

# 嘉南藥理科技大學 97 年度教師專題研究計畫成果報告

## 基本資料

計畫類型	<input checked="" type="checkbox"/> 重點計畫 <input type="checkbox"/> 團隊型計畫 <input type="checkbox"/> 個人型計畫				
重點總計畫名稱	大學教育推廣至社區民眾之研究—以人文、外語、健康及法治生活為例。				
重點總計畫主持人	余元傑	單位	通識教育中心	級職	副教授
重點總計畫共同主持人	汪中文	單位	通識教育中心	級職	教授
子計畫一計畫名稱	大學教育推廣至社區民眾之研究—社區銀法族群參與健康運動。				
子計畫一主持人	林明珠	單位	通識教育中心	級職	助理教授
子計畫一共同主持人	林麗華	單位	通識教育中心	級職	助理教授
子計畫二計畫名稱	大學教育推廣至社區民眾之研究—透過節慶活動提昇仁德鄉居民英日語基本溝通能力之研究				
子計畫二主持人	葉振耀	單位	通識教育中心	級職	講師
子計畫二共同主持人	沈琇靖	單位	通識教育中心	級職	副教授
子計畫二共同主持人	吳荻吉	單位	通識教育中心	級職	講師
子計畫二共同主持人	張玉玲	單位	通識教育中心	級職	講師
子計畫三計畫名稱	大學教育推廣至社區民眾之研究—以法治生活為例				
子計畫三主持人	黃松浪	單位	通識教育中心	級職	講師
子計畫三共同主持人	黃源謀	單位	通識教育中心	級職	講師
子計畫四計畫名稱	大學教育推廣至社區民眾之研究—結合社區之語文思想				
子計畫四主持人	黃金椰	單位	通識教育中心	級職	副教授
子計畫四共同主持人	孫嘉鴻	單位	通識教育中心	級職	副教授
子計畫四共同主持人	錢國盈	單位	通識教育中心	級職	講師
子計畫四共同主持人	陳錦盛	單位	通識教育中心	級職	講師
執行期限	自民國 97 年 1 月 1 日起至民國 97 年 12 月 31 日止				

# 大學教育推廣至社區民眾之研究— 以人文、外語、健康及法治生活為例計畫

## 摘要

社會的進步，驅使人們思考改善生活環境品質，文建會文化白皮書提到：「社區是人們活動的舞台，社區總體營造是一種社區情感的集聚與聯結人心的過程，是一種善良互動的循環，是一個永無止境的進程，我們需要更多的人、更多的社區、更多的單位共同參與，讓社區總體營造成為真正「全民的」、「總體的」、「永續的」工程。」而大學的投入社區營造，不僅可提供社區營造與社區規劃，更可提供社區教育課程，培育社區文化人才，具體協助社區建設。透過本研究，希望能達成：

- 一、探討社區領袖間的人際關係網絡形成以及社區領袖法治觀念對於社區中的公共建設之影響程度。
  - 二、探討銀髮族健康維持對個人的影響，配合本校『體適能活動計畫』推廣服務，期能提升附近社區銀髮族群養成正確適度規律運動習慣，達到身心健康。
  - 三、加強大學與社區民眾之交流互動，並協助社區居民提昇對外語學習之興趣。
  - 四、提升社區民眾語文能力與思想觀念創新，使社區民眾了解文字、語言、風土、民情之美，帶動讀書風氣，創新思想，提升文化生活品質，共同攜手創造出美好和諧的現代化社會。
- 總之，本研究旨在探討大學與社區發展之互動，進而藉由語文、法治與健康或動之推展，分析社區營造的成功策略，並建構大學與社區總體營造發展的模式。

## 壹、研究動機

社會的進步，驅使人們思考改善生活環境品質，文建會文化白皮書提到：「社區是人們活動的舞台，社區總體營造是一種社區情感的集聚與聯結人心的過程，是一種善良互動的循環，是一個永無止境的進程，我們需要更多的人、更多的社區、更多的單位共同參與，讓社區總體營造成為真正「全民的」、「總體的」、「永續的」工程。」而大學的投入社區營造，不僅可提供社區營造與社區規劃，更可提供社區教育課程，培育社區文化人才，具體協助社區建設。因此，本研究旨在探討大學與社區發展之互動，進而藉由語文、法治與健康或動之推展，分析社區營造的成功策略，並建構大學與社區總體營造發展的模式。

## 貳、研究方法

本題之研究，除廣泛蒐輯有關資料，綜合前賢研究成果外，依資料之性質，其方法概別為四，曰蒐輯整理，曰組織分析，曰比較異同，曰綜合發揮。雖然方法之用，固存乎一心，而互有關涉者，相輔而行，亦未可以自限之也。

### 一、蒐輯整理

治學之基本方法，首在多方蒐輯有關資料，務求其豐富而齊全，進而始可言及組織、皆析、比較、綜合等方法之運用。抑惟資料蒐輯愈全，而後結論方稱精審。

### 二、組織分析

資料蒐輯究屬基礎之方法，猶需進一層分析資料之內容，並就分析所得，歸納相關證據，乃可言及組織成編也。蓋分門別類，方使其各歸所屬也。

### 三、比較異同

本題之資料來源，有文獻資料、有調查資料，誠宜相互比較參證，所得之結論，方是正確而可信。

#### 四、綜合發揮

學術之研究，貴在綜合前賢之研究成果，蓋博觀前賢有關著述，然後可知既往之成就，而為指引新研究之起點也。且前人勝義擷取多，則無異集眾腋而成裘，始可推陳創新。

#### 參、成果

本研究之成果有四：

##### 一、就人文方面而言：提出提升社區語文能力的六項方案：

- (1) 開放學校圖書館供社區居民使用。
- (2) 結合社區文史題材，舉辦作文或說故事比賽。
- (3) 組織社區讀書會。
- (4) 統合社區相關人士組成社區語文學習推動委員會。
- (5) 開辦語文類推廣教育課程。
- (6) 推動社區參與學習課程。

##### 二、就外語方面而言：採用互動式而且輕鬆活潑的方法加以誘導學員漸進節慶外語學習的氛圍中，一方面幫助小學生在學習不同語言與不同文化的過程中因有親人陪伴而強化學習動機、克服學習恐懼，另一方面家長為了幫助兒女學習英語，也表現出積極參與的態度，因而也促進本身的學習。加強大學與社區民眾之交流互動，並協助社區居民提昇對外語學習之興趣。

##### 三、就健康方面而言：探討台南縣社區銀髮族運動休閒參與者對於利益認知與滿意度之差異，經由分析與結果討論得到以下結論：

- (1) 已婚社區銀髮族運動休閒參與者對利益各因素認知之均衡生活體驗、提昇生活品質因素高於未婚社區銀髮族運動休閒參與者。已婚社區銀髮族運動休閒參與者對滿意度各因素體驗之放鬆方面，高於未婚社區銀髮族運動休閒參與者。
- (2) 在職社區銀髮族運動休閒參與者對利益各因素認知之均衡生活體驗因素，無職業社區銀髮族運動休閒參與者。在職運動休閒參與者對滿意度各因素體驗之放鬆、生理方面，高於無職業社區銀髮族運動休閒參與者。
- (3) 學歷越高之社區銀髮族運動休閒參與者對利益認知之均衡生活體驗、提昇生活品質因素高於學歷越低者。學歷越高之社區銀髮族運動休閒參與者對滿意度各因素之體驗，在教育及放鬆方面高於學歷越低者。
- (4) 女性社區銀髮族運動休閒參與者對利益認知之提昇生活品質、健全生活內涵之因素，高於男性。男性社區銀髮族運動休閒參與者對滿意度各因素之體驗放鬆、生理方面，高於女性。
- (5) 台南縣社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益認知與運動休閒滿意度有正面相關，且達顯著水準。

##### 四、就法治方面而言：本次調查 63 位台南市里長，從政策形成、社會結構變遷與社區居民福利需求三方面，理解台南市在推動社區社會福利時的相關問題，分析政府的社區社會福利執行內容、業務執行者對於社會福利的需求與看法。諸如：台南市社會福利在社區層面的執行程度、瞭解社區問題之重要順序、瞭解社區領袖對於社區所執行社會福利，是否滿意，以及瞭解其真正的需求。

