嘉南藥理科技大學專題研究計畫成果報告

托育機構緊急傷病危機管理需求調查

計畫類別：■個別型計畫　　□整合型計畫

計畫編號：CNCE93-05

執行期間：93 年 1 月 1 日至 93 年 12 月 31 日

計畫主持人：賴怜蜜

執行單位：嘉南藥理科技大學嬰幼兒保育系

中華民國 93 年 12 月 31 日

托育機構緊急傷病危機管理需求調查

Emergency injuries and sickness in the nursery centers crisis management demand investigate

計畫編號：CNCE93-05

執行期限：93 年 1 月 1 日至 93 年 12 月 31 日

主持人：賴怜蜜 嘉南藥理科技大學嬰幼兒保育系

一、中文摘要

本研究旨在了解托兒園所教保人員緊急傷病危機管理需求現況。本研究採自編之問卷調查，以台南縣市九十二學年度任教於公私立托兒所之教保人員為研究母群體，以分層隨機抽樣方式抽取樣本，總計發出 391 份問卷，回收問卷 331 份，回收率為 84.6% ，有效問卷 323 份。

根據研究目的所得結果如下：

1、在六個需求分項中以「緊急傷病處理知識與技能需求」居首位，其次為「行政支援需求」、「危機管理知能需求」、「法律諮商需求」、「教育訓練需求」、最後是「壓力紓解需求」。

2、教保人員人口學變項，包括年齡、子女數、任教總年資、骨折脫臼及扭傷處理；燒燙傷、中暑、凍傷處理；傷患固定、包紮與運送經驗與教保人員托育機構緊急傷病危機管理需求有顯著差異。

3、教保人員專業背景變項，包括教保人員選修相關專業科系畢業、參加正式急救課程訓練、參加事故傷害處理課程訓練，與教保人員托育機構緊急傷病危機管理需求均沒有顯著差異。

4、教保人員工作環境背景變項，包括園所規模大小、園所所在地區、擔任職務，與教保人員緊急傷病危機管理需求均沒有顯著差異。

5、教保人員對托育機構緊急傷病危機管理的需求會因對責任歸屬認知不同而有明顯差異。

建議制定托育機構危機管理應變計畫、辦理安全教育與急救訓練、充實學校急救設備，以加強托育機構緊急傷病危機管理的機制與功能，保障師生生命安全。

二、緣由與目的

緊急傷病處理是幼稚園、托兒所每天都需面對的安全健康重要課題。根據統計，六歲以前的幼兒就有將近 58 萬人就讀於幼兒園所，然而它卻也是幼兒緊急傷病最常發生的地點之一。由此可見，托育機構的幼兒安全防護與危機應變措施問題頗為重要。

緊急傷病處理關係著傷者生死與傷病癒後結果，因此處理方法與決定就醫步驟便成為重要決策行為，當然這也涉及到是否有完整的緊急傷病管理系統。而一套完整的托育機構危機管理制度，不僅可以喚醒幼兒園所的危機意識，也可以加強教保人員的安全教育與急救訓練，當事故發生時更可以有效、迅速的處理，減低事故所造成的傷害。

托育機構緊急傷病的危機管理需要多種的能力與多方的支援，教保人員是否已經準備好應付隨時都可能發生的緊急

傷病呢？實有待探索。因此本研究先試圖瞭解目前托育機構在緊急傷病管理上的現況與其實際需求，包括其危機管理知能的需求、緊急傷病處理知識與技能的需求、壓力抒解的需求、法律諮詢的需求、教育訓練的需求以及行政支援的需求等六項，期使幼兒的保護工作能更落實與完善。

三、結果與討論

本研究採問卷調查法進行，問卷經由專家做效度測驗及預試，再經過信度測量後始正式使用。研究對象以台南縣市托育機構為母群體，抽樣後寄發 391 份問卷，回收 331 份，回收率 84.6%，有效問卷 323 份。根據本研究目的，所得結果與討論如下：

（一）研究對象基本資料

由人口學資料顯示，研究對象多為女性；年齡以31-40 歲組人數最多約43%；任教總年資以5年以下組人數最多約38%；最高學歷以高職佔46%；緊急傷病處裡經驗方面以骨折、脫臼及扭傷處理經驗人數最多約25%，表示托育機構中骨折、脫臼及扭傷案例佔緊急傷病極大部分，此結果與林美聲（民82）、白璐（民85）之研究結果相似。

