不給分
5. 餵食後，協助案主清潔口腔	以口語告知案主即可。	未口述者不給分

6. 飯後避免立刻平躺。(口述)	以口語告知案主即可。	未口述者不給分
四、膳後清理	將殘渣丟入加蓋垃圾筒。 洗淨廚具、餐具等，並歸回原位。 清理水槽及漏水斗、擦拭桌面。	未做到左列其中一項者，依比例酌予扣分
五、協助用藥 (41 分)		備藥錯誤則“五”不給分
1. 正確備藥	在案主服藥的時間，取出正確的藥品、劑量，並經由正確的途徑給藥	準備灌食之藥品，除半顆 (2.5mg) 脈優 (Norvasc) 外，尚有其他藥物者不給分
2. 用藥時間正確	口述飯後 30 分鐘	未口述者不給分
3. 確認藥物之安全性	口述進行確認藥物有無潮濕跡象	
4. 正確的服藥溶液	以開水來服藥	用菜湯、茶或果汁服藥者不給分
5. 做出以灌食器給藥的步驟	做出以灌食器協助用藥的步驟： 1. 將藥丸磨成粉狀，並加入開水溶解 2. 以灌食器協助用藥 3. 灌藥前，先確定鼻胃管遠端在胃中（須有反抽動作） 4. 灌藥後，依重力原理將開水流入胃內，直到藥杯、灌食器及鼻胃管中沒有殘留的藥物為止	未依步驟做到左列任何一項者“五”項不給分
6. 必要時要反摺鼻胃管，避免空氣灌入胃部		
六、其它： (22 分)		
1. 個人衛生	食物製備過程中，不得用圍裙、抹布擦手，或習慣性抓頭、摸臉等。	足以造成食品之污染者不給分
2. 食品清潔	不可用手直接觸摸魚菜稀飯。	足以造成食品之污染者或食材未清洗乾淨不給分

3. 餐具、廚具衛生	不可用抹布擦餐具、廚具。 保持餐具及廚具之乾淨。	足以造成食品之污染者不給分
4. 省水動作		
5. 操作技術熟練並符合安全原則		飯菜燒焦或未協助 案主坐起等現象則 不給分

- 注意事項：1. 應檢人進場前請即穿好圍裙。
2. 物品不慎掉落不扣分。
3. 時間內未完成的部份，不給分。
4. 應檢人不可將食物帶回家或食用。

陸、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審標準表

《洗頭、衣物更換》

試題編號：17800-940305

項 目	給 分 標 準	不 給 分 情 況
一、準備工作		
1. 穿圍裙，脫除手錶、手鍊等飾品	雙手無手錶及飾品	
2. 洗淨雙手		未做到洗淨雙手者不給分
3. 向案主說明將為其洗頭、更換上衣的目的及步驟		未向案主說明者不給分
4. 準備洗頭用具	備齊水桶、水瓢、洗髮精、毛巾、洗頭槽、吹風機、梳子等物品 放置於床邊椅子上，方便操作位置	
5. 準備案主衣物	備妥案主上衣置放於床邊椅子上	
二、床上洗頭		
1. 準備用水，並以手腕內側測量水溫至適當溫度		未以手腕內側測量水溫者不給分
2. 放置洗頭槽（先以塑膠袋及大毛巾舖在其下）於頸部下方		未放置塑膠袋及大毛巾者不給分
3. 洗頭槽排水口超出床沿		洗頭槽位置放置不妥者不給分
4. 將一水桶置放在洗頭槽排水端下方		水桶放置位置不妥者不給分
5. 先淋一點水在案主頭上，並詢問案主水溫是否適當		未做到左列者不給分
6. 以適量洗髮精清洗頭髮後，並以潤髮乳滋潤頭髮	完成洗髮、潤髮工作才給分	洗髮、潤髮工作未完成者不給分
7. 進行洗頭時以指腹輕揉案主頭部		用指甲抓頭部者不給分

