

知識管理與運籌管理間互動關係之研究：以連鎖餐廳為例

李宗潔

嘉南藥理科技大學 老人服務事業管理系 助理教授

摘要

現代企業如何運用知識管理結合運籌管理已經成為現今運籌管理發展之必然趨勢，然相關學術研究並不多，因此本研究以國內實行知識管理與運籌管理的連鎖餐廳為對象，針對相關部門主管進行個案訪談與分析，以了解知識管理與運籌管理間之互動關係。學術研究結果得知，個案公司在實施知識管理過程中結合運籌知識管理，不但能提升運籌管理運作效率，進而提升了企業經營績效。因此企業的知識管理與運籌管理間存在緊密關係，知識管理與運籌管理間應是相互配合。而知識管理與運籌管理的結合，除了能提高運籌管理的效率外，更能表現知識管理之價值所在。

關鍵詞：知識管理、運籌管理、連鎖餐廳