（二）托育機構緊急傷病危機管理需求

本研究結果顯示托育機構教保人員對托育機構緊急傷病危機管理需求程度相當高，需求分布在「非常需要」至「需要」之間。在六個需求分項中以「緊急傷病處理知識與技能需求」居首位，其次為「行政支援需求」、「危機管理知能需求」、「法律諮商需求」、「教育訓練需求」、最後是「壓力紓解需求」。由此顯示研究對象除感受到目前托育機構緊急傷病的嚴重度，自認本身對急救的知識相當缺乏且有迫切的需要外，更需要有行政支援相互配合作後盾（許龍君，民87），如訂定完善的托育機構危機應變計畫，引導教保人員能從容不迫預防危機挑戰危機。

（三）不同人口學變項在緊急傷病危機管理需求上的差異性

1.不同社會人口學變項，包括年齡、子女數、任教總年資、托育機構常見的骨折脫臼及扭傷處理；燒燙傷、中暑、凍傷處理；傷患固定、包紮與運送經驗與教保人員托育機構緊急傷病危機管理需求有達顯著差異。就此發現與經驗有關的社會人口學變項包括年齡、子女數、任教總年資、傷病處理經驗等，愈有經驗，才愈能體會緊急傷病的威脅以及及時處理的重要性。

2. 不同專業背景變項，包括教保人員選修相關專業科系教育背景畢業、參加正式急救課程研習訓練、參加事故傷害處理課程訓練，與教保人員托育機構緊急傷病危機管理需求均沒有顯著差異。

3.不同工作環境背景變項，包括園所規模大小、園所所在地區、擔任職務，與教保人員托育機構緊急傷病危機管理需求均沒有顯著差異。

4.研究對象對托育機構緊急傷病危機管理的需求會因對責任歸屬認知不同而有明顯差異。

托育機構危機管理應由事前的預防、事發的應變、事後的重建三方面建立一套完整的分層負責運作模式，每一環節都有最該負責人選，在規劃托育機構危機應變計畫時，園所長、主任、組長、校護、帶班老師、工友等工作團隊，每一位都是不可或缺的重要人物；更需要加強家長及幼兒危機意識宣導，做好托育機構危機的預防工作，以減輕危機所帶來的壓力及影響。

四、結論與建議

根據研究目的和研究結果，得知結論如下：

（一）教保人員對托育機構緊急傷病危機管理需求程度高

研究結果顯示，托育機構緊急傷病危機管理需求六大分項中，以傷病事發時所需的緊急救命技巧與知識「緊急傷病處理知識與技能需求」居首位；第二高分的是「行政支援需求」。由此可知，目前托育機構中急需訂定完善的托育機構危機應變計畫，以有效管理托育機構危機，另外由此也更暴露出托育機構照護人力及急救設備不足的現況讓教保人員們對緊急救命技巧的需求更殷切。

（二）不同社會人口學變項，包括年齡、子女數、任教總年資、托育機構常見的骨折脫臼及扭傷處理；燒燙傷、中暑、凍傷處理；傷患固定、包紮與運送經驗與教保人員托育機構緊急傷病危機管理需求有達顯著差異。

（三）不同專業背景變項，包括教保人員選修相關專業科系教育背景畢業、參加正式急救課程研習訓練、參加事故傷害處理課程訓練，與教保人員托育機構緊急傷病危機管理需求均沒有顯著差異。

（四）不同工作環境背景變項，包括學校規模大小、學校所在地區、擔任職務，與教保人員托育機構緊急傷病危機管理需求均沒有顯著差異。

（五）研究對象對托育機構緊急傷病危機管理的需求會因對責任歸屬認知不同而有明顯差異。

綜上所述提出以下建議：

一、對教育行政機關的建議

1. 制定周延的托育機構緊急傷病危機管理應變計畫：建議教育、社會行政主管機關，明訂幼兒園所完善的托育機構危機應變計畫，並界定相關人員的角色及責任範圍。

2. 充實學校急救設備：文獻指出（中華民國學校護理人員協進會，民90；彭秀英，民91）。許多學校仍缺乏最基本的救命急救設備，因此建議行政主管機關充實園所急救設備乃當務之急。