## 嘉南藥理科技大學 97 年度教師專題研究計畫結案報告

### —大學教育推廣至社區民眾之研究--社區銀髮族群參與健康運動

#### 一、研究目的

本研究原本探討銀髮族健康維持對個人的影響，正確運動內容、專業介入對銀髮族的益處，並配合 96 年度嘉南藥理科技大學『體適能活動計畫』推廣服務，結合社區熱心之運動志工支援，指導社區銀髮族民眾休閒運動，期能提升附近社區銀髮族群養成正確適度規律運動習慣，達到身心健康。但經過計畫主持人實地走訪仁德鄉數個社區活動中心實際與其社區民眾接觸後發現，考量其時間及場地配合以及實施體適能檢測其健康狀況等種種因素考量下，其參與此計畫之意願不高，為此本研究轉以問卷發放方式針對社區有從事運動休閒者且為銀髮族群者作一調查，了解社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益之認知、運動休閒滿意度之體驗的差異性，並希望透過本研究之結果能提供給相關單位作為參考，亦期盼縣市政府能夠編列預算、提供場地、廣增設施以及藉由學校及社區資源整合，多元化推廣及永續經營策略，鼓勵銀髮族群養成正確運動習慣，落實運動生活化目標並積極規劃一系列的休閒活動，進而將休閒運動推廣至社區所有民眾。

#### 二、研究方法

本研究採問卷調查方式蒐集資料，參考相關文獻後，彙編「銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益認知及滿意度體驗量表」為研究工具，此問卷主要分為三部分：第一部分為個人基本資料，第二部分為運動休閒利益認知量表；第三部分為運動休閒滿意度量表，在運動休閒利益認知量表其共有均衡生活體驗、健全生活內涵、提昇生活品質三個因素；在運動休閒滿意度量表共有心理、教育、社會、放鬆、生理、美感六個因素。

#### 三、研究結果

本研究在探討台南縣社區銀髮族運動休閒參與者對於利益認知與滿意度之差異，經由分析與結果討論得到以下結論：

- (一)已婚社區銀髮族運動休閒參與者對利益各因素認知之均衡生活體驗、提昇生活品質因素高於未婚社區銀髮族運動休閒參與者。已婚社區銀髮族運動休閒參與者對滿意度各因素體驗之放鬆方面，高於未婚社區銀髮族運動休閒參與者。
- (二)在職社區銀髮族運動休閒參與者對利益各因素認知之均衡生活體驗因素，無職業社區銀髮族運動休閒參與者。在職運動休閒參與者對滿意度各因素體驗之放鬆、生理方面，高於無職業社區銀髮族運動休閒參與者。
- (三)學歷越高之社區銀髮族運動休閒參與者對利益認知之均衡生活體驗、提昇生活品質因素高於學歷越低者。學歷越高之社區銀髮族運動休閒參與者對滿意度各因素之體驗，在教育及放鬆方面高於學歷越低者。
- (四)女性社區銀髮族運動休閒參與者對利益認知之提昇生活品質、健全生活內涵之因素，高於男性。男性社區銀髮族運動休閒參與者對滿意度各因素之體驗放鬆、生理方面，高於女性。
- (五)台南縣社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益認知與運動休閒滿意度有正面相關，且達顯著水準。

#### 四、建議

- (一)運動休閒不僅可以促進身心發展，舒解生活中的壓力，豐富生活體驗，建議個人能夠適當的利用時間，規劃自己的運動休閒，產生興趣後更可培養成為終身的運動習慣，對於身心健康非常有助益，並提昇生活的品質，一舉兩得。
- (二)從本研究中發現，社區銀髮族對於運動休閒有高度的期盼與需求，在此建議相關單位能夠主動規劃一些社區性的休閒活動，編列社區活動經費，藉由學校及社區資源整合，多

元化推廣及永續經營策略，鼓勵銀髮族群養成正確運動習慣，讓有閒暇時間的銀髮族群能夠參與，並聘請具有專業能力的指導員協助，以提高銀髮族參與休閒活動的意願，進而達到終身運動之習慣與促進身體健康、提高身體適能之最終目的。

## 社區銀髮族運動休閒參與者感受利益與滿意度之研究

林明珠

嘉南藥理科技大學通識教育中心

### 摘要

本研究之主要目的在探討台南縣社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益之認知、運動休閒滿意度之體驗的差異性，以自編「銀髮族運動休閒利益量表」、「銀髮族運動休閒滿意度量表」為研究工具，以台南縣仁德鄉社區活動中心銀髮族且從事運動休閒參與者為受試對象，共 70 人，所得資料以描述統計計算各題填答量表得分之平均數及標準差，並以單因子變異數分析檢定組間之差異性，以薛費法作事後比較，以皮爾遜積差相關，檢定運動休閒利益與運動休閒滿意度之相關性。回收之資料以 SPSS 統計軟體分析得下列結論：

- 一、不同性別、有否婚姻、不同學歷、有無職業銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益各因素之認知，在均衡生活體驗因素，已婚者高於未婚者，學歷越高者高於學歷越低者，有職業者高於無職業者。在提昇生活品質因素，女性高於男性，已婚者高於未婚者，學歷越高者高於學歷越低者，在健全生活內涵因素，女性高於男性。
- 二、不同性別、有否婚姻、不同學歷、有無職業銀髮族運動休閒參與者對滿意度各因素之體驗，在放鬆因素，男性高於女性，已婚者高於未婚者，學歷越高者高於學歷越低者，有職業者高於無職業者。在教育因素，學歷越高者高於學歷越低者。在生理因素，男性高於女性，有職業者高於無職業者。
- 三、社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益認知與運動休閒滿意度有正面相關。

**關鍵詞：**社區銀髮族運動休閒參與者、運動休閒利益、運動休閒滿意度

# **A Study of the Leisure Benefits and Leisure Satisfaction for Silver Recreational Sport Participants**

Ming-Chu Lin  
Center for general education

## **Abstract**

The purpose of this study was to explore the differences in leisure benefits and leisure satisfaction for silver people recreational sport participants in Tainan area. Leisure benefits and leisure satisfaction rating scales were used to measure the silver people participants from community, 70 person. Descriptive statistics were used to test the hypothesis and analyzed the data. The results indicated that:

### **1. Silver participants in perceived leisure benefits:**

In balance life experience, Married participants scored higher than single participants, participants with job scored higher than non-job participants, high educational level silver participants scored higher than low educational level silver participants. In promote life standard, female participants scored higher than male participants, married participants scored higher than single participants, high educational level silver participants scored higher than low educational level silver participants. In life wellness, female participants scored higher than male participants.

### **2. Silver participants in perceived leisure satisfaction:**

In relaxation experience, married participants scored higher than single participants, participants with job scored higher than non-job participants, high educational level participants scored higher than low educational level participants. In educational factor, high educational level participants scored higher than low educational level participants. In physiological factor, male participants scored higher than female participants.

3. There was a positive correlation between perceived benefits and satisfaction for silver recreational sport participants.

**Keywords: Silver Recreational Participants, Leisure Benefits, Leisure Satisfaction**

# 壹、緒論

## 一、前言

科學技術之進步醫療保健之改善普及，加上生活品質之提升，人類平均壽命逐漸延長，然而隨著年齡之增長，身體機能卻在逐漸衰退之中，慢性疾病亦隨之而來。Kaplan (1987)曾指出個人行為是造成慢性疾病的主要原因。個人若執行健康促進活動則可降低疾病的發生及死亡。由於家庭結構、生活型態及社會環境等因素的改變，隨著年紀的增長，從事體育活動的次數愈來愈少，相關報導均指出身體健康與運動有密切關係，有良好運動習慣者其身體機能狀態較不運動者健康，心情也較為愉快，因此適當地運動對老年人非常重要，體能活動少的人對其健康及生活品質均有嚴重影響（彭鈺人，2000）。

余玉眉(1993)強調國人平均壽命延長，但慢性病則變成現代人健康促進與預防保健的重要之問題，因此國家不僅要提供適當之醫療服務，更需注意慢性病的防治之道，使我們在老化過程中既長壽又健康，正所謂預防勝於治療。

