

# 嘉南藥理科技大學專題研究計畫成果報告

## 中小企業安全文化探討

計畫類別： 個別型計畫       整合型計畫

計畫編號：師資改善專研計畫 CNOS 95-06

執行期間：95 年 1 月 1 日至 95 年 12 月 31 日

計畫主持人：陳淨修

計畫參與人員：

執行單位：嘉南藥理科技大學職業安全衛生系

中華民國 96 年 2 月 27 日

# 嘉南藥理科技大學專題研究計畫成果報告

## 中小企業安全文化探討

計畫編號：師資改善專研計畫 CNOS-95-06

執行期間：95年1月1日至95年12月31日

計畫主持人：陳淨修 嘉南藥理科技大學職業安全衛生系

### 一、中文摘要

1996年4月英國標準協會(BSI)公佈了職業安全衛生管理標準(BS8800):職業安全衛生管理系統指引(Guide to Occupational Health and Safety Management System)，其內容主要在提供事業單位如何有效地將職業安全衛生管理與其他生產管理系統相互整合，藉以改善企業組織內的安全衛生成效，並達到降低勞工及其他人員的健康危害風險、改善企業經營效率。1999年4月BSI再擬定職業安全衛生管理系統以提供驗證機構一致性的驗證標準。大體而言，OHSAS18001係以規劃、執行、查核、及改善等四個要項(PDCA；Plan-Do-Check & Correction-Action)的閉環迴路作為安全衛生管理計畫推行之模式，其目的在於藉以強化企業組織之安全衛生管理持續改善績效之功能。

行政院勞工委員會為鼓勵並輔導事業單位建立自主性的安全衛生管理體制，落實施行自動檢查，致力改進安全衛生設施，發揮自行保護功能，於八十三年十一月二十三日發布「事業單位安全衛生自護制度實施要點」，期間並經三次修正，而於九十二年四月頒布，顯示勞委會相當注重事業單位的安全衛生自主管理，希望藉由自護制度之引進實施落實勞工安全衛生管理工作，並認為「安全文化」是企業永續發展的契機，運用自護制度精神使員工認同，共同參與追求更安全之工作環境，達

到零災害之目標。

因此本計畫將參考OHSAS18001系統將安全衛生管理與企業績效管理結合，並藉政策、組織、制度規劃、計畫執行、績效稽核及系統評估等管理作業，建構事業單位安全衛生自主管理系統，提升自主管理機制，並提供業界實際運用以評估安全衛生管理績效及安全文化，落實職災預防。茲將本計畫執行主要成果列述如后：

- 1 設計完成事業單位安全衛生管理自評表，以了解事業單位安全衛生管理執行狀況。
- 2 事業單位普遍未重視安全衛生，整體而言，沒有一家全數符合法規，大多數事業單位皆未能遵守法規要求，重視安全衛生工作，實施自主管理。
- 3 事業單位有必要提升安全意識，建立自主性之安全衛生管理體制，建立安全文化。

關鍵詞：職業安全衛生管理系統 安全文化

The result of this study are as follows(1) Design a self-assessment table to survey the execution of safety and hygiene by owners. (2) Most of the owners had not fully established the safety and hygiene system. (3) We suggest owners must regulate a safety and health management system and

culture to promote safety sense.

key words: Occupational health and safety management system safety culture

## 二、緣由與目的

職業安全衛生是一種習慣，文化，更是長期性的工作，需要政府、學術界、產業界的積極相互配合，才能逐漸看出其成效。民國 76 年行政院勞工委員會成立，即有效積極推動各項勞工行政業務，研究吸收先進國家的經驗，配合新的技術與本土文化結合，改善勞工工作環境，避免職業災害，使勞工的生命與健康獲得保障。建構一個安全化的工作環境是勞委會三大施政主軸之一<sup>(1)</sup>，因為事業單位的生產利潤再高，都比不上勞工的生命與安全重要。經過十幾年來的努力，我國近年來災害變化趨勢如圖 1.1，我國近年來全產業死亡職災千人率變化趨勢如圖 1.2，顯示職業災害的發生已獲有效控制，唯仍有努力的空間。<sup>(2)</sup>

