

護理人員數位學習系統持續使用模式之研究

劉忠峰

嘉南藥理科技大學

資訊管理系

醫療資訊管理所

fredliu@mail.chna.edu.tw

黃興進

奇美醫學中心

國立中正大學

資訊管理系

mishgh@mis.ccu.edu.tw

張惠娟

國立中正大學

資訊管理系

kakumimi@ksts.seed.net.tw

陳壹琮

嘉南藥理科技大學

醫療資訊管理所

j33jppdr@gmail.com

石俊榮

嘉南藥理科技大學

醫療資訊管理所

sniperkiller73@gmail.com

摘要

本研究融合 DeLone & McLean(2003)的 IS Success Model 與 Bhattacharjee(2001)的 Post-Acceptance Model 之觀點，探討醫院護理人員「護理數位學習(e-Learning)系統」之持續使用意願，進而分析影響差異。針對全國區域級以上醫院護理人員進行問卷調查，共發出 250 份問卷，回收 143 份有效問卷，有效回收率為 57.2%。經結構方程模式(SEM)分析發現，「系統品質」與「資訊品質」會影響護理人員之使用此系統所產生之「使用意願」，而「服務品質」對「使用者滿意」亦有顯著影響。另一方面，護理人員使用「護理 e-Learning 系統」所產生之「使用者滿意」，會對護理人員之教育訓練活動成效產生影響，即產生所謂的「淨利益」(認知有用性)，同時，亦影響護理人員之「持續使用意願」。此外，「使用意願」亦對「使用者滿意」有顯著之影響。至於護理人員對使用「護理 e-Learning 系統」所認知之「期望符合性」，則會影響使用者之「滿意度」。本研究結果除可作為學術上探討醫護人員使用數位學習之持續使用影響因素與其因果關係之基礎外，更可做為醫護機構推動數位學習之參考。

關鍵字：IS Success Model、Post-Acceptance Model、護理人員、數位學習、持續使用