黃惠璣(2004)規律身體活動與死亡率的降低有關，也就是說經常運動的人活的比較久。經常運動可以減低心血管的危險因素，可以降低血壓、膽固醇、體脂肪與中風的機會。同時因為肌力、柔軟度與關節功能的改善，可減少跌倒與受傷臥床機會。身體活動較多的人，身體狀況較佳，較獨立可以照顧自己，並參與社交的活動，睡眠的品質也較好，較不容易沮喪和焦慮，心情與心理狀態較正向，這些狀況都是長壽的因素。

再者銀髮族從事運動休閒不僅可促進身心發展、豐富生活經驗，更有助於維持健康體適能、啟發心思智慧、增進家庭親子關係、促進社會人際關係、提升生活品質。而休閒活動更具有相當的模仿性，經常因為家庭中有人參與某項休閒運動，進而引起全家人的興趣，進而共同參與。並且在參與中相互的討論、分享心得。使家人之間彼此的感情更融洽，建立家庭之間的管道，久而久之形成一股溫馨的氣氛。以往國內外研究對於休閒活動在改善民眾生活品質之貢獻上，給予高度之評價。在生理上方面，主張休閒活動具有促成青少年構造健全成長，維持年長者日常生活所須之生理機能、減少心臟血管疾病、骨質疏鬆症、糖尿病等疾病發生之作用（Beody,1977）；就心理方面而言，可以提昇民眾自我認同感，對生活狀況之掌握感、安全感以及獨處能力（Kraus,1990）；在社會層面上，亦可減少社會問題、降低社會成本，直接、間接地為全民製造財富（陳鏡清，1997）益處眾多。

此外休閒活動更可促進社區居民互動與改善人際關係，這對於地域性觀念較強之銀髮族，藉由從事運動休閒在其人際上之拓展與身心健康之促進，裨益良多。綜合上述銀髮族從事休閒運動之益處，不僅僅是對其心理、生理層面上有幫助，對於社會及家庭層面也是有莫大的助益，對於即將邁入老年時期的他們，更能輕鬆、愉悅面對，而社區休閒活動之參與，皆是自發性參與，過程中體驗自由與滿足。

然而李鐵生（1995）研究發現休閒活動雖可促進社區居民互動與改善人際關係，但由於居民關係冷淡，休閒活動仍以家庭為主，如何推動社區民眾從事休閒運動此乃重要課題，而本研究先以了解台南縣社區銀髮族對於運動休閒參與利益之認知以及滿意之情形，透過本研究之結果能提供給相關單位作為參考，亦期盼縣市政府能夠編列預算、提供場地、廣增設施以及藉由學校及社區資源整合，多元化推廣及永續經營策略，鼓勵銀髮族群養成正確運動習慣，落實運動生活化目標並積極規劃一系列的休閒活動，進而將休閒運動推廣至社區所有民眾。

## 二、研究目的

本研究之目的在探討：

- (一) 比較不同性別之社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益之認知運動休閒滿意度之體驗的差異性。
- (二) 比較有否婚姻狀況之社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益之認知運動休閒滿意度之體驗的差異性。
- (三) 比較有或無職業之社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益之認知運動休閒滿意度之體驗的差異性。
- (四) 比較不同學歷之社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益之認知運動休閒滿意度之體驗的差異性。
- (五) 社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益的認知與運動休閒滿意度體驗之相關性。

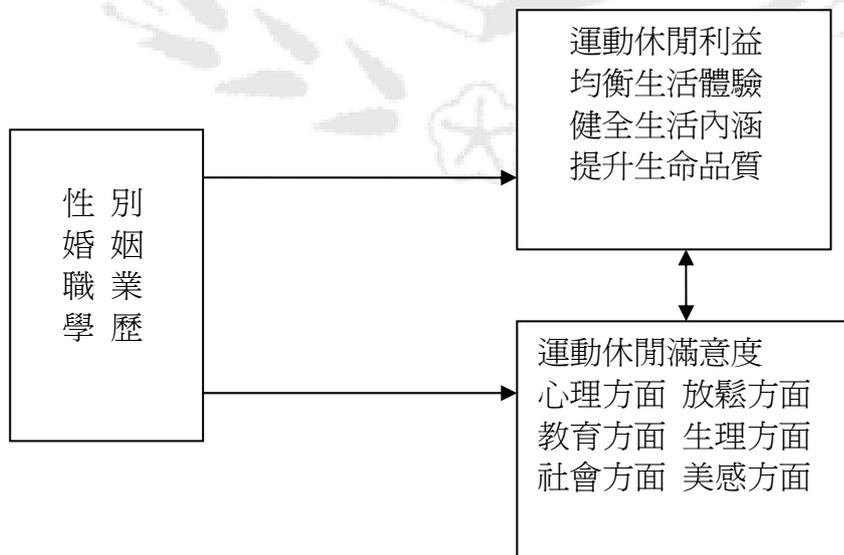
## 貳、研究方法

### 一、研究對象

本研究之受測者係以台南縣仁德鄉，抽樣兩個社區活動中心社區銀髮族且從事運動休閒參與者為受試對象，於民國九十七年七月至九月進行實地問卷調查，在取得受試者同意後，再由筆者現場解說問卷內容，並請受試者當場填答，並立即回收，總受試者 72 人，回收問卷 72 份，剔除 2 份無效問卷之後，有效樣本總計 70 份。

### 二、研究架構

本研究之架構如下：



本研究之概念性架構圖

### 三、研究方法與步驟

#### (一) 研究工具

本研究採問卷調查方式蒐集資料，參考相關文獻後，彙編「銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益認知及滿意度體驗量表」為研究工具，此問卷主要分為三部分：第一部分為個人基本資料，第二部分為運動休閒利益認知量表；第三部分為運動休閒滿意度量表。問卷編製過程如下：

- 1.運動休閒利益量表：依據高俊雄(1995)休閒利益三因素模式溫景財(1995)、鍾瓊珠(1995)休閒利益量表，經綜合歸納篩選，擬定預試問卷。
- 2.運動休閒滿意度量表：參考黃仲凌(1996)、謝智謀(1999)、林美玲(2000)休閒滿意度量表，經綜合歸納篩選，擬定預試問卷。

#### (二) 實施預試

預試問卷確定後，於民國九十七年六月至八月以台南縣仁德鄉社區活動中心銀髮族運動休閒參與者抽樣 45 人作為預試樣本，剔除無效樣本 3 份，共得有效問卷 42 份。

#### (三) 量表之信度與效度

本研究所使用之運動休閒利益量表初稿共計 30 題，運動休閒滿意度量表共計 30 題，採五點量尺評分，運動休閒利益量表經由鑑別度以及決斷值考驗後未達考驗標準(DP0.4 以上、CR3.0 以上)給予刪除，剩下 19 題達考驗標準。因素分析部分則採主成分分析法進行，並採用斜交轉軸和不限定因素的方式進行，歸納出均衡生活體驗、健全生活內涵、提昇生活品質三個因素，第一個共同因素的特徵值為 4.75，解釋變異量為 35.6%，第二個共同因素的特徵值為 3.68，解釋變異量為 22.6%，第三個共同因素的特徵值為 2.12，解釋變異量為 14.3%，三個因素累積變異量為 72.5%，信度考驗係以 Cronbach $\alpha$  係數來考驗總量表與各因素分量表之間的內部一致性，總量表的 Cronbach $\alpha$  = .76，分量表之 Cronbach $\alpha$  = 0.62、0.71、0.64，本量表具有可接受內部一致性的信度。運動休閒滿意度量表經由鑑別度以及決斷值考驗後未達考驗標準(DP0.4 以上、CR3.0 以上)給予刪除，剩下 24 題達考驗標準。因素分析部分則採主成分分析法進行，並採用斜交轉軸和不限定因素的方式進行，歸納出心理、教育、社會、放鬆、生理、美感六個因素，第一個共同因素的特徵值為 4.52，解釋變異量為 21.84%，第二個共同因素的特徵值為 3.68，解釋變異量為 17.31%，第三個共同因素的特徵值為 2.15，解釋變異量為 12.5%，第四個共同因素的特徵值為 1.92，解釋變異量為 9.5%，第五個共同因素的特徵值為 1.64，解釋變異量為 8.7%，第六個共同因素的特徵值為 1.32，解釋變異量為 7.8%，六個因素累積變異量為 77.65%，信度考驗係以 Cronbach $\alpha$  係數來考驗總量表與各因素分量表之間的內部一致性，總量表的 Cronbach $\alpha$  = .78，分量表之 Cronbach $\alpha$  = 0.80、.76、.73、.70、.68、.66，本量表具有可接受內部一致性的信度。