8. 留意不讓水流入案主耳朵或眼睛		水流入案主耳朵或眼睛者不給分
9. 觀察案主頭皮是否有異樣		未有觀察案主頭皮動作者不給分
10. 確實將頭髮清洗乾淨	須全頭清洗乾淨，頭髮上無殘留洗髮精、潤髮乳才給分	未清洗全頭或仍有殘留洗髮精、潤髮乳則“二”項不給分
11. 讓案主採臥姿使用吹風機吹乾頭髮梳理整齊		未讓案主採臥姿或未吹乾頭髮梳者不給分
三、更換上衣		
1. 維護隱私		未注意案主隱私者不給分
2. 脫掉上半身衣服從健肢開始，並適當支托患肢		未從健肢先脫不給分
3. 穿上上衣從患肢開始，並適當支托患肢		未從患肢開始穿者不給分
4. 扣上衣服扣子，擺整妥當，蓋上蓋單		未做到其中一項者不給分
四、事後處理		
1. 物品歸位整理環境（必要時擦乾地板）		未將物品歸位者不給分
五、其他		
1. 動作熟練順暢，溫柔輕巧，並注意不能將案主的床及衣服弄溼		床或衣服弄溼不給分
2. 能隨時注意案主安全與舒適，如過程中給予案主左側患肢適當支托		不慎導致案主跌倒，則本試題以零分計。沒有給案主左側患肢適當支托者不給分
3. 能留意案主的需要，給予適當回饋，並營造愉快的氣氛。		未能表現出此情境者不給分

注意事項：1. 物品不慎掉落不扣分。
2. 時間內未完成的部份，不給分。
3. 圍裙自備。

陸、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審標準表

《會陰沖洗及尿管清潔》

試題編號：17800-940306

項 目	給 分 標 準	不 給 分 情 況
一、準備工作		
1. 向案主說明將為其清潔會陰及尿管清潔	有口述動作及親切態度	未向案主說明者不給分
2. 脫除手錶、手鍊等飾物	除去會影響案主安全的飾物。	未做到者不給分
3. 洗淨雙手	用肥皂洗手，並保持手部清潔。	
4. 準備清潔會陰及尿管清潔之用具及用品，注意有效日期	備齊沖洗棉枝、沖洗壺、便盆（尿片）等物品。 放置於床邊椅子上，方便操作位置	未檢查用物有效日期者不給分
5. 準備用水及適當水溫	備妥案主屈膝仰臥式	姿勢錯誤或未支撐及保護患側者不給分
6. 保護案主隱私	關門窗或拉上布簾	未做到者不給分
二 A、會陰清潔（女性案主）		
1. 協助案主抬高臀部，放置橡皮中單與布中單於案主腰臀以下部位	於案主腰臀下方部位放置橡皮中單。	放置位置不妥者不給分
2. 協助案主脫去右側之褲管，將脫下之褲子拉向另一側並支撐案主患側		
3. 放置便盆於案主腰臀下方部位	於案主腰臀下方部位放置便盆。	放置位置不妥者不給分
4. 準備案主姿勢（墊高頭部，健側膝略彎曲）		
5. 觀察案主會陰部分泌物之量、顏色以及氣味	口述觀察項目	未能逐項口述者，依比例扣分

6. 正確打開棉枝包：經由棉枝末端處將沖洗棉枝包打開		方法錯誤而致污染棉枝者不給分(若發現污染,重新開包則不扣分)
7. 以沖洗壺進行沖洗, 壺嘴朝向床尾: 使用棉枝依序清洗尿道口→遠側小陰唇→近側小陰唇→遠側大陰唇→近側大陰唇	以手腕內側測試沖洗壺外側溫度以不燙為原則 或詢問案主對水溫的感受	未測試水溫及未詢問案主水溫感受或未依由上而下的方向及順序者不給分
8. 使用另外棉枝依序輕輕擦乾小陰唇→大陰唇→會陰部周圍		未依由上而下的方向及順序者不給分
9. 移去便盆並擦乾臀部(衛生紙由案主會陰部往臀部擦拭,不得來回反覆擦拭)		未擦乾會陰部及臀部者不給分
10. 操作過程逐步告知步驟並注意保暖、防溼		未逐步告知步驟或未注意保暖、防溼者酌予扣分
二B、會陰清潔(男性案主)		
1. 協助案主抬高臀部, 放置橡皮中單與布中單於案主腰臀下方部位	於案主腰臀下方部位放置橡皮中單	放置位置不妥者不給分
2. 協助案主脫去健側之褲管, 將脫下之褲子拉向另一側		
3. 放置便盆於案主腰臀下方部位	於案主腰臀下方部位放置便盆。	放置位置不妥者不給分
4. 準備案主姿勢(墊高頭部, 健側膝略彎曲)		姿勢錯誤不給分
5. 觀察案主會陰部分泌物之量、顏色以及氣味(口述)	口述觀察項目	未能逐項口述者依比例扣分
6. 戴上清潔手套, 正確打開棉枝包, 由棉枝末端處將沖洗棉枝包打開, 棉枝以沖洗壺沾溼再抹香皂		方法錯誤而致污染棉枝者不給分
7. 一手握住陰莖, 將包皮往後推, 露出龜頭, 龜頭以棉枝清洗	依序清洗陰莖、陰囊、肛門	未依順序清洗“二B”不給分

