

准考證號碼：

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

## 嘉南藥理科技大學 102 學年度碩士班招生考試

### 醫務管理概論試題（醫務管理系碩士班不分組）

本試題共 1 張 1 面

1. 醫療品質管理為醫院管理首要目標之一，亦為醫院評鑑所重視之管理項目。台灣近年來所推動的醫療品質管理計畫包含台灣醫療照護品質指標系列(THIS)，台灣臨床成效指標系統(TCPI)等醫療品質指標計畫，國際醫院評鑑(JCI)等。請回答下列問題：
  - (1) 請比較 THIS、TCPI 與 JCI 三者之內涵、目的、適用醫院規模等之異同。(20%)
  - (2) 若您是台北市某醫學中心的主管，您會考慮加入上述何種指標計畫？請詳述原因。(15%)
2. 醫療產業競爭日益白熱化之際，策略方向攸關醫院經營之成敗。Kim & Mauborgne 在 2005 年提出以價值創新為核心的”藍海策略”挑戰 Porter(波特)的競爭策略。
  - (1) 請列出您所熟知波特的”一種”策略模式(五力分析、價值鏈、差異化、集中化、低成本策略、鑽石模式等)，並詳加解釋。(10%)
  - (2) 請解釋藍海策略。(10%)
  - (3) 您認為醫院可以如何利用藍海策略創新醫療服務價值？請申論之。(15%)
3. 總額預算制度使得支付點值大幅縮水，許多醫院不得不尋求自費項目以提升經營績效。其中，顧客關係管理為醫院瞭解舊有顧客、發掘潛在顧客需求的有利工具。請問
  - (1) 何謂總額預算制度？(10%)
  - (2) 顧客關係管理的意義為何？(10%)
  - (3) 醫院利用顧客關係管理可達成哪些目的？請舉出具體例子。(10%)

准考證號碼：

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

## 嘉南藥理科技大學 102 學年度碩士班招生考試

### 醫療資訊管理試題 (醫務管理系碩士班不分組)

本試題共 1 張 2 面

選擇題答案欄：

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.

選擇題(每題 2%)

1. 下列何項醫學辭彙，是應用在臨床檢驗檢查編碼的代碼標準? (A)HL7 (B)DICOM (C)SNOMED (D)LOINC。
2. 下列何項醫學辭彙，為世界上公認最重要的兩套醫療資訊交換標準? (A)DRGs 與 ICD-9-CM (B)HL7 與 DICOM (C)SNOMED 與 LOINC (D)以上皆非。
3. 下列何種測試是使用者於實際作業環境下操作系統，開發人員並不在場，必須使用者自己獨立執行? (A)白箱測試 (B) $\alpha$  測試 (C) $\beta$  測試 (D)以上皆非。
4. 一般醫療資訊交換標準多半只著重在那一層? (A)physical (B)data link (C)network (D)application。
5. 對於資料庫管理系統的描述，下列何者為非? (A)主鍵的值在資料表內必須是唯一 (B)主鍵不一定要有值 (C)在一資料表內外部參考鍵可以不設值 (D)外部參考鍵的值在資料表內是可重覆。
6. 以光纖作為傳遞媒介的優點描述，下列何者為非? (A)通信容量大 (B)傳輸損耗低 (C)保密性高 (D)易受電磁干擾。
7. 對於醫療記錄為基礎的存取控制與權限，下列何者為正確? (A)資訊擁有者是醫院，物質擁有者是病患 (B)醫療記錄之權限是以一個資料表為單位 (C)醫療記錄之資訊及物質擁有者是無修改記錄的權力 (D)以上皆非。
8. 實體關係圖的主要組成元素，下列何者為非? (A)矩形：實體 (B)菱形：實體間的關係 (C)橢圓形：實體與關係的屬性 (D)三角形：關係的描述。
9. 對於 Laudon and Laudon (2009)所提出資訊系統解決方案的四個步驟，下列何者為首要步驟? (A)定義問題 (B)發展可行方案 (C)選擇最佳方案 (D)執行最佳方案。
10. 由醫療憑證管理中心所簽發之用戶醫療憑證，不包括：(A)醫事人員 (B)健保 IC 卡 (C)醫事機構 (D)伺服器應用軟體。
11. 營運「醫療憑證管理中心」是屬於網路健康服務推動計劃中的那一種具體措施：(A)基礎面 (B)安全面 (C)標準面 (D)法制面。
12. 對於隱私權的描述，下列何者為非? (A)隱私權是唯一至高的價值 (B)隱私權是為基本人權，但需與其他價值取得平衡 (C)其核心概念為尊重個人的自主權 (D)為公民可掌控有關其個人之資訊，並以此來控制與他人之關係。
13. 一般系統維護工作的分類，下列何者為非? (A)適應性維護 (B)機密性維護 (C)完善性維護 (D)預防式維護。
14. 下列何種資訊系統的設計與使用之正確性，乃是醫院資訊系統成敗之關鍵? (A)住院醫囑系統 (B)護理資訊系統 (C)健保申報系統 (D)批價作業系統。
15. 在門、急、住診醫令系統中，「Ditto」的功能是指：(A)同上 (2)取消 (3)更新 (4)插入。
16. 在未完成病歷管理系統中，對於醫師完成未完成病歷的書寫期限設定，一般設定為：(A)3 天 (B)5 天 (C)7 天 (D)10 天。
17. 病歷管理電腦化之效益，下列何者為非? (A)時間人力之節省 (B)精確度之要求 (C)對病患醫療照護管理上更具價值 (D)以上皆非。
18. 下列何項先進醫療技術與 PACS 導入無關? (A)ESWL (B)MRI (C)PET (D)DSA。
19. 下列何項醫療記錄與一般床邊生理監視器無關? (A)心電圖/呼吸 (B)體溫 (C)血糖 (D)血氧飽和濃度。
20. 下列何者非實施電子病歷的主要優勢? (A)呈現形式彈性化與多樣化 (B)電子病歷取得便利 (C)增加醫療記錄的正確與完整性 (D)提昇醫院形象與聲譽。

<背面尚有題目>

**問答題：**

1. 資料庫管理系統不但可用來儲存各部門作業資料，也可用來描述資料與資料之間的關係。

(1) 請簡述目前常用的資料庫管理系統的架構主要可分為那三種?(12%)

(2) 請簡述資料庫管理系統的主要優點?(8%)

(3) 請簡述資料庫管理系統的主要缺點?(6%)

答:

2. 請依照門診病患的就醫流程，試描述 RIS、PACS 與 HIS 之相關流程。(12%)

答:

3. 請簡述推動醫療資訊標準的優點。(12%)

答:

4. 請列舉 5 點電子病歷交換的實施對一般民眾的好處。(10%)

答: