

報名編號(准考證號碼)： _____

※注意事項	請先確實填寫報名編號(即准考證號碼)
-------	--------------------

嘉南藥理科技大學九十六學年度碩士班暨碩士在職專班考試入學招生

管理學概論試題(溫泉產業研究所碩士班一般生乙組)

本試題共 1 張 1 面

1. 因應休閒旅遊與養生概念之風氣盛行，台灣溫泉區發展日益興盛，其範圍、資源特色、經營管理都有極大的改變，因此亟需重新做規劃與管理。試例舉您所熟悉之台灣某一溫泉區，請依據您對該溫泉區資源特性、整體觀光市場、以及休閒社會趨勢的瞭解，以 SWOT 模式分析該溫泉區之規劃與經營管理課題。(25%)
2. 請說明何謂知識管理，並探討其效益為何？試舉一例說明之。(25%)
3. 溫泉產業經營屬於服務業之性質，請論述服務業的未來趨勢與管理特性。(25%)
4. 解釋名詞：
 - (1) 全面品質管理(TQM) (5%)
 - (2) 行為理論(Behavioral approach) (5%)
 - (3) 價值鏈(Value chain) (5%)
 - (4) 資產負債表(Balance sheet) (5%)
 - (5) 情境分析(Situational analysis) (5%)