

以次級資料分析及內容分析法探討疾病嚴重度與醫療急難 救助個案使用社福資源之個案研究~兼論慈善的原罪~

蔡天生¹、黃慈惠²

¹財團法人天主教若瑟醫院社會工作室主任、
國立高雄師範大學工業科技教育學系人力資源組博士候選人；

²高雄市立小港醫院精神科社會工作師、
國立高雄師範大學教育學系親職教育碩士班研究生

摘要

背景與目的：

雲林縣近兩年從一個醫療資源相對缺乏的區域，轉變成有一個醫療資源高度競爭與集中的區域，目前有臺大雲林分院(斗六、虎尾院區)、成大雲林分院(斗六院區)、中國醫藥大學附設醫院北港分院、彰化基督教醫院雲林分院、長庚醫院麥寮分院、天主教若瑟醫院等…，然而從上述的某教會醫院社工室醫務社工組的服務紀錄中發現醫療急難救助個案使用社福資源的人次及平均金額都呈現提高的趨勢。

方法：

本研究採質性研究之次級資料分析及內容分析法，採個案研究方式分析 97 年及 98 年(以 97 年為基期)某雲林縣教會醫院求診病患經臨床科照會社工的原因、社工處遇情形、醫療急難救助個案使用社福資源的人次及平均金額、該院病患疾病嚴重度(C. M. I. 值)、該院病患平均住院日等…次級資料，並嘗試從福利依賴的觀點進行解讀。

結果：

1. 總照會社工人次增加 33.87%。
2. 醫療急難救助個案使用社福資源的總人次增加 10.59%。
3. 醫療急難救助個案使用社福資源的平均金額增加 23.47%。
4. 該院病患疾病嚴重度(C. M. I. 值：病例組合指標)及病患平均住院日下降。

結論與建議：

1. 該院病患疾病嚴重度(C. M. I. 值)下降，但醫療急難救助個案使用社福資源的總人次及平均金額卻同步增加。
2. 該院醫療急難救助個案使用社福資源的總人次及平均金額快速增加的原因，是否醫療資源競爭的短期結果，抑或是鄰近醫院採行社會排除的行政管制措施造成，則有待進一步長期觀察；但醫療服務有其慈善與人性關懷的基本精神，經濟弱勢的求助個案所衍生之相關問題應為所有醫院的共同責任。

關鍵字：次級資料分析、內容分析法、個案研究、疾病嚴重度、福利依賴