### 四、資料處理

問卷施測完畢後，經剔除無效問卷，並將有效問卷進行編碼、登錄，利用 SPSS/PC 系統進行分析，方法如下：

- (一) 以描述統計計算受試者各題填答案量表得分知平均數與標準差。
- (二) 以內部一致性效標法，檢定項目分析，以主成份分析法，進行因素分析，以 Cronbach $\alpha$  係數考驗量表之信度。
- (三) 以獨立樣本 t 考驗檢定社區銀髮族，不同性別、有否婚姻狀況、有無職業之運動休閒參與者對運動休閒利益的認知及滿意度體驗之差異性。
- (四) 以獨立樣本單因子變異數分析 F 考驗，檢定不同學歷之銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益的認知及滿意度的體驗之差異性。

- (五) 以獨立樣本 F 考驗差異達顯著水準，則以薛費法作事後比較。
- (六) 以皮爾遜機差相關，檢定運動休閒利益與運動休閒滿意度之相關性。
- (七) 本研究統計考驗的顯著水準定  $\alpha=.05$ 。

## 參、結果分析與討論

本研究係採用問卷調查方式，以自編之「銀髮族運動休閒利益量表」、「銀髮族運動休閒滿意度量表」，探討台南縣社區銀髮族，針對不同性別、有否婚姻、不同學歷、有無職業之運動休閒參與者對利益認知、滿意度體驗之差異分析及感受利益與滿意度之相關性，所得之結果如下列各節所述，並依結果進行分析。

### 一、不同性別銀髮族運動休閒參與者對利益認知、滿意度體驗之差異分析

#### (一) 不同性別銀髮族運動休閒參與者對利益認知之差異分析

表 3-1-1 不同性別銀髮族運動休閒參與者對利益認知之差異考驗表

因素	題號	題目	男性		女性		t 值	P 值
			M	SD	M	SD		
均衡生活體驗	1	我覺得可以舒解生活壓力	3.89	0.93	3.76	1.23	0.58	0.182
	2	我覺得可以身心放鬆	4.02	0.76	3.95	0.88	1.02	0.256
	3	我覺得可以舒解緊張情緒	3.85	0.75	3.45	1.01	2.23*	0.030
	4	我覺得自己有喜悅感	3.45	1.26	3.41	1.12	0.98	0.432
	5	我覺得可以有自信心	3.55	1.32	3.46	1.75	1.35	0.421
	6	我覺得可以維持情緒健康	3.76	0.87	3.58	1.01	0.95	0.323
	7	我覺得可以豐富生活體驗	3.76	1.21	3.64	0.74	1.20	0.341
		共同因素	3.76	1.05	3.68	0.64	1.22	0.436
健全生活內涵	8	我覺得可以維持健康體能	3.55	0.89	4.02	1.02	2.05*	0.025
	9	我覺得可以結交新朋友	3.42	1.38	3.52	1.21	0.98	0.432
	10	我覺得可以增進家庭和諧氣氛	3.46	0.76	3.94	0.65	2.35*	0.012
	11	我覺得可以多了解週遭事物	3.53	1.06	3.92	1.01	3.15*	0.012
	12	我覺得可以關心與維護生活品質	3.75	0.85	3.65	1.11	0.89	0.152
	13	我覺得可以實踐身心理想	3.72	0.78	3.65	0.76	1.01	0.310
		共同因素	3.55	1.02	3.86	2.05	2.34*	0.008
提升生命品質	14	我覺得可以肯定自己的能力	3.62	0.93	3.54	1.13	0.92	0.431
	15	我覺得可以自我超越或自我挑戰	3.66	1.23	3.54	1.05	0.64	0.452
	16	我覺得可以滿足成就感	3.57	0.92	3.96	0.78	2.35*	0.021
	17	我覺得可以增廣見聞	3.52	1.25	3.86	1.32	3.10*	0.003
	18	我覺得可以接觸新事物	3.42	1.23	3.75	0.65	1.99*	0.021
		共同因素	3.56	1.12	3.64	0.88	0.98	0.232
		共同因素	3.54	0.68	3.82	1.02	2.86*	0.004

\* $P < .05$

由表 3-1-1 結果顯示，經 t 考驗後，不同性別銀髮族運動休閒參與者對利益認知在健全生活內涵、提升生命品質因素上，差異達顯著水準 ( $P < .05$ )，女性銀髮族在對於從事運動休閒有助於維持健康體能、了解週遭事物、增進家庭和諧氣氛、接觸新事物、增廣見聞與滿足成就感其認知上，高於男性，探究其因，女性銀髮族生活大多大多以家庭為重心，個人閒暇時間有限，不如男性有較多接觸朋友以及與外界互動的機會，生活中充滿變化，而從事運動休閒不僅對於促進身心健康有幫助，間接地拓展其人際關係，接觸更新的外在訊息，增添新的知識，豐富人生，也能藉此從中獲得心靈上之滿足與肯定自我之能力。

(二) 不同性別銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗之差異分析

表 3-1-2 不同性別銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗之差異考驗表

因素	題號	題目	男性		女性		t 值	P 值
			M	SD	M	SD		
心理方面	1	我的運動休閒非常引起我的興趣	3.66	1.32	3.45	2.12	1.56	0.124
	2	我的運動休閒讓我有自信心	3.57	0.86	3.40	2.07	1.75	0.095
	3	我的運動休閒讓我有成就感	3.76	1.31	3.58	2.12	0.96	0.113
	4	我覺得可以啟發心思和智慧	3.48	2.12	3.41	1.25	1.18	0.451
		共同因素	3.56	1.28	3.46	1.54	1.03	0.325
教育方面	5	我能運用各種不同的技巧和能力於我的運動休閒中	3.60	1.30	3.54	2.13	1.01	0.120
	6	我的運動休閒能夠幫助我增廣見聞	3.41	0.98	3.76	0.45	2.76*	0.031
	7	我的運動休閒能夠提供我嘗試新事物的機會	3.54	1.58	3.72	0.38	2.05	0.020
	8	我的運動休閒幫助我了解自己	3.62	2.36	3.60	1.75	0.86	0.092
	9	我的運動休閒幫助我肯定自己	3.56	1.52	3.48	1.25	1.01	0.118
	共同因素	3.55	1.35	3.65	1.65	0.85	0.163	
社會方面	10	我的運動休閒幫助我了解其他人	3.41	1.21	3.48	1.52	0.54	0.371
	11	我的運動休閒幫助我結交知心朋友	3.64	1.18	3.57	0.92	0.74	0.254
	12	在空閒時,我常與那些懂得享受運動休閒的人交往	3.76	1.21	3.64	0.98	0.65	0.245
		共同因素	3.54	1.35	3.56	0.89	0.46	0.413
放鬆方面	13	我的運動休閒幫助我身心放鬆	4.12	0.66	3.60	1.35	3.56*	0.001
	14	我的運動休閒幫助我紓解壓力	3.97	0.48	3.62	0.96	2.26*	0.005
	15	我的運動休閒有助於我穩定情緒	3.64	0.82	3.23	0.62	2.38*	0.002
	16	我參與運動休閒的原因,僅由於我自己的喜好	3.21	1.44	3.30	1.54	0.24	0.508
		共同因素	3.82	1.22	3.44	1.23	2.86*	0.004
生理方面	17	我的運動休閒對我的體能很有挑戰性	3.62	0.46	3.51	1.21	0.92	0.075
	18	我的運動休閒能夠增加我的體適能	3.96	0.24	3.56	1.24	2.62*	0.006
	19	我的運動休閒幫助我保持健康	4.21	1.10	3.64	1.65	2.98*	0.005
	20	我覺得可以增進家庭和諧關係	3.51	1.18	3.68	0.67	0.75	0.210
		共同因素	3.76	1.05	3.60	1.04	2.21*	0.014
美感方面	21	我是在一個經過精心設計場所參與休閒活動	3.22	1.34	3.18	1.22	0.64	0.285
	22	我覺得可以實踐心中理想	3.42	1.36	3.28	1.11	0.78	0.140
	23	我覺得可以豐富生活體驗	3.45	0.76	3.75	0.56	2.12*	0.015
	24	我覺得可以超越自我挑戰	3.48	0.76	3.50	1.12	1.18	0.112
		共同因素	3.32	1.23	3.38	1.35	0.74	0.312

