

准考證號碼： \_\_\_\_\_

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理科技大學 100 學年度碩士班暨碩士在職專班招生

醫務管理概論試題(醫務管理系碩士班一般生不分組、醫務管理系碩士在職專班)

本試題共 1 張1面

問答題 (共 100 分)

1. 請解釋何謂平衡計分卡？此外，亦請舉例並詳加說明平衡計分卡如何應用於醫療產業？(25 分)
2. 近來許多醫療機構為強化其競爭優勢，乃積極推動各種醫療照護創新活動，請回答下列各題：
  - 甲、 試說明醫療照護創新的內涵。(5 分)
  - 乙、 醫療機構應如何促進本身創新發展呢？請提出具體做法。(20 分)
  - 丙、 創新對醫療機構一定有利嗎？有沒有可能對醫療機構造成負面影響呢？請詳加說明。(10 分)
3. 為提升醫療品質，目前許多醫院已加入台灣醫療照護品質指標系列(THIS, Taiwan Healthcare Indicator Series)或台灣醫療品質指標計劃 ( TQIP, Taiwan Quality Indicator Project )，請回答下列各題：
  - 甲、 試問何謂醫療品質？加入 THIS(或 TQIP)與醫療品質的提升有何關係呢？(10 分)
  - 乙、 試詳加說明 THIS 與 TQIP 之間的差異？(10 分)
  - 丙、 試問醫院應如何妥善運用 THIS(或 TQIP)來協助醫療品質提升？(20 分)

准考證號碼： \_\_\_\_\_

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

## 嘉南藥理科技大學 100 學年度碩士班暨碩士在職專班招生

### 醫療資訊管理試題(醫務管理系碩士班一般生不分組)

本試題共 1 張2面

選擇題答案欄：

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.  | 2.  | 3.  | 4.  | 5.  | 6.  | 7.  | 8.  | 9.  | 10. |
| 11. | 12. | 13. | 14. | 15. | 16. | 17. | 18. | 19. | 20. |

#### 一、選擇題(每題 2 分)40%

- 1.醫院在因應論病例計酬支付制度下，何者乃是管理措施中最廣為採用之利器? (A)疾病分類 (B)臨床路徑 (C)病歷管理 (D)品質管理。
- 2.下列那一項網路連接設備，是負責接收網路上傳輸的訊息，檢查訊息中包含的目標位址碼，依照被傳送訊息的大小和緩急，為它選擇最佳路徑? (A)中繼器 (B)閘道器 (C)交換器 (D)路由器。
- 3.下列那一項無線區域網路通訊技術，傳輸距離最遠? (A)802.11a (B) 802.11g (C) 802.11b (D) 802.11n。
- 4.下列那一項系統的設計與使用之正確性，乃是醫院資訊系統成敗之關鍵? (A)批價作業系統 (B)申報作業系統 (C)病歷管理系統(D)資材管理系統。
- 5.在實體關係圖中，用以代表實體型態或關係之「屬性」為? (A)矩形 (B)菱形 (C)橢圓形 (D)直線。
- 6.在醫療資訊數位安全傳遞機制中，數位信封是以下列何種加密法? (A)對稱式加密法 (B)非對稱式加密法 (C)對稱式與非對稱式加密法 (D)以上皆非。
- 7.下列何者為目前 HCA 所採用的加密演算法? (A)DES (B)RSA (C)SSL (D)SET。
- 8.美國於 1996 所通過的重要醫療保險法案 HIPAA 之全文，下列何者為是? (A)Health Insurance Portability and Accountability Act (B)Hospital Insurance Portability and Accountability Act (C)Health Insurance Portability and Availability Act (D)Health Insurance Portability and Acceptability Act。
- 9.下列那一項醫療資訊傳輸標準是用來發展各種醫療資訊系統間，各項電子資料交換的標準，以加強資料的交換，管理和整合? (A)DICOM (B)HL7 (C)CDA (D)IHE。
- 10.下列那一項醫療資訊傳輸標準是整合軟體與硬體的標準技術架構? (A)DICOM (B)HL7 (C)CDA (D)IHE。
- 11.下列何者是用以連結 HIS 與 PACS，其主要目的為擷取受檢者資料、檢查醫囑資料、醫療影像資料，以及上傳檢查狀態與檢查報告等服務之資訊系統? (A)LIS (B)RIS (C)CIS (D)NIS。
- 12.在護理行政管理作業範圍中，下列何者為非? (A)護理評值 (B)病人管理 (C)護理品管 (D)病床管理。
- 13.目前醫院傳染病通報系統主要是內建下列那一項資訊系統? (A) NIS (B)LIS (C)CIS (D)HIS。
- 14.下列何者其核心概念，是為尊重個人的自主權，而非僅為保障個人不可告人之秘密的權利? (A)隱私權 (B)所有權 (C)存取權 (D)智慧財產權。
- 15.下列何者係指不同來源的醫療院所整體資料經整合後所形成的儲存體? (A)資料超市 (B)資料倉儲 (C)資料探勘 (D)資料立方體。
- 16.下列何者是一種多維度分析工具，讓使用者能有彈性地從不同角度分析資料，用以改善醫院經營管理分析? (A)EIS(B)EBM (C)DSS (D)OLAP。
- 17.下列何者是透過流行病學的方法，整理收錄實證文獻，讓醫事人員可有系統地搜尋文獻? (A)EIS (B)EBM (C)DSS (D)OLAP。
- 18.下列何者是針對醫院特定高階主管需求而開發的資訊系統，運用資訊技術訂定醫療服務指標，來達成監控醫療服務品質的管理目標? (A)EIS (B)EBM (C)DSS (D)OLAP。
- 19.在單元測試中，一般是採用那一項測試技術來驗證「系統功能規格書」中細部設計所描述模組的控制路徑正確性? (A)白箱測試 (B)黑箱測試 (C) $\alpha$  測試 (D) $\beta$  測試。
- 20.急診檢傷分類分級為何? (A)A、B、C、D 級 (B)A、B、C、D、E 級 (C)一、二、三、四級 (D) 一、二、三、四、五級。

<背面尚有題目>

