

准考證號碼： \_\_\_\_\_

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

## 嘉南藥理大學 103 學年度碩士班招生考試

### 管理學試題 ( 觀光事業管理系溫泉產業碩士班不分組、休閒保健管理系碩士班不分組 )

本試題共 1 張 1 面

#### 一、簡答題 (共 60 分)

1. 何謂「指揮鏈」? 10%
2. 何謂「控制幅度」? 10%
3. 何謂「社會責任」? 10%
4. 權變管理理論中，費德勒(Fiedler)所提出的主張為何? 試說明之 15%
5. 試說明全面品質管理(Total Quality Management)之內涵? 其對企業的優點為何? 15%

#### 二、申論題 (40 分，每題 20 分)

1. 在氣候快速變遷與環保意識高漲的時代，若您是位海濱休閒渡假飯店的經理人，試問在「利潤」與「環保」兩端考量下，您將如何做出適當的管理決策以創造最佳的營運績效?
2. 請說明彼得·聖吉(Peter Senge)所提出的「學習型組織(learning organization)」之內容。若您是位休閒事業高階管理者，試問您是否認同學習型組織的運作模式? 為什麼?