\*P < .05

由表 3-1-2 結果顯示,經 t 考驗後,不同性別銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗在放鬆與生理因素方面,差異達顯著水準 ( $P < .05$ ), 男性銀髮族運動休閒體驗之滿意度高於女性,其可能原因在於男性銀髮族,家庭責任感重,花費大量的精神、時間投入工作,希望藉由從事運動休閒達到在心理上穩定情緒、紓解壓力與身心放鬆;而在生理上能夠維持健康、增進體適能之目的,鍾思嘉、黃國彥 (1987) 研究指出 60 歲以後男性面退休、工作角色喪失帶來負面之心理壓力,容易出現沮喪、無用之挫折感,由此更突顯出從事運動休閒之重要性。

## 二、有否婚姻銀髮族運動休閒參與者對利益認知、滿意度體驗之差異分析

### (一) 有否婚姻銀髮族運動休閒參與者對利益認知之差異分析

表 3-2-1 有否婚姻銀髮族運動休閒參與者對利益認知之差異考驗表

因素	題號	題目	已婚		未婚		t 值	P 值
			M	SD	M	SD		
均衡生活體驗	1	我覺得可以舒解生活壓力	4.14	1.21	3.56	1.89	2.96*	0.001
	2	我覺得可以身心放鬆	4.11	0.23	3.68	0.86	2.54*	0.021
	3	我覺得可以舒解緊張情緒	4.23	0.54	3.51	1.21	2.88*	0.010
	4	我覺得自己有喜悅感	3.58	1.21	3.48	1.12	0.94	0.231
	5	我覺得可以有自信心	3.48	2.10	3.31	1.56	0.98	0.094
	6	我覺得可以維持情緒健康	3.78	1.21	3.66	1.56	1.01	0.254
	7	我覺得可以豐富生活體驗	3.42	0.68	3.54	1.86	0.98	0.168
			共同因素	3.77	1.08	3.42	1.02	2.72*
健全生活內涵	8	我覺得可以維持健康體能	3.92	1.08	3.67	1.92	2.31*	0.012
	9	我覺得可以結交新朋友	3.32	1.98	3.56	1.68	0.46	0.432
	10	我覺得可以增進家庭和諧氣氛	3.59	0.52	3.21	1.96	2.01*	0.021
	11	我覺得可以多了解週遭事物	3.22	1.25	3.30	0.98	0.68	0.213
	12	我覺得可以關心與維護生活品質	3.82	1.22	3.42	1.32	2.38*	0.001
	13	我覺得可以實踐身心理想	3.56	0.56	3.68	1.28	1.25	0.650
			共同因素	3.58	1.06	3.38	1.03	2.31*
提升生命品質	14	我覺得可以肯定自己的能力	3.68	0.77	3.78	1.65	0.99	0.128
	15	我覺得可以自我超越或自我挑戰	3.58	1.23	3.61	1.25	0.76	0.310
	16	我覺得可以滿足成就感	3.63	0.75	3.12	0.66	2.12*	0.032
	17	我覺得可以增廣見聞	3.92	1.25	3.56	1.32	3.10*	0.003
	18	我覺得可以接觸新事物	3.75	1.05	3.32	0.95	2.10*	0.101
	19	我覺得可以了解自己	3.30	0.85	3.10	0.91	1.05	0.112
		共同因素	3.54	0.96	3.46	1.52	2.41*	0.005

\*P<.05

由表 3-1-1 結果顯示，經 t 考驗後，有否婚姻銀髮族運動休閒參與者對利益認知在均衡生活體驗、提昇生活品質因素上，差異達顯著水準 (P<.05)，已婚銀髮族在對於從事運動休閒有助於舒解生活壓力、身心放鬆、維持情緒健康、增廣見聞、接觸新事物其認知上，皆高於未婚者，探究其因，已婚者生活多以家庭為主，不如未婚者擁有較多可接觸新鮮事物及與社會互動之機會，層面較廣，且空閒時間較多，可選擇自己喜歡從事之活動，而已婚者其生活中必須面很多瑣碎之事，久而久之形成生活上的壓力，而本身從事運動休閒對於促進身心健康與舒解生活壓力皆有幫助，更加深其對休閒利益之認知。

(二) 有否婚姻銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗之差異分析

表 3-2-2 有否婚姻銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗之差異考驗表

因素	題號	題目	已婚		未婚		t 值	P 值
			M	SD	M	SD		
心理方面	1	我的運動休閒非常引起我的興趣	3.85	2.12	3.35	3.58	2.10*	0.031
	2	我的運動休閒讓我有自信心	3.74	0.59	3.31	2.15	2.96*	0.012
	3	我的運動休閒讓我有成就感	3.82	1.25	3.65	3.12	1.12	0.183
	4	我覺得可以啟發心思和智慧	3.45	3.12	3.51	1.56	1.15	0.516
		共同因素	3.72	1.10	3.36	1.25	1.09	0.463
教育方面	5	我能運用各種不同的技巧和能力於我的運動休閒中	3.52	1.25	3.41	0.89	1.15	0.081
	6	我的運動休閒能夠幫助我增廣見聞	3.76	0.86	3.31	1.25	2.56*	0.027
	7	我的運動休閒能夠提供我嘗試新事物的機會	3.68	1.12	3.52	3.12	0.93	0.310
	8	我的運動休閒幫助我了解自己	3.44	2.56	3.31	1.89	1.01	0.412
	9	我的運動休閒幫助我肯定自己	3.32	2.89	3.25	1.66	0.86	0.520
	共同因素	3.54	1.76	3.36	0.85	0.92	0.463	
社會方面	10	我的運動休閒幫助我了解其他人	3.35	0.89	3.56	1.12	1.01	0.265
	11	我的運動休閒幫助我結交知心朋友	3.61	1.25	3.47	0.85	0.82	0.312
	12	在空閒時,我常與那些懂得享受運動休閒的人交往	3.55	1.01	3.32	1.96	1.53	0.089
		共同因素	3.50	0.91	3.45	1.05	0.95	0.326
放鬆方面	13	我的運動休閒幫助我身心放鬆	3.76	0.91	3.25	1.26	2.12*	0.043
	14	我的運動休閒幫助我紓解壓力	3.82	0.86	3.36	1.19	1.98*	0.006
	15	我的運動休閒有助於我穩定情緒	3.65	0.79	3.17	0.81	2.31*	0.012
	16	我參與運動休閒的原因,僅由於我自己的喜好	3.15	1.25	3.08	1.36	0.95	0.401
		共同因素	3.60	0.82	3.22	0.95	3.12*	0.032
生理方面	17	我的運動休閒對我的體能很有挑戰性	3.51	0.95	3.31	1.16	1.06	0.212
	18	我的運動休閒能夠增加我的體適能	3.76	1.12	3.42	1.08	2.92*	0.031
	19	我的運動休閒幫助我保持健康	3.68	1.25	3.44	0.85	2.12*	0.025
	20	我覺得可以增進家庭和諧關係	3.55	2.64	3.56	1.92	1.08	0.112
		共同因素	3.63	0.86	3.43	0.96	1.20	0.431
美感方面	21	我是在一個經過精心設計場所參與休閒活動	3.25	1.56	3.32	1.12	0.88	0.167
	22	我覺得可以實踐心中理想	3.25	0.72	3.58	1.32	2.08*	0.012
	23	我覺得可以豐富生活體驗	3.42	0.68	3.47	1.08	1.12	0.091
	24	我覺得可以超越自我挑戰	3.25	0.88	3.36	1.02	1.32	0.092
		共同因素	3.30	0.96	3.46	1.64	1.24	0.272

\*P < .05

由表 3-1-2 結果顯示,經 t 考驗後,有否婚姻銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗在放鬆此一因素方面,差異達顯著水準 (P < .05),已婚銀髮族運動休閒體驗之滿意度高於未婚者,其可能原因在於已婚者必須兼顧家庭與工作,其身心方面皆面臨考驗,而在從事運動休閒後明顯感受到情緒較容易穩定、身心放鬆、與壓力紓解之目的,李素馨 (1997) 提到已婚婦女會利用有限餘暇時間選擇從事親子性或以家庭為基礎的休閒活動,吳衍潔 (2002) 以大台北地區民眾之休閒滿意與幸福感之研究結果指出已婚者之休閒滿意程度高於未婚者,顯示出從事運動休閒對於已婚者之重要性。