由於國內事業單位之規模多屬中小型企業，經費與技術不足，勞工流動率偏高，雇主職業災害預防之認知有所偏差，未能落實各項安全衛生工作，無法主動發現安全衛生問題而積極改善，以致工安事件時有所聞。依據行政院勞委會 92 年勞動檢查年報，分析台灣地區從民國 71 年到 87 年的職業災害原因，顯示事業單位發生職業災害之原因主要是人為因素所造成，佔 44.3%，而人為因素經分析其中有 53.4% 是因為欠缺安全衛生管理所引起，顯見如何加強事業單位落實各項安全衛生管理工作為目前一重要課題。

## 三、中小企業如何建立安全衛生自

## 主管理體系

安全衛生自主管理體系係屬事業單位整個管理系統的一部分，其目的在於促使事業單位實施安全衛生風險的管理，不論企業規模、組織之大小，也不論事業單位經營項目為何，成功的安全衛生自主管理體系應具備下列五個要素。

### 1. 安全衛生政策

國內大多數的事業單位皆以生產為第一，重視的是財務、營運管理，安全管理是可有可無的口號，更無所謂安衛政策，沒有高階主管的重視與承諾，員工絕無心也無力執行安全衛生管理工作。所以高階主管對安全衛生的重視、信念、宣達與書面的承諾是公司能否塑造安全文化，做好安衛管理的第一要素。

### 2. 規劃

有了高階主管的承諾，接下來就要規劃出安全衛生管理計畫。事業單位應針對例行性及非例行性作業、承攬商、訪客及各項設施，進行危害辨識、風險評估及風險控制，考慮法令、技術及成本，建立可量化之安全衛生目標，形成安全衛生管理計畫。

### 3. 實施與運作

安全衛生管理計畫的實行及落實，需要有組織及權責分配方能

貫徹，各部門各階層人員必須透過訓練，有共同的認知及必須能力。事業單位針對必須採取控制措施的作業，及緊急事件的應變，應建立並維持適當的計畫及程序，所有的安衛設施與運作皆必須紀錄建檔。

### 4. 績效量測與監督

安全衛生工作的推行，因所需配合條件甚多，必須建立完整的績效評估步驟、標準及指標，以評估安衛管理計畫

及各項設施改善成效，例如主動式績效指標包括法令標準的符合度、教育訓練次數、安衛管理目標達成率等，被動式指標如意外事件、疾病事故等，並須採取有效之措施，以減輕事故事件或不符合狀況所造成的影響。

#### 5. 管理階層的審查

前述稽核結果，如安衛管理計畫落實及目標達成的情形，必須反應給事業單位最高階主管，以確保安衛管理系統的持續適用性、適切性及有效性，必要時需調整政策目標。

### 四、安全盲點與安全文化的成長

安全的兩大盲點 1 認知問題，不知它是危險，不知風險在哪裡？2 溝通，知其有風險，但覺得不會發生在自己身上或是覺得安全那是別人的事而沒有反應出來，例如：熄火加油，遇別人有不安全行為，要能多雞婆一點。口號和信念不同，口號不會有行動但信念會有行為。有生命至上優於安全第一的信念，逐形成價值觀而後才有行為、感覺最後就形成文化，因此如何加強培養安全信念是做好工安的首要條件。

想了解公司的安全文化，只要問兩個問題：

- 1 花多少錢作工安 ---- 不知多少，不計成本，只要與安全有關都會處理。
- 2 多少人作工安 ----- 全廠作工安，因為船的安全，繫於所有船上水手。

安全文化的成長四階段 1 反應期，藉自然本能反應，安全是管理人員的責任，安全被視為外來的要求，符合法規即可，是別人的責任 2 依賴期（監護），藉監督（supervision）運作，管理階層承諾願將安全績效視為重要，訂定目標，強調訓練，上行下效。是主管的責任。3 獨立期（自