8. 以潤溼的毛巾沾肥皂清洗陰莖、陰囊及肛門	依序清洗龜頭、陰莖、陰囊、肛門	未依順序清洗 “二B” 不給分
9. 以沖洗壺、方巾進行沖洗，直至所有部位都清潔	詢問案主對水溫的感受 所有部位清洗乾淨	未詢問案主對水溫之感受或未清洗乾淨者不給分
10. 移去便盆並擦乾臀部(衛生紙由案主會陰部向臀部擦拭)脫除手套		未擦乾會陰部及臀部者不給分
11. 操作過程逐步告知步驟並注意保暖、防溼		未逐步告知步驟或未注意保暖、防溼者酌予扣分
三、尿管處理		
1. 觀察尿液之量、顏色及氣味及沉澱物	口述觀察之項目	未口述者不給分
2. 輕輕拉出尿管約 0.5 公分，以便清除垢物；用溫開水（必要時可使用優碘及生理食鹽水）棉枝分別清潔尿管；清潔尿管依由尿道口到尿管下方的方向並涵蓋 5 公分長		過度拉扯導致尿管脫落者，此試題以零分計；殘留優碘現象者不給分；清潔範圍少於 5 公分者不給分
3. 更換尿管膠布的固定位置	女性案主尿管固定位置應由左腿換至右腿，或由右腿換至左腿	撕貼紙膠動作粗魯者或未能固定妥當者，酌予扣分
	男性案主尿管固定位置應更換，並貼於下腹部	
4. 移動尿袋時，注意尿袋引流位置保持在膀胱以下（若有反折尿管者則不在此限）		尿袋引流位置高於膀胱者不給分
5. 尿袋開口隨時關閉，避免污染		尿袋開口未保持密閉者不給分
6. 檢查尿管通暢:避免受壓扭曲		未檢查者不給分
7. 觀察、報告及記錄可能的異常狀況：如阻塞、滲尿、出現沉澱物、尿量過少或尿管滑脫等	口述及記錄需要報告之異常狀況	未能口述及記錄至少一種需要報告之異常狀況不給分

8. 穿整衣褲，保持床單平整及乾燥		
四、事後處理		
1. 物品歸位整理環境	所有物品歸位 清理環境、倒水 髒衣褲放置污衣籃	未將物品完全歸位 或未整理環境者不 給分
2. 動作熟練順暢	過程流暢	撕貼紙膠動作粗魯 者或未能固定妥當 者，則酌予扣分
3. 能隨時注意案主安全	過程中有拉上床欄或搬椅子放 置床邊等動作	出現危險現象不給 分
4. 洗手		未做到洗淨雙手者 不給分

注意事項：1. 物品不慎掉落不扣分。

2. 時間內未完成的部份，不給分。

3. 圍裙自備。

陸、照顧服務員技術士技能檢定術科測試評審標準表

《協助上下床及坐輪椅》

試題編號：17800-940307

項 目	給 分 標 準	不 給 分 情 況
一、準備工作 (16 分)		
1. 與案主討論協助安全坐入輪椅過程	有口述才給分。	未先行告知或討論者不給分
2. 檢查輪椅是否安全可用	應檢查踏板、滾輪、剎車、坐墊並試推	未檢查此五項者依比例扣分
3. 將輪椅放在案主臥姿之健側，與床平行或呈 45 度角		未放置正確位置者不給分
4. 固定輪椅，收起腳踏板		未確定已煞車，或未將腳踏板收起者不給分
5. 洗手	脫掉手錶並洗手才給分。	
二、準備案主 (4 分)		
1. 將蓋被褪至床尾		
2. 將案主雙手置於適當位置（如：交叉置於腹部）		
三、執行步驟 (76 分)		
1. 站在案主所需移向的一側床邊，面對案主		未站在健側不給分
2. 托住頭，將枕頭先移動至要移動的一側，將案主安全地移向照顧服務員		未隨時注意案主安全者，酌予扣分
3. 將案主扶起，協助坐於床緣，隨時保護案主的安全		未隨時保護案主左側者該項不給分；或出現案主跌坐者本技術以零分計
4. 注意其安全，觀察其臉色、脈搏、呼吸，直到其臉色、脈搏及呼吸穩定		未觀察案主臉色、脈搏及呼吸不給分

5. 面對案主，協助案主將雙手環抱於照顧服務員，以保護案主移位時的安全。照顧服務員可利用身體力學的原理搬運案主，以預防職業傷害		未隨時注意案主安全者，此項不給分
6. 安全地將案主移到輪椅，並鼓勵案主用右健側支托左患側	案主及照顧服務員的膝蓋相對，或一腳在前、一腳在後才給分	出現案主跌坐或手腳扭折等不安全現象者本技術以零分計
7. 將案主雙手安全舒適放妥，雙腳置於腳踏板上		未將腳置於腳踏板上不給分
8. 確定案主坐姿舒適，衣著平整，穿妥鞋襪，並注意身體保暖情形		四肢未擺置妥善、支托，或衣褲不平整，或未著鞋襪者不給分
9. 解開輪椅固定開關推動前進 10 公尺，並與案主互動，再將案主推回床邊	以不急不徐的速度前進才給分	輪椅前進速度太快者或缺乏與案主互動者，或未將案主推回床邊扣 3 分
10. 固定輪椅收腳踏板		
11. 面對案主，協助案主將雙手環抱於照顧服務員，以保護案主移位時的安全。照顧服務員可利用身體力學的原理搬運案主	應以右健側靠床	
12. 安全地將案主移到床上，並鼓勵案主用右健側支托左患側		出現案主跌坐或手腳扭折等不安全現象者本技術以零分計
13. 將案主扶住，協助坐穩於床緣，隨時保護案主的安全	脫除外套	未隨時注意案主安全者，此項不給分
14. 扶住肩部，讓案主上半身先躺下，再平移雙腳並脫除鞋子，使案主舒適臥床		四肢未擺置妥善、支托，或衣褲不平整不給分
四、事後處理工作（4 分）		
1. 將床邊物品收放整齊，輪椅收好並固定		
2. 洗手		未洗手不給分

柒、照顧服務員職類技術士技能檢定術科測試時間配當表

每一檢定場，每日排定測試場次為上、下午各乙場；程序表如下：

時 間	內 容	備 註
07：30—08：00	1.監評前協調會議（含監評檢查機具設備） 2 應檢人報到完成	
08：00—08：30	1.應檢人抽題及工作崗位。 2.場地設備及供料、自備機具及材料等作業說明。 3.測試應注意事項說明。 4.應檢人試題疑義說明。 5.應檢人檢查設備及材料。 6.其他事項。	
08：30—12：00	上午場測試	測試時間 3.5 小時
12：00—12：30	1. 監評人員成績核對 2.下午場應檢人報到完成。 3.監評人員休息用膳時間	
12：30—13：00	1.應檢人抽題及工作崗位。 2.場地設備及供料、自備機具及材料等作業說明。 3.測試應注意事項說明。 4.應檢人試題疑義說明。 5.應檢人檢查設備及材料。 6.其他事項。	
13：00—16：30	下午場測試	測試時間 3.5 小時
16：30—17：00	檢討會（監評人員及術科測試辦理單位視需要召開）	