

## 探討護理之家照顧服務員離職意願相關因素

### The correlation factors for intention to leave on the job among caregivers in nursing home

謝瑜珊<sup>2</sup>、陳惠芳<sup>1</sup>、陳思妤<sup>2</sup>、林秀碧<sup>1</sup>、陳俞成<sup>1</sup>、張怡婷<sup>2</sup>、劉嘉玲<sup>2</sup>

嘉南藥理科技大學醫務管理系暨研究所<sup>1</sup>

嘉南藥理科技大學醫務管理學系學生<sup>2</sup>

<sup>2</sup>Yu-Shan Hsieh, <sup>1</sup>Hui-Fang Chen, <sup>2</sup>Ssu-Yu Chen, <sup>1</sup>Hsiu-Pi Lin,

<sup>1</sup>Yu-Cheng Chen, <sup>2</sup>Yi-Ting Chang, <sup>2</sup>Chia-Ling Liu Department of Hospital and Health Care Administration, Chia Nan University of Pharmacy & Science

#### 摘要

為獲得預防照顧服務員異動的相關訊息，本研究採用郵寄問卷調查法，郵寄給護理之家照顧服務員和業務負責主管，共回收照顧服務員 599 名，回收率 65.11%；並收集 208 名機構主管負責人，主管回收 114 份，回收率為 54.80%，將主管與照顧服務員資料庫合併，合併率 89.8%，538 人為研究對象，探討護理之家照顧服務員的工作滿意度與離職意願關係及離職意願相關因素。問卷內容包含有照顧服務員、業務負責主管、機構特性、工作滿意度和離職意願，採用邏輯斯複迴歸分析照顧服務員離職意願相關因素。結果得知照顧服務員特性（現今婚姻狀態、月收入），機構特性（有無管理辦法、機構平均床數）、照顧服務員滿意度，主管特性（主管性別、主管管理年資）不同會影響離職意願。研究結果可作為衛生主管機關、護理之家機構主管、現職及將投入照顧服務員工作之人員、學術研究規劃長期照護人力資源、擬定人力資源管理策略及機構提高照護品質參考。

關鍵字：照顧服務員、護佐、離職意願