

准考證號碼： _____

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理科技大學 102 學年度碩士班招生考試

管理學試題（環境資源管理系碩士班不分組）

本試題共 1 張 1 面

一、 解釋名詞：(每題 5 分)

1. 何謂 PDCA (plan-do-check-action)?
2. 何謂 ISO 14001 ?
3. 何謂綠色行銷(green marketing)?
4. 何謂消費者行爲(consumer behavior)??
5. 何謂綠色產業(green industry)?

二、 問答題：(每題 25 分)

1. 企業經理人常以 S.W.O.T. (Strength, Weakness, Opportunity, Threat) 作為研擬競爭策略分析的工具，請以 SWOT 分析某一環境產業(產業請自行舉例)，簡單說明上述四項要素，並為此產業或事業研擬競爭策略。
2. 氣候變遷、全球暖化，再再顯示環境管理的重要性，假設你是一家環境顧問公司的管理者，該如何利用手邊的資訊，確實協助你的顧客隨時掌握產品的開發與創新，以符合環境變遷之所需?試說明之。
3. 何謂規劃？何謂組織？何謂領導？何謂控制？請就前述四大管理功能，以個人進入研究所後，說明你如何對碩士班的生涯進行管理？