3. 讓醫護專業在危機處理小組中發揮所長：目前幼兒園所中，多半無專業的護士編制，而其需求又頗高，因此建議行政主管當局儘快依制訂辦法補足園所護理人力，讓醫護專業在危機處理小組中發揮專業，給我們的孩子一個更安全的托育環境。

4. 依據不同背景的需求，定期規劃辦理園所教職員工急救訓練課程：研究對象的安全教育與急救訓練素養嚴重不足，有65%的研究對象在專業養成的過程中不曾修讀過安全教育或參加急救訓練等相關課程，只有19%的研究對象三年內曾參加過事故傷害處理或正式急救課程，因此顯示出，為了與時間賽跑搶救生命，在緊急傷病事發當時除需醫護人力支援外，在幼兒最親近的教保人員也必須要有初步的處理能力，使傷勢不致繼續惡化，降低甚至避免死亡，因此研究對象在「緊急傷病處理知識與技能」需求非常高，居托育機構緊急傷病危機管理需求六個分項首位。

二、對教保人員培育機構的建議

教保人員對「緊急傷病處理知識與技能需求」相當高居排名第一位，面對目前托育機構傷病頻傳的年代，以及教育改革的趨勢，建議教保人員培育機構，將安全教育與急救訓練納入正規必修課程。使其有能力去教導我們的孩子正確的急救觀念，以及保護孩子在托育機構中的安全。

三、對未來相關研究的建議

1、擴大研究範圍使研究結果更具代表性，對實務工作及學術更有價值。

2、對未來相關的研究可採實際訪談、觀察等方式收集資料，將可獲得更豐富更臨場的需求與問題。

3、研究方向的建議：對托育機構緊急傷病行政支援的研究文獻不多，只有找到在托育機構環境安全維護方面相關研究，本研究結果顯示研究對象對行政支援的需求高，在六分項需求排序居第二位，建議將來對「行政支援」部份做更深入探討。

五、參考文獻

中華民國學校護理人員協進會(民90)。我國學童主要的健康問題。http://home kimo com.tw/sanc/ 下載90.09.05

呂鴻基（民86）我國學齡兒健康水平。兒童保健雜誌，4（1），6。

吳明玲、季瑋珠、王榮德（民82）。1964-1990 年間台灣地區兒童意外事故與死亡趨勢及潛在生命損失分析。中華衛誌， 12（4），421-433。

吳俊盛（民86）。國小學童事故傷害之調查研究。高雄：高雄醫學院公共衛生學研究所碩士論文（未出版）。

吳書雅（民83）。台中市北屯區學齡兒童對安全教育的知識、態度與行為之探討。中台醫專學報，8，189-206。

林秀碧、賴怜蜜、林佳蓉、高慧娟（民89）。台灣南部地區托兒中心教保人員對學齡前兒童事故傷害之急救知識、態度與課程需求分析研究。學校衛生，36，1-23。

林美聲、陳素芬、蔡淑蘭、林淑珠（民82）。學生緊急傷病處理問題探討。學校衛生，22，80-88。

周蕙蘋（民84）。危機管理之研究。中國文化大學政治學研究所碩士論文。未出版。

周韞維（民87）。校園危機處理。學生輔導，58，70-77。

香港小童群益會及香港教育專業人員協會（民90）。校園危機支援計畫。www.sscmss.org/info/info.htm 2001/9/18

侯世昌、蔡文杰（民87）。校園危機急轉彎。台北：幼獅。

紀俊臣（民86）。校園危機處理之法律問題探討。教育資料與研究，14，3-10。

彭秀英（民91）。台灣地區國民小學校園緊急傷病處理縣況與相關因素研究。台北：國立台灣師範大學衛生教育研究所碩士論文（未出版）。

Cullen, J. （1998）. Influences on Young Children’s Knowledge：*The Case of Road Safety Education. International Journal of Early* Years. Education, 6（1）, 39-48.

Everett , Susan M.（1991） .*Crisis Management in Schools. Master of Education Requirements.* Colorado State University. （ERIC Document Reproduction Service No. ED 334 491.）

Smith , B .J. （1994）. *Is It Safe?* Injury Prevention for Young Children.

Suggestions for Teachers, Parents and Others Care Providers of Children to Age 10. CA:ETA Associates, Inc.