

大型自動化調劑機對醫院及藥局藥事服務的影響之研究

劉琇玉¹、湯惠平^{2*}

1.嘉南藥理大學，社區藥局產業碩士專班¹

2.嘉南藥理大學，藥學系²

一、目的：

本研究探討醫院藥局與社區藥局診所導入大型自動化調劑機後，對於藥事服務之影響。經統計分析後找出各單位購買機器的動機，並整理出使用過程的利弊得失給予想要購買該機器的單位在做決定時的參考依據。

二、方法：

本研究透過1. 有使用大型自動化調劑機的單位高階人員訪談紀錄2. 醫院藥局問卷調查進行整理分析，採用 Microsoft Access 2007、SPSS 第 18 版分析軟體做為分析工具。

三、結果：

購買該機型的考量來自於 1. 成本考量 2. 即時維修保養機器 3. 軟體與處方系統的配合性。此外證實大型自動化調劑機對減少調劑疏失、縮短調劑時間及增加找出問題處方量有統計上的意義。

四、討論：

在藥局與診所使用大型自動化調劑機必須慎重評估 3 大點：

1. 成本利益：經營藥局必須要有獲利來源，購買大型自動化調劑機處方箋接單量須要有穩定來源，沒有一定量的業務需求，是沒有辦法平衡購買大型自動化調劑機所支出的金額、耗材品與保養維修費用。
2. 維修保養機器即時性：機器臨時故障對藥局來說無疑是一場大災難，廠商多久時間內可以排除問題，考驗著廠商的處理機制與服務據點，必須快速能解決機器所發生的問題。
3. 軟體系統配合性：首要條件是必須與藥局本身電腦程式系統互相配合，而一間藥局常包含著許多不同家醫療院所處方箋的類型，所以最重要的是要能滿足配合藥局調劑出各種類型處方箋的程式。

各醫院藥局大型自動化調劑機的使用對於調劑作業現況之影響，藥師對於調劑疏失比例與調劑時間的減少及判讀處方正確性及合理性有幫助，其餘增加時間與醫師溝通及病患諮詢則無相差別，主要醫院藥局藥師工作職責分工詳細，可以轉交給專門負責藥師處理，不同於社區藥局診所藥師，除了調劑工作，藥師有更多元化的服務，例如藥物諮詢、重複用藥處理、長期藥事照護、高診次病患輔導、戒菸及戒毒等等藥事照護的服務，可以展現出藥師的專業性，強調服務諮詢顧客。