### 三、有無職業銀髮族運動休閒參與者對利益認知、滿意度體驗之差異分析

#### (一) 有無職業銀髮族運動休閒參與者對利益認知之差異分析

表 3-3-1 有無職業銀髮族運動休閒參與者對利益認知之差異考驗表

因素	題號	題目	在職		無職業		t 值	P 值
			M	SD	M	SD		
均衡生活體驗	1	我覺得可以舒解生活壓力	4.28	0.64	3.75	1.28	3.26*	0.001
	2	我覺得可以身心放鬆	4.21	0.54	3.88	0.98	3.06*	0.004
	3	我覺得可以舒解緊張情緒	4.19	0.65	3.82	1.12	2.98*	0.009
	4	我覺得自己有喜悅感	3.86	1.56	3.91	0.54	0.75	0.125
	5	我覺得可以有自信心	3.38	1.68	3.66	1.21	1.02	0.235
	6	我覺得可以維持情緒健康	3.58	0.68	3.21	1.35	2.17*	0.023
	7	我覺得可以豐富生活體驗	3.62	1.32	3.43	1.35	0.68	0.082
		共同因素	3.75	1.23	3.65	1.21	2.35*	0.005
健全生活內涵	8	我覺得可以維持健康體能	4.35	0.95	3.98	0.76	2.24*	0.005
	9	我覺得可以結交新朋友	3.60	1.17	3.48	1.10	0.98	0.241
	10	我覺得可以增進家庭和諧氣氛	3.19	1.23	3.46	1.08	0.88	0.242
	11	我覺得可以多了解週遭事物	3.28	2.15	3.62	1.64	1.12	0.652
	12	我覺得可以關心與維護生活品質	3.44	1.86	3.84	0.89	1.98*	0.031
	13	我覺得可以實踐身心理想	3.28	1.09	3.22	0.89	0.66	0.561
		共同因素	3.27	1.25	3.67	0.98	0.86	0.732
提升生命品質	14	我覺得可以肯定自己的能力	3.42	0.76	3.68	0.76	1.56	0.082
	15	我覺得可以自我超越或自我挑戰	3.42	1.28	3.56	0.84	0.98	0.245
	16	我覺得可以滿足成就感	3.50	0.64	3.68	0.43	1.08	0.121
	17	我覺得可以增廣見聞	3.48	1.89	3.86	0.53	2.86*	0.034
	18	我覺得可以接觸新事物	3.28	1.08	3.87	0.75	2.09*	0.041
		共同因素	3.38	1.12	3.54	0.89	1.05	0.310
		共同因素	3.76	1.04	3.72	0.92	1.24	0.156

\*P<.05

由表 3-2-1 結果顯示，經 t 考驗後，有無職業銀髮族運動休閒參與者對利益認知在均衡生活體驗因素，差異達顯著水準 (P<.05)，在職銀髮族運動休閒參與者對利益認知在舒解生活壓力、身心放鬆、解除緊張情緒其認知高於無職業者，其原因可能是在職者平時工作忙碌，較易產生工作壓力，亦或內在心理因素種種原因，希望從事運動休閒能夠幫助放鬆身心、舒解緊張情緒等目的。

(二) 有無職業銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗之差異分析

表 3-3-2 有無職業銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗之差異考驗表

因素	題號	題 目	在職		無職業		t 值	P 值
			M	SD	M	SD		
心理方面	1	我的運動休閒非常引起我的興趣	3.68	0.75	3.70	0.85	0.68	0.621
	2	我的運動休閒讓我有自信心	3.69	0.72	3.56	0.62	0.86	0.631
	3	我的運動休閒讓我有成就感	3.40	1.28	3.83	0.78	2.15*	0.021
	4	我覺得可以啟發心思和智慧	3.28	1.56	3.53	0.76	1.56	0.224
		共同因素	3.42	1.32	3.65	0.58	1.12	0.462
教育方面	5	我能運用各種不同的技巧和能力於我的運動休閒中	3.21	1.36	3.28	1.32	0.78	0.628
	6	我的運動休閒能夠提供我嘗試新事物的機會	3.46	1.31	3.52	0.92	0.78	0.221
	7	我的運動休閒幫助我了解自己	3.28	1.96	3.54	2.86	1.23	0.481
	8	我的運動休閒幫助我肯定自己	3.18	0.76	3.38	2.56	0.87	0.421
		共同因素	3.28	0.68	3.42	2.03	0.72	0.364
社會方面	9	我的運動休閒幫助我了解其他人	3.12	3.24	3.26	1.08	0.62	0.561
	10	我的運動休閒幫助我結交知心朋友	3.08	1.35	3.32	1.86	0.62	0.412
	11	在空閒時,我常與那些懂得享受運動休閒的人交往	3.12	0.76	3.32	1.31	0.85	0.624
		共同因素	3.11	0.95	3.30	1.64	0.69	0.332
放鬆方面	12	我的運動休閒幫助我身心放鬆	4.28	0.76	3.79	0.98	3.24*	0.001
	13	我的運動休閒幫助我紓解壓力	4.31	0.84	2.01	0.92	3.10*	0.005
	14	我的運動休閒有助於我穩定情緒	4.21	0.54	3.66	0.98	2.54*	0.010
	15	我參與運動休閒的原因,僅由於我自己的喜好	3.64	1.28	3.76	0.88	1.21	0.2612
		共同因素	4.24	0.98	3.38	1.12	3.75*	0.012
生理方面	16	我的運動休閒對我的體能很有挑戰性	3.75	1.18	3.56	0.98	0.85	0.128
	17	我的運動休閒能夠增加我的體適能	3.94	1.08	3.51	1.86	2.52*	0.006
	18	我的運動休閒幫助我保持健康	4.21	1.56	3.86	1.38	2.87*	0.32
	19	我覺得可以增進家庭和諧關係	3.48	0.72	3.28	1.98	2.24*	0.060
		共同因素	3.82	0.69	3.61	1.64	2.64*	0.006
美感方面	20	我是在一個經過精心設計場所參與休閒活動	3.24	1.74	3.32	1.43	0.64	0.164
	21	我覺得可以實踐心中理想	3.24	1.02	3.18	1.64	0.42	0.681
	22	我覺得可以豐富生活體驗	3.28	0.72	3.54	1.61	1.02	0.241
	23	我覺得可以超越自我挑戰	3.18	1.56	3.26	1.64	0.85	0.542
		共同因素	3.25	1.02	3.31	1.23	0.62	0.341

\*P<.05

由表 3-2-2 結果顯示,經 t 考驗後,有無職業銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗在放鬆、生理因素方面,差異達顯著水準 (P<.05),在職銀髮族運動休閒體驗之滿意度在身心放鬆、紓解壓力、增進體能、保持健康以及穩定情緒高於無職業者之運動休閒參與者,其可能原因在於在職仍有穩定工作,生活規律且須耗費時間、精神,有時又必須兼顧到家庭,無形之責任、壓力由此而生,因此在放鬆與生理因素這方面的實際體驗較深(翁翠芳, 2001) 休閒活動對降低工作壓力,紓解生心疲乏及身心健康有莫大幫助。許瑛玲(1993)指出職業婦女參與運動休閒的主要目的是為了放鬆心情以及達到娛樂的目的。而運動休閒的參與者主要目的就是希望藉由運動休閒獲得身心健康,達到紓解生活壓力的目的(林清山, 1995)。

#### 四、不同學歷銀髮族運動休閒參與者對利益認知、滿意度體驗之差異分析

##### (一) 不同學歷銀髮族運動休閒參與者對利益認知之差異分析

表 3-4-1 不同學歷銀髮族運動休閒參與者對利益認知之差異考驗表

因素	題號	題目	研究所以上		大專院校		高中(職)		國(初)中		國小及以下		F 值	P 值
			M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
			均	1	我覺得可以舒解生活壓力	4.22	0.76	4.08	0.32	3.93	1.92	3.92		
衡	2	我覺得可以身心放鬆	4.21	0.87	4.18	0.68	4.02	1.12	3.85	0.65	3.80	1.32	3.12*	0.002
生	3	我覺得可以舒解緊張情緒	4.18	1.09	4.08	1.26	3.95	1.35	3.82	0.68	3.69	1.23	2.31*	0.018
活	4	我覺得自己有喜悅感	3.87	1.25	3.92	0.98	3.68	0.75	3.72	1.56	3.66	2.31	1.02	0.385
體	5	我覺得可以有自信心	3.77	1.21	3.64	1.39	3.62	0.69	3.70	1.65	3.44	1.98	1.32	0.425
驗	6	我覺得可以維持情緒健康	4.21	0.68	3.96	0.86	3.87	0.84	3.76	1.54	3.48	2.20	3.08*	0.031
	7	我覺得可以豐富生活體驗	3.76	1.21	3.52	0.92	3.60	0.95	3.48	1.11	3.33	1.45	1.12	0.322
		共同因素	3.91	1.65	3.78	0.89	3.73	1.05	3.62	1.32	3.53	1.54	3.27*	0.005
健	8	我覺得可以維持健康體能	3.78	0.87	3.98	1.02	3.59	0.75	3.68	0.98	3.56	1.76	1.02	0.532
全	9	我覺得可以結交新朋友	3.48	0.37	3.68	1.13	3.31	0.56	3.48	0.65	3.31	1.98	0.98	0.421
生	10	我覺得可以增進家庭和諧氣氛	3.45	0.58	3.34	2.42	3.35	0.85	3.42	1.56	3.21	1.56	0.71	0.350
活	11	我覺得可以多了解週遭事物	3.42	1.23	3.51	2.68	3.32	0.78	3.54	0.98	3.31	1.54	0.77	0.411
內	12	我覺得可以關心與維護生活品質	3.28	1.63	3.24	1.02	3.21	1.08	3.44	1.32	3.31	1.48	1.20	0.312
涵	13	我覺得可以實踐身心理想	3.46	0.89	3.52	1.25	3.51	0.80	3.46	1.08	3.32	0.92	0.85	0.722
		共同因素	3.45	1.01	3.44	1.21	3.39	1.32	3.54	1.03	3.35	0.85	1.24	0.110
提	14	我覺得可以肯定自己的能力	3.84	0.72	3.86	1.23	3.67	0.88	3.59	0.24	3.68	1.31	0.67	0.128
升	15	我覺得可以自我超越或自我挑戰	3.75	1.12	3.64	0.92	3.48	0.76	3.51	0.75	3.46	0.98	1.02	0.435
生	16	我覺得可以滿足成就感	4.08	0.46	3.98	1.58	3.84	0.82	3.56	1.54	3.49	2.12	2.68*	0.008
命	17	我覺得可以增廣見聞	4.32	1.01	4.12	1.68	3.86	0.57	3.68	0.98	3.42	1.36	2.31*	0.005
品	18	我覺得可以接觸新事物	4.21	1.56	4.02	1.24	3.77	2.08	3.65	1.64	3.51	1.35	2.12*	0.021
質	19	我覺得可以了解自己	3.58	1.56	3.61	0.84	3.46	0.99	3.38	1.85	3.28	2.12	1.75	0.416
		共同因素	3.84	1.21	3.91	0.94	3.70	1.23	3.51	1.23	3.45	2.31	2.23*	0.025

\*P < .05

由表 3-4-1 結果顯示，經 F 考驗後，不同學歷銀髮族運動休閒參與者對利益認知在均衡生活體驗、提昇生活品質因素方面，差異達顯著水準 (P < .05)，並以薛費法作事後比較，發現大專院校以上學歷運動休閒參與者，在舒解生活壓力、身心放鬆、舒解緊張情緒、維持情緒健康、滿足成就感、增廣見聞等方面高於高中(職)以下之銀髮族運動休閒參與者，與李素馨(1997)在社經背景與休閒活動關係中提到：女性的教育程度也會影響其休閒活動的偏好，教育程度越高的女性，由於他的自我學習型的比例也相對較高。

(二) 不同學歷銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗之差異分析

表 3-4-2 不同學歷銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗之差異考驗表

因素	題號	題目	研究所以上		大專院校		高中(職)		國中		國小及以下		F 值	P 值
			M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
心理方面	1	我的運動休閒非常引起我的興趣	4.11	1.02	3.86	1.95	3.58	1.68	3.39	3.65	3.22	3.25	2.65*	0.008
	2	我的運動休閒讓我有自信心	3.98	2.31	3.68	0.65	3.85	1.45	3.56	1.32	3.25	1.06	1.21	0.256
	3	我的運動休閒讓我有成就感	3.95	1.86	3.64	1.65	3.45	0.84	3.58	1.65	3.25	3.21	2.12*	0.041
	4	我覺得可以啟發心思和智慧	3.44	0.95	3.35	1.54	3.41	1.98	3.40	1.92	3.41	0.95	0.65	0.651
		共同因素	3.81	1.05	3.67	1.65	3.55	2.51	3.49	2.01	3.34	1.35	1.25	0.541
教育方面	6	我的運動休閒能夠幫助我增廣見聞	4.26	0.68	3.98	1.02	3.86	0.64	3.69	0.75	3.58	1.98	4.25*	0.001
	7	我的運動休閒能夠提供我嘗試新事物的機會	4.23	0.45	3.98	1.35	3.69	0.88	3.39	1.84	3.21	2.32	3.54*	0.005
	8	我的運動休閒幫助我了解自己	3.81	1.21	3.76	0.68	3.59	2.41	3.58	2.65	3.44	3.12	2.02*	0.032
	9	我的運動休閒幫助我肯定自己	3.38	2.10	3.36	1.68	3.21	2.12	3.23	1.78	3.18	2.88	1.31	0.146
		共同因素	3.92	1.89	3.75	1.35	3.61	2.31	3.43	1.65	3.31	2.67	2.72*	0.008
社會方面	10	我的運動休閒幫助我了解其他人	3.30	0.95	3.28	2.14	3.21	1.32	3.18	1.23	3.23	0.91	0.65	0.215
	11	我的運動休閒幫助我結交知心朋友	3.24	1.95	3.51	2.54	3.65	1.56	3.40	2.13	3.68	1.01	2.31*	0.031
	12	在空閒時，我常與那些懂得享受運動休閒的人交往	3.64	1.68	3.42	0.68	3.45	0.58	3.39	1.64	3.48	2.65	0.68	0.684
		共同因素	3.43	1.45	3.38	1.02	3.43	1.21	3.3	1.42	3.41	1.65	0.98	0.174
放鬆方面	13	我的運動休閒幫助我身心放鬆	4.25	1.21	3.75	1.54	3.59	0.69	3.40	1.54	3.48	2.31	2.72*	0.005
	14	我的運動休閒幫助我紓解壓力	4.08	0.60	3.78	1.95	3.54	2.45	3.32	3.68	3.28	3.54	2.32*	0.020
	15	我的運動休閒有助於我穩定情緒	4.12	0.65	3.76	0.75	3.66	0.98	3.44	1.02	3.46	2.31	3.45*	0.005
	16	我參與運動休閒的原因，僅由於我自己的喜好	3.47	1.32	3.45	1.12	3.30	1.65	3.11	2.39	3.21	1.56	1.01	0.257
		共同因素	3.76	1.03	3.68	1.32	3.51	1.56	3.31	1.68	3.28	2.12	2.98*	0.030
生理方面	17	我的運動休閒對我的體能很有挑戰性	3.47	1.54	3.44	2.64	3.31	1.86	3.38	0.98	3.35	1.35	0.75	0.741
	18	我的運動休閒能夠增加我的體適能	4.01	0.86	3.78	1.23	3.66	2.11	3.72	1.14	3.58	2.31	2.14*	0.041
	19	我的運動休閒幫助我保持健康	4.12	0.58	3.69	0.75	3.54	1.06	3.60	1.81	3.56	1.92	3.25*	0.021
	20	我覺得可以增進家庭和諧關係	3.56	2.28	3.68	1.71	3.48	1.09	3.62	0.65	3.50	1.10	0.85	0.231
		共同因素	3.77	1.25	3.64	2.12	3.53	1.02	3.56	1.08	3.42	0.89	1.65	0.112
美感方面	21	我是在一個經過精心設計場所參與休閒活動	3.62	1.65	3.47	1.09	3.51	0.75	3.54	0.91	3.49	1.31	1.02	0.422
	22	我覺得可以實踐心中理想	3.58	2.31	3.44	1.71	3.56	1.65	3.72	1.08	3.47	2.12	1.31	0.325
	23	我覺得可以豐富生活體驗	3.62	1.13	3.47	1.28	3.52	0.75	3.64	1.31	3.21	1.56	0.86	0.521
	24	我覺得可以超越自我挑戰	3.60	1.92	3.41	1.89	3.56	1.09	3.50	1.85	3.56	1.21	0.94	0.641
		共同因素	3.60	1.85	3.44	1.64	3.54	0.98	3.61	1.65	3.44	1.31	0.86	0.431

