

准考證號碼： _____

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理科技大學九十七學年度碩士班暨碩士在職專班考試入學招生

管理學概論試題(環境工程與科學系碩士班一般生乙組、溫泉產業研究所碩士班一般生不分組、
休閒與空間資訊研究所碩士班一般生不分組) 本試題共 1 張

一、簡答題：(每題十分，共三十分)

- 1、個人決策與團體決策各有何優、缺點？
- 2、理性決策應依循哪些步驟？
- 3、何謂「學習型組織」的觀念，選擇一項你所熟悉的產業加以摘要說明。

二、申論題：(溫泉所、環工所考生請回答『1』、『2』題；休閒與空間資訊所考生請回答『3』、『4』題。
每題三十五分，兩題共七十分)請依規定答題，違者以零分計算！

- 1、台灣地區服務業佔 GDP 規模比重已接近 75%，產業服務業化已呈趨勢，請就服務業觀點說明如何利用溝通管理技巧達成有效的溝通管理策略？(溫泉所與環工所考生回答)
 - 2、現行台灣產業面臨全球化經營、M 型化消費、無界化經濟以及兩岸三通等問題，請就其因素探討產業(可舉溫泉產業或環境工程產業予以說明)經營變革之原因？以及變革之途徑與成長模式。(溫泉所與環工所考生回答)
-
- 3、管理學大師波特認為，一個成功的企業一般而言有三種可能的策略選擇，即(1)低成本策略(2)差異化策略(3)集中化策略，試從休閒產業經營管理的角度，舉例說明此三種策略之內涵。(休閒與空間資訊所考生回答)
 - 4、請嘗試舉例說明你所熟悉的空間資訊技術運用於休閒產業經營管理的實例，至少包含空間資訊技術名稱、功能與效益。(休閒與空間資訊所考生回答)