

准考證號碼： _____

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理大學 103 學年度碩士班招生考試

休閒產業概論試題 (休閒保健管理系碩士班不分組)

本試題共 1 張 1 面

1.請解釋下列名詞 (25%)

- (1) 休閒時間
- (2) 文化觀光
- (3) 觀光遊憩設施業
- (4) BOT (Build Operate Transfer)
- (5) 模仿遊戲

2.請解釋「深度休閒」(serious leisure)的意義及其所強調之要點為何?並試舉一「深度休閒」案例加以說明?(25%)

3.紀錄片「看見臺灣」揭露清境農場的環境問題,周邊合法與違建的民宿混雜,清境地區被政府點名濫墾濫伐與過度開發。惟業者代表則指陳地區內 130 餘家民宿,占地約 3 公頃餘。若以清境總面積 670 公頃計算,總建蔽率不到 0.5%,算是低密度開發區。政府應提出科學數據,不要讓業者成為代罪羔羊。前述政府與業界各執一詞的情形,反映雙方的觀點大相逕庭。請問您對於本項議題之看法如何?此外,您認為較為客觀合理之清境地區民宿處理方案為何?(25%)

4.臺灣民間約於 1990 年代興起一種「挫魚」休閒活動,係以無餌大釣鉤嘗試戳鉤拉起池內之魚類。因為經常造成池魚遍體鱗傷的殘忍情形,導致民眾輿論、傳播媒體及宗教界的重視與關切,進而促使政府出面取締此類休閒業者。由此可知,休閒產業受到社會各界關注,並且具體影響社會風氣。請問您認為在邁入 21 世紀的今日,臺灣之休閒產業對於社會風氣的可能影響為何?以及其應兼負起何種社會責任?(25%)

准考證號碼： _____

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理大學 103 學年度碩士班招生考試

管理學試題 (觀光事業管理系溫泉產業碩士班不分組、休閒保健管理系碩士班不分組)

本試題共 1 張 1 面

一、簡答題 (共 60 分)

1. 何謂「指揮鏈」? 10%
2. 何謂「控制幅度」? 10%
3. 何謂「社會責任」? 10%
4. 權變管理理論中，費德勒(Fiedler)所提出的主張為何? 試說明之 15%
5. 試說明全面品質管理(Total Quality Management)之內涵? 其對企業的優點為何? 15%

二、申論題 (40 分，每題 20 分)

1. 在氣候快速變遷與環保意識高漲的時代，若您是位海濱休閒渡假飯店的經理人，試問在「利潤」與「環保」兩端考量下，您將如何做出適當的管理決策以創造最佳的營運績效?
2. 請說明彼得·聖吉(Peter Senge)所提出的「學習型組織(learning organization)」之內容。若您是位休閒事業高階管理者，試問您是否認同學習型組織的運作模式? 為什麼?