護），藉自主管理(self)將安全內化成個人價值及行為。是自己的責任。4 成熟期（互護），藉團隊管理(team)，互相激勵，持續改善，贏得企業榮耀。互相有責任。安全像是一個鏈條，鏈住了所有的人，而鏈條強度取決於最弱的一環。因此每個人息息相關，工安要做到滴水不漏。

### 五、研究方法

行政院勞工委員會為補助中小企業改善機械安全，委託高雄第一科大及嘉南藥理科大實施 60 家進行機械安全改善。本研究設計安全衛生自主管理評估表如表 1 加以問卷調查分析，以了解事業單位在安全衛生管理實施狀況及安全文化的展現。

### 六、結果與討論

#### 1 事業單位績效評估

在所有的安全衛生管理工作，事業單位作得最差的項目為績效評估，60 家事業單位，有 60 家完全未實施，顯示事業單位不重視安全衛生管理績效。

#### 2 自主管理

事業單位普遍未重視安全衛生，整體而言，沒有一家全數符合法規，組織運作符合法規者有 5 家。有 56 家事業單位完全未對員工實施相關安全衛生教育訓練。

#### 3 安全文化

60 家事業單位，有 60 家完全未實施安全文化，顯示事業單位因不重視安全衛生致沒有所謂安全文化之建立。

從上述資料可知勞工安全衛生法規雖有要求事業單位建立自檢查制度，以實施自主管理但大多數事業單位皆未能遵守法規要求，重視安全衛生工作，以致事業單

位職業災害仍時有所聞。為防止職業災害之發生並配合未來 OHSAS 18001 之趨勢，事業單位有必要提升安全意識，建立自主性之安全衛生管理體制，以創造永續經營之環境。

一般而言，國內除部份大型事業單位較能主動積極辦理勞工安全衛生工作外，大多數業主仍欠整體的安全衛生與風險承擔的概念，在欠缺足夠的直接誘因下，雇主往往忽略了安全衛生的生產與管理所帶來的間接效益，可能遠大於改善安全衛生設施所作的投資；只要一次職災，如果被處以停工，整個作業立即停頓，無法準時交貨或工程進度延誤，所須付出違約金額，及因無法按時交貨商譽受損，導致後續顧客不敢下單，所造成的損失更是難以估計；此外若是勞工發生職業災害原因歸責於雇主違反勞工安全衛生法令，雇主可能將面對刑事起訴，不僅造成勞工家庭的悲劇，公司多年的經營亦可能付之一炬，可以說沒有安全就沒有事業，業者切勿有僥倖心理。

目前國內中小型企業所佔的比例達 95% 以上，由重大職業災害之統計資料顯示，79% 的重大職業災害發生在 100 人以下的工廠可見中小型企業安全衛生管理問題十分嚴重，大都未訂有安全衛生管理計畫，未建立企業自主管理機制，以致安全衛生皆未能符合政府相關法令之規範，因此未來政府如何協助轄區內中小型企業建立安全衛生自主管理制度以符合法令規章，應為第一階段重點工作。

## 七、 結論

由上可知，事業單位對於安全衛生的認知相當不足，對法規相當陌生，以致對於安全衛生的管理採取被動，不是未實施，就是流於型式，應付了事。除非被南

檢所開單取締，才會針對被舉發之項目加以改進，不會因此多重視廠區作業環境安全衛生。顯見中小型企業安全衛生仍有相當幅度的改善空間。如何提升事業單位做好安全衛生的動機(例如彙整各相關行業職災案例)及宣導相關之法令、技術，以協助其建立安全衛生自主管理文化，應為施政之重點。

## 八、 參考文獻

1. 行政院勞委會(2003)，「九十二年勞動檢查年報」p1-13.
2. British Standards Institution(1999)，「Occupational Health and Safety Assessment Series OHSAS 18001」：Occupational health and safety management systems - Specification, London.
3. 劉銘池、陳安境(2003)，「中小企業如何建立安全衛生自主管理體系」，北檢所網站。
4. 冉存仁(2003)，「從安全衛生政策及目標談安衛績效指標訂定」，工業安全科技，49，11-14。
5. 邱作基、林俊男(1993)，「事業單位安全衛生自護制度研究」，行政院勞委會勞工安全衛生研究所。
7. 行政院勞委會網站，「事業單位安全衛生自護制度實施要點」。
8. 陳淨修 (2004)，台南縣政府九十三年度事業單位安全衛生診斷輔導計畫，臺南縣政府

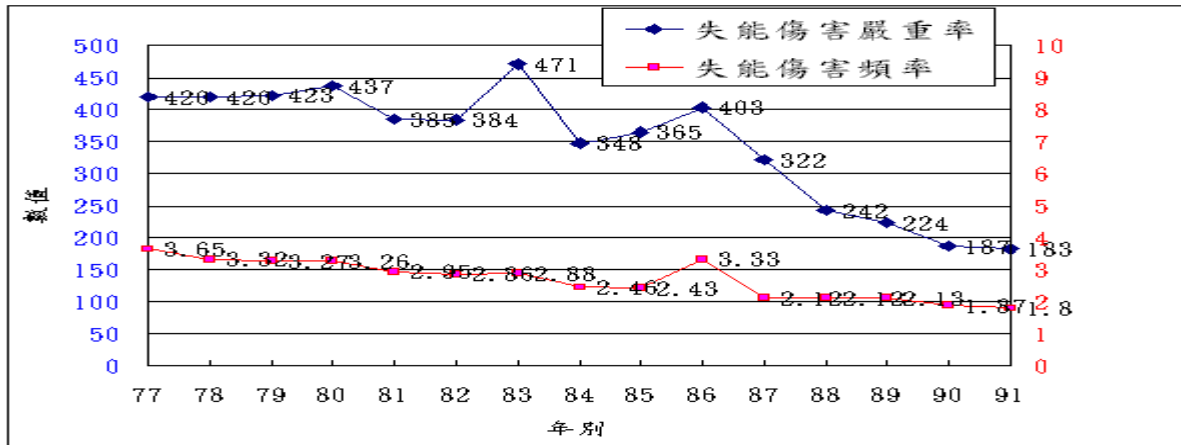


圖 1.1 我國近年來災害變化趨勢

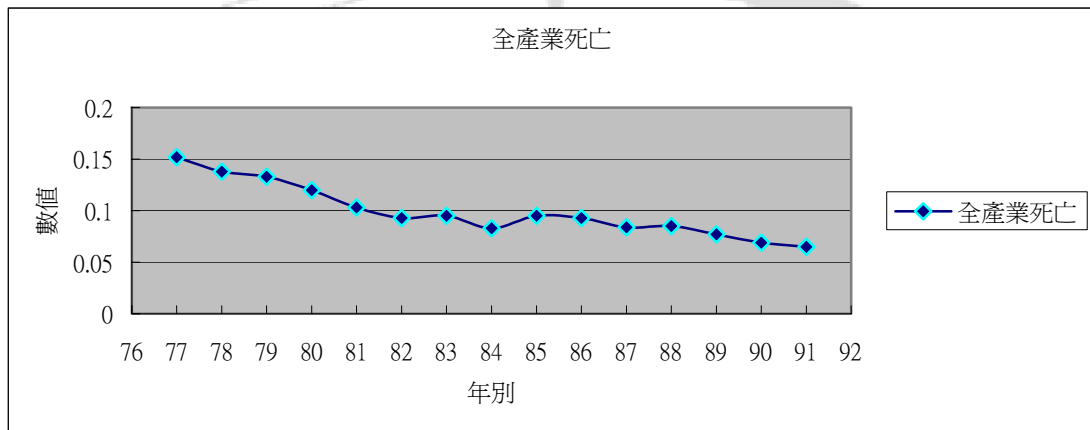


圖 1.2 我國近年來全產業死亡職災千人率變化趨勢

表 1 安全衛生自主管理評估表 (勞工人數 人)

安全衛生管理項目	佳	可	劣	不需
1 安全衛生管理單位及人員之設置、報備是否合法規				
2 是否擬定安全衛生年度工作計畫，按照計畫執行並有紀錄				
3 是否對承攬人告知危害因素、要求採取安衛措施並有書面紀錄				
4 是否每年擬定自動檢查計畫書，按照計畫實施並有紀錄				
5 所有危險性機械(三公噸以上起重機)(一公噸以上升降機)等是否皆申請設置報備，並經檢查合格				
6 所有危險性設備(鍋爐、高壓氣體容器、高壓氣體特定設備)等是否皆申請設置報備，並經檢查合格				

