

准考證號碼： \_\_\_\_\_

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

## 嘉南藥理科技大學 102 學年度碩士班招生考試

### 休閒產業概論試題（休閒保健管理系碩士班不分組）

本試題共 1 張 1 面

1.請解釋下列名詞：（20%）

- （1）休閒（leisure）
- （2）BOT（Build Operate Transfer）
- （3）遊戲治療（play therapy）
- （4）觀光地區（tourist area）

2.請說明歷史社會學家克當（Ibn Khaldun）提出的「人類欲求層次論」，與心理學家馬斯洛（A. H. Maslow）提出「需求層次論」兩者之間的關係？此外，休閒在前述兩項理論之定位為何？（30%）

3.布萊特比爾（C. K. Brightbill）對個體單日生命進行生存時間（existence time）、生計時間（subsistence time）與休閒時間（leisure time）之三分法分類，請說明前述三類時間的意涵為何？以及這種分類法所面臨的主要評論意見為何？（20%）

4.臺東縣政府於 2005 年同意美麗灣渡假村開發案，將杉原海水浴場出租予業者規劃興建，希冀藉此帶動地方經濟發展與就業機會。本開發案於 2012 年遭最高行政法院裁定環境影響評估程序與建照發放皆屬違法，惟臺東縣政府重做環評堅持開發，引發各界爭議。本開發案主要涉及「臺東縣政府」、「開發業者」、「當地居民」與「環保及公民團體」四方當事人，請您綜合考慮前述當事人之不同立場與觀點，歸納提出可能適當化解此一休閒渡假村開發問題之意見？（30%）

准考證號碼：

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

## 嘉南藥理科技大學 102 學年度碩士班招生考試

### 管理學試題（休閒保健管理系碩士班不分組） 本試題共 1 張 1 面

一、請詳述下列學者對於管理學之重要貢獻。(25 分)

- 1、韋伯 (Max Weber)
- 2、戴明 (William Edwards Deming)
- 3、泰勒 (Frederick Winslow Taylor)
- 4、傅立葉 (Mary Parker Follett)
- 5、杜拉克 (Peter Ferdinand Drucker)

二、Parasuraman、Zeithaml 及 Berry 等三位學者於 1988 年定義認知的服務品質 (perceived service quality) 為「顧客的認知與顧客期望」之間的差距。因此，這三位學者於 1988 年發展出一套衡量服務品質的方法，稱之為 SERVQUAL。假如你是台南市某大飯店的主管，想要依據 Parasuraman、Zeithaml 及 Berry 等三位學者的理論，縮短「顧客的認知與顧客期望」之間的差距來提升服務品質，應該如何解決問題。(25 分)

三、數年前，某台商企業廠區發生員工連續跳樓事件，該企業選擇以大幅調薪因應危機。請就赫茲伯格 (Frederick Irving Herzberg) 的雙因子理論 (Two-factor Theory) 進行說明，並詳細分析這樣的措施能否有效激勵員工樂於工作。(25 分)

四、當休閒產業持續擴大國際化及追求永續經營的過程中，身為休閒產業經理人的您，請以貴公司為例，說明應如何履行社會責任，追求永續經營且促進國際接軌。(25 分)