

嘉南藥理科技大學專題研究計畫成果報告

利用英文網站之互動討論區，提昇學生讀寫動機與能力

計畫類別： 個別型計畫 整合型計畫

計畫編號：CNLA-91-04

執行期間：91年1月1日至91年12月31日

計畫主持人：王雅瑩

共同主持人：張玉玲

執行單位：應用外語系

中華民國 91 年 2 月 20 日

一、 研究動機

審視目前一般的英語教育中，學生之“寫作”能力與寫作教學似乎是最弱、最不見效果的一環。以往普遍認為英語寫作能力只有英文專業人才才須具備。但隨著網路的興起、國際化腳步日進、以及擁有外籍工程師註廠之科學園區設立，將來使用英文做為主要書寫溝通工具之需要已可預見。觀察傳統英文寫作教育，學生作品之文法、句構、及邏輯性為主要重點。常見學生被指定書寫自己沒有興趣的題目，而且寫作時只能針對唯一讀者，即是等著改錯的老師。這種方式往往造成學生漸漸失去寫作動機與成就感，使得寫作能力無法長進。

因此，本計劃試圖利用學生上英文網站之互動討論區，閱讀來自世界各角落的“真人(即非課本上之虛擬人物)的投書”，選擇自己有興趣之議題寫下回應、上傳，進行互動式寫作溝通，以研究學生是否藉此培養其寫作習慣與信心。

二、 研究目的與方法

研究目的：

(一) 探究是可否藉由英文網站討論區之互動讀寫活動，提昇學生用英文寫作之動機。

(二) 探究是否學生否藉由持續參與英文網站討論區之讀寫活動，提昇英文讀寫能力。

研究方法：(一) 研究設計

1. 以問卷調查學生對自己英文閱讀及寫作能力之評估與英文寫作習慣。
2. 設計活動，輔導學生每週一小時參與英文網站討論區—Dave's ESL cafe/ Discussion Forum (www.eslcafe.com)，記錄所閱覽之主題與篇數，並鼓勵擇一給予回應。

3. 收集並記錄學生之書寫回應（寫作資料）與所針對之投書（閱讀資料）。
觀察其書寫在質與量上是否有名顯成長。
4. 以問卷調查再次調察學生對自己英文閱讀及寫作能力之評估與英文寫作習慣。
5. 訪談學生以探究其對此訓練方法之感想與看法。

（二）研究對象

由選修本校通識課程「網路英文」之學生中，依系別取樣二人，共約十六人。

三、 研究結果分析

十六位研究對象中有四位中途退出。只有十二位完成五週的要求工作（分別用 SA, SB, SC....SL 表示。

1. 自評英文讀寫能力:超過百分之六十以上的學生覺得自己的閱讀能力尚可寫作能力不佳。
2. 經過五週到英文學習網站讀寫活動，超過百分之八十五以上的學生覺得此活動可提昇其英文讀寫興趣與信心。

「... 因為留言的人講話都是又臭又長又有深度，我心想那我也要跟他們一樣也來回個又臭又長又有深度的文章... 哇~完成之後我又開始配服我自己起來了，這..... 這..... 這真是我剛才所寫出來的句子嗎...」(SD, 心得感想)

3. 十二位研究對象中平均每次回應之英文句子中最短為 3 句(SK)，最長為 11.4 句 (SH)。總平均為 5.3 句。十一位研究對象回應之英文句子並無明顯越來越多。只有 SD 在五次回應之後 又自動上另一討論區回應，每篇句子數平均為 13 句之多，並多敘述看法之長句。因此，研究對象在此研究中，英文寫作之質與量上除了 SD 之外 並無明顯進步。

四、 結論

1. 利用英文網站的確可以減少學生英語學習的心理障礙。在學習者與個人電腦的互動中，排除來自教師、同儕的壓力，也沒有分數高低的憂慮等社會因素。將「學習」落實到無壓力，無限制的單純面。學生決定自己的速率，慢慢發覺英文句子代表的意思
2. 透過英文網站，學生可以瀏覽不同主題之文章，進而選擇自己感興趣之主題。參與本計畫的學生最多感想是：學英文原來可以不會很嚴肅、很無聊。
3. 英文學習網站之互動討論區，提供學生無壓力的寫作環境。由於學生可用英文名字(或每次更換不同名字)，因此不必擔心有人不留情的評論英文寫作錯誤或內容。學生幾乎可以像寫日記一樣，愛寫什麼就寫什麼，但念及一但所寫的文章 POST 出去，及全世界都看得到，於是自然努力做起 Edit 的工作，幾位參與研究的學生甚至要求老師看過之後才放心 POST 出去。能夠匿名「寫自己想寫的文章」並在世界任何一角落有真的讀者會看到自己的文章，真是可轉化為練習寫作很大的動機。利用英文學習網站之互動討論區，的確可以提升學生的讀寫動機。
4. 然而，學生在寫作及閱讀上的進步，需要長期持之以恆的努力。本計畫顯示，短期五週的活動中，學生的寫作在質與量上並無明顯的進步。原因之一可能是讀者回應寫作時乃針對文意(meaning)，不像老師對學生寫作之回應(response)即針對文字形式(Form)，及文法、修辭、及結構。
5. 學生初次到互動討論區留言，顯得新奇刺激，當收到有人回應時，更覺興奮，因為有成效的溝通(successful communication)，肯定了寫作工作(task)的成功。然而，此類溝通仍屬於很表面(superficial)，與未知或陌生人之寫作溝通只能止於一般性的問候與淺談，由於缺乏進一步認識，學生此類自發性溝通，無法持續很久。一但缺乏外在的約束或動力(如老師要求固定篇數)學生很快就缺乏投稿(post)意願，或不知還能聊些什麼(無深

度內容可寫)。

6. 因此若欲學生能持續上網練習，必需由老師設計規範，如：要求定期回報所寫內容，或設計合適主題供討論或安排固定國際筆友等對象，或設計一群彼此熟識之組群針對一系列感興趣之題目上網討論。否則，若只鼓勵學生自學，大部份學生很難持續，恐無法在讀寫能力上有明顯進步。

參考書目

Warschauer, M. (2000). On-line learning in second language classroom: An ethnographic study. In M. Warschauer and R. Kern (Eds.) Network-based language teaching: concepts and practice. Cambridge University Press.

陳璧清 高寶政 史堪龍 李元墩(1998). 應用網際網路於英文寫作教學實驗之研究。成功大學學報, 33 卷, 65-103 頁. 台南:成功大學