

准考證號碼：

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

## 嘉南藥理科技大學 101 學年度碩士班暨碩士在職專班招生

### 休閒產業概論試題（休閒事業管理研究所碩士班不分組）

本試題共 1 張 1 面

1. 美國學者 Jay B. Nash 最早提出閒暇與遊憩活動有好與壞之別。試以 Nash 金字塔理論闡述何謂「好」與「壞」的閒暇活動。（20%）
2. 遊覽（sightseeing）、旅行（travel）、觀光（tourism）、休閒（leisure）與運動（sport）在性質與行為上有何差異？試說明之。（20%）
3. 2008 年 7 月政府正式開放大陸居民赴臺旅遊。試分析開放陸客來臺旅遊對國內總體經濟之影響（可從對民間部門消費與投資、政府部門投資、商品或勞務進、出口等方面申論之）。（20%）
4. 請就表一、表二所提供的資訊，撰寫一篇 300 字以上之短文。（40%）

表一 各國家公園遊憩據點遊客人數統計表（節錄）

單位：人

| 年度 | 墾丁        | 玉山        | 陽明山       | 太魯閣       | 雪霸      |
|----|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 92 | 3,665,953 | 1,534,104 | 4,559,489 | 3,332,000 | 787,781 |
| 93 | 4,416,243 | 1,254,867 | 4,859,703 | 3,551,037 | 608,475 |
| 94 | 4,075,861 | 1,349,281 | 3,915,307 | 5,598,963 | 423,146 |
| 95 | 4,298,546 | 1,387,161 | 4,823,394 | 6,279,061 | 456,531 |
| 96 | 3,605,196 | 1,349,311 | 4,619,109 | 4,812,614 | 473,496 |
| 97 | 3,770,775 | 1,707,968 | 4,180,636 | 5,370,497 | 611,126 |
| 98 | 4,489,635 | 1,428,731 | 4,205,795 | 6,501,603 | 794,766 |
| 99 | 6,349,733 | 718,879   | 3,779,349 | 3,702,083 | 829,981 |

資料來源：內政部營建署。

表二 99 年墾丁國家公園遊憩據點遊客及車輛（節錄）

單位：人次、輛

| 季別                  | 遊客人次      | 車輛      |        |         |        |
|---------------------|-----------|---------|--------|---------|--------|
|                     |           | 合計      | 大型車    | 小型車     | 機車     |
| 第一季                 | 1,237,881 | 145,219 | 17,583 | 116,717 | 10,919 |
| 第二季                 | 1,720,522 | 114,493 | 31,825 | 68,883  | 13,785 |
| 第三季                 | 1,813,858 | 159,647 | 22,574 | 114,348 | 22,725 |
| 第四季                 | 1,577,472 | 111,863 | 31,798 | 70,079  | 9,986  |
| 本年較上<br>年度增減<br>(%) | 41.43     | 1.11    | 54.24  | -7.84   | 1.44   |

資料來源：內政部營建署。

准考證號碼： \_\_\_\_\_

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

## 嘉南藥理科技大學 101 學年度碩士班暨碩士在職專班招生

### 管理學試題（環境工程與科學系碩士班管理組、溫泉產業研究所碩士班不分組、 休閒事業管理研究所碩士班不分組）

本試題共 1 張 1 面

一、簡答題（共 60 分，每題 15 分）：

1. 何謂組織變革(organizational change)？企業為何要進行組織變革？
2. 何謂目標管理(Management by Objectives, MBO)，擬定程序為何？
3. 何謂有機型組織 ( organic structure ) ？其與機械式組織 ( machine structure ) 的差異？
4. 何謂「轉換型領導(transformational leadership)」？其特質包括哪些因素？

二、申論題（40 分，每題 20 分）

1. 請申論面對人口高齡化、全球化網路經濟環境、以及重視節能減碳的時代，請用 SWOT 分析探討台灣地區產業（溫泉所及休閒所學生請以飯店服務業作答，環工所學生請以工廠製造業作答）發展之管理策略及因應之道？
2. 何謂「倫理兩難(ethical dilemma)」？若您是一位休閒產業經理人，請申論在環境保護意識高漲之時代，如何創造產業差異化優勢之管理決策？