

長照機構導入床邊餵藥系統進行用藥安全因素探討—以某安養中心為例

吳亭蓉¹、李冠漢^{2*}

1. 嘉南藥理大學，社區藥局產業碩士專班¹

2. 嘉南藥理大學，藥學系²

一、目的：

本研究透過以長照機構導入床邊餵藥系統深入探討老人用藥安全，其用藥安全與第三人中介角色來完成服藥之相關影響因素，因此針對此非自主性服藥影響因素進行分析探討，期望在老人用藥照護上有所幫助，以確保用藥之安全。

二、方法：

本研究由系統導入時間為2014年3月至2016年3月，其中成功全面實務進行研究約12個月，將此餵藥紀錄資料以MS-SQL進行篩選過濾，並將結果導入SPSS VER18統計分析，從中得知在此服藥順從性研究中，何種情況造成此不順從之因素，以及訪談餵藥的護理人員進行資料彙整分析比對。

三、結果：

電腦餵藥系統歸類非自願性服藥順從性的因素為1. 提前給藥 2. 延後給藥 3. 服藥後引發不適停藥 4. 劑型不正確給藥 5. 不願服藥 6. 忘記服藥 7. 管灌藥無法順利灌服 8. 不正常給藥，護理人員將紀錄不順從因素並找出異常給藥狀況（模式一）。訪談題目內容以照護人員的人格特質工作經驗及工作態度彙集歸類（模式二）。此系統提供藥品管理資訊供護理人員三讀五對確認是有統計上的意義。

四、討論：

長照機構住民正常服藥順從性不單是住民與醫師醫囑的關係，照顧者及護理人員的人力，時間，情緒，疏忽造成非自願性服藥順從性影響。本研究僅以高雄市某家安養機構導入餵藥系統為探討分析，有一半時間為人員教育訓練及作業流程磨合，所得結論未能窺知全貌，未來將其它可能相關或影響因素納入研究範疇，以利推廣使用床邊餵藥系統輔佐老人給藥過程以減少吃錯藥或重複給藥。

五、參考文獻

1. 沈愛玉(2007)。老年病患的服藥順從性。《藥事管理》，23，34-38。
2. 黃璉華(1996)。老人用藥行為之探討。《高雄醫學科學雜誌》，12，423-433。
3. 吳佳蓉、陳清惠、葉忍莉(2002)。老年患者服藥行為影響因素的探討。《長庚護理》，13，166-174。
4. 劉淑娟(1999)。罹患慢性病老人服藥遵從行為及其相關因素之探討。《護理研究》，7，581-593。