7	所有危險性機械操作人員是否皆受訓合格取得證書				
8	所有危險性設備操作人員是否皆受訓合格取得證書				
9	一般員工是否依年齡別定期實施健康檢查並有記錄檔案				
10	特別危害健康作業人員(高溫、高噪音、有機溶劑、粉塵等)每年是否依法規項目實施特殊健檢並有記錄檔案				
11	體檢異常者是否調派工作或實施追蹤管理				
12	吊升荷重未滿三公噸之固定式起重機、移動式起重機、等操作人員是否皆有受訓合格取得證書				
13	堆高機操作人員是否皆有受訓合格取得證書				
14	有機溶劑、缺氧、特化物質、粉塵等作業是否設置有害作業主管並受訓合格取得證書				
15	使用危害物質是否製備危害物質清單、危害通識計畫書並容器標示				
16	有無依法定期實施物理性作業(高溫、噪音)環境測定				
17	有無依法定期實施化學性作業(粉塵、有機溶劑等)環境測定				
18	勞工安全衛生業務主管是否接受教育訓練，並取得結業證書				
19	是否按月填職災月報表向南檢所報備				
20	勞工是否正確佩戴合適之物理性防護具				
21	勞工是否正確佩戴合適之化學性防護具				
22	滅火設備是否有效並明顯標示、周圍淨空				
23	危害性機械安全防護裝置是否足夠				
24	危害性設備安全防護裝置是否足夠				
25	一般機械如研磨機、射出成型機、衝剪機械、堆高機、電銲機之安全防護裝置是否足夠				
26	安全衛生工作守則是否訂定並報檢查機構核備後，公告周知。				
27	有無訂定作業許可管制(動火作業、高架、缺氧作業)				
28	勞工人數 100 人以上是否訂定安生衛生管理規章				
29	對於儲存危害物質之工作場所，是否設置防洩漏之應變計畫				
30	應變計畫是否演練並有教育訓練記錄(不含消防演習)				
31	是否有書面紀錄，包括防護具的種類、使用規範、				

使用場所、保養及領用等紀錄				
32 有無辦理安衛稽核管理				
33 有無辦理危害辨認及風險評估				
34 有無透過教育訓練、張貼標語，員工提案、加強宣導安全衛生意識				
35 管理階層承諾重視安全衛生並實際實施				
36 公司員工了解安全不只是工安單位的責任而是大家都有責任				
37 我及同仁都知道職務範圍內可能發生之危害				
38 我及同仁都了解並遵守機械設備操作作業程序				
39 我們都認為保持無災害紀錄是具有工作價值的				
40 安全第一為我們共同的認知				
41 當安全與生產衝突時組織要求我們以安全為第一				
42 安全績效有列為雇用及考績的條件之一				
43 組織在開會時安全議題會被重視並討論				
44 主管會利用各種機會宣傳工安之重要				
45 大家以在這裡工作為榮				
46 有任何安全狀況我們都會依規定提報				
47 有人未遵守工安規定我們會提醒對方				
48 組織已建立安全獎懲制度並公佈實施				
49 有公佈各部門安全績效並列入考核				
50 組織重視並常舉辦各種教育訓練				
51 有證照或符合資格者才可從事相關作業				
52 訓練課程內容有吸引力，我們會主動參加				
53 組織有成效良好的 5S				
54 公司有提供防護具我們都會主動穿戴				
55 組織已建立風險評估制度				
56 組織對於同仁提出的問題都會確實提出解決方案				
57 各項自動檢查、維修、環測記錄完整				
58 對事故皆有完整的調查及處理				
59 有建構安全衛生管理系統				
60 有落實執行安全衛生管理法規要求各項措施				

填寫人姓名\_\_\_\_\_ 職稱\_\_\_\_\_ 電話\_\_\_\_\_