\*P < .05

由表 3-4-2 結果顯示，經 F 考驗後，不同學歷銀髮族運動休閒參與者對滿意度體驗在教育與放鬆兩因素上，差異達顯著水準 (P < .05)，並以薛費法作事後比較後，發現學歷越高者對滿意度之體驗越高者，由此可知，在放鬆方面，學歷越高者其對於休閒滿意度之體驗越高，其可能原因在於高學歷者在其個人工作、生活上及其他各層面上，自我要求較高，所承受之壓力較大，且平時閒暇時間有限，因此希望透過運動休閒能夠適時的紓解壓力、放鬆心情，對於生活上、工作上皆有助益，因此其放鬆的需求較低學歷者為高，滿意度之體驗亦同然；而在教育方面，由於其受教育的程度較高，在從事運動休閒的過程當中，能夠對內在、外在

環境體驗的感受較深，也能意識到從事運動休閒活動除了達到運動放鬆的目的外，也能藉此嘗試新的事物、增廣見聞以及了解自己並提供學習的機會與拓展自己的生活領域，確實體會到運動休閒的益處，故在教育方面之滿意度高於低學歷者。

### 五、運動休閒利益認知及運動休閒滿意度體驗之相關

本研究運動休閒利益認知及運動休閒滿意度體驗之相關以受試者運動休閒量表與運動休閒滿意量表，填答總分求平均數，以兩量表全體平均數作相關。如表 3-5-1：

表 3-5-1 全部受試對象對運動休閒利益認知及運動休閒滿意度之體驗

量表種類	運動休閒利益認知	運動休閒利益滿意度體驗	P 值
統計值			
平均數 (X)	3.65	3.72	
標準差 (SD)	0.87	0.68	
相關係數 R	r=0.85*		.001

\*P<.05

由表 4-5-1 顯示兩表之 相關係數  $r=0.85$  ( $P<.05$ ) 由此可知，受試者對於運動休閒利益認知及從事休閒滿意度之體驗有正面的相關且達顯著水準。此與高俊雄、溫景財、黃煥業 (1997) 休閒分析行為提到休閒活動的選擇會受到休參與及體驗的影響，而休閒參與體驗的好壞又會影響參與的利益，參與休閒過程中自我感受利益的高低對於生活、休閒訓練上的滿意程序影響相符。並從休閒利益與休閒滿意度之各因素間的相關，看其關係程度，結果如表 3-5-2：

表 4-5-2 台南縣社區銀髮族運動休閒參與者對利益認知與休閒滿意度體驗各因素之相關考驗表

休閒滿意度	心理方面	教育方面	社會方面	放鬆方面	生理方面	美感方面
休閒利益						
均衡生活體驗	0.68*	0.72*	0.65*	0.87*	0.88*	0.63*
健全生活內涵	0.73*	0.68*	0.66*	0.86*	0.82*	0.62*
提昇生命品質	0.65*	0.64*	0.63*	0.83*	0.83*	0.67*

\*P<.05

由表 4-5-2 結果顯示，在利益認知因素與滿意度體驗之方面，均呈正相關，且差異達顯著水準 ( $*P<.05$ )，在放鬆方面、生理方面呈現高度相關 ( $r=.81-.97$ )，而在教育方面、社會方面、心理、美感方面呈現中度相關 ( $r=.60-.79$ )，由此可知台南縣社區銀髮族運動休閒參與者對利益之認知，在滿意度之體驗，尤在放鬆方面、生理方面等顯現其重要性。

## 肆、結論與建議

本研究在探討台南縣社區銀髮族運動休閒參與者對於利益認知與滿意度之差異，經由分析與結果討論得到以下結論：

- 一、已婚社區銀髮族運動休閒參與者對利益各因素認知之均衡生活體驗、提昇生活品質因素高於未婚社區銀髮族運動休閒參與者。已婚社區銀髮族運動休閒參與者對滿意度各因素體驗之放鬆方面，高於未婚社區銀髮族運動休閒參與者。
- 二、在職社區銀髮族運動休閒參與者對利益各因素認知之均衡生活體驗因素，無職業社區銀髮族運動休閒參與者。在職運動休閒參與者對滿意度各因素體驗之放鬆、生理方面，高於無職業社區銀髮族運動休閒參與者。
- 三、學歷越高之社區銀髮族運動休閒參與者對利益認知之均衡生活體驗、提昇生活品質因素高於學歷越低者。學歷越高之社區銀髮族運動休閒參與者對滿意度各因素之體驗，在教育及放鬆方面高於學歷越低者。
- 四、女性社區銀髮族運動休閒參與者對利益認知之提昇生活品質、健全生活內涵之因素，高於男性。男性社區銀髮族運動休閒參與者對滿意度各因素之體驗放鬆、生理方面，高於女性。
- 五、台南縣社區銀髮族運動休閒參與者對運動休閒利益認知與運動休閒滿意度有正面相關，且達顯著水準。

根據上述研究結果，提出下列幾點建議：

- 一、運動休閒不僅可以促進身心發展，舒解生活中的壓力，豐富生活體驗，建議個人能夠適當的利用時間，規劃自己的運動休閒，產生興趣後更可培養成為終身的運動習慣，對於身心健康非常有助益，並提昇生活的品質，一舉兩得。
- 二、從本研究中發現，社區銀髮族對於運動休閒有高度的期盼與需求，在此建議相關單位能夠主動規劃一些社區性的休閒活動，編列社區活動經費，藉由學校社區資源整合，多元化推廣及永續經營策略，鼓勵銀髮族群養成正確運動習慣，讓有閒暇時間的銀髮族群能夠參與，並聘請具有專業能力的指導員協助，以提高銀髮族參與休閒活動的意願，進而達到終身運動之習慣與促進健身體健康、提高身體適能之最終目的。

## 參考文獻

1. 余玉眉 (1993),〈健康促進與預防之策略與措施〉《社區發展季刊》,第 64 期,頁 66-70。
2. 李素馨 (1997),〈都市女性休閒類型和休閒障礙〉《戶外遊戲研究》,第 10 卷第 1 期,頁 43-68。
3. 李鐵生 (1995),〈社區居民休閒行為之研究-以林口國宅社區為例〉。中國文化大學觀光事業研究所碩士論文。
4. 林清山 (1985),《休閒活動的理論與實際》,台北:輔仁大學出版。
5. 吳珩潔 (2002),〈大台北地區民眾休閒滿意度與幸福感之研究〉。國立台灣師範大學運動與休閒研究所碩士論文。
6. 修慧蘭 (1985),〈台北就業者的休閒狀況與休閒倫理觀〉。國立政治大學心理研究所碩士論文。
7. 修慧蘭、陳彰儀 (1987),〈台北就業者之休閒狀況分析〉《國立政治大學學報》,第 55 期,頁 141-169。
8. 翁翠芳 (2001),〈警察人員之次文化及相關因素之探討〉。國立中正大學碩士論文。
8. 高俊雄 (1995),〈休閒利益三因素模式〉《戶外遊憩研究》,第 8 卷第 1 期,頁 15-28。
9. 高俊雄 (1995),〈休閒概念面面觀〉《國立體育學院論叢》,第 6 卷第 1 期,頁 69-78。
10. 高俊雄、溫景財、黃煥業 (1997),〈休閒行為分析在運動員非訓練時間應用之探討〉《國立體育學院論叢》,第 7 卷第 2 期,頁 39-58。
11. 許義雄 (1980),〈休閒的意義、內容及其方法〉《體育學報》,第 2 期,頁 27-40。
12. 許瑛玲 (1980),〈女性公務人員休閒生活之研究—以某一事業單位女性職業為例〉。東吳大學社會工作研究所碩士論文。
13. 黃堅厚 (1982),《青年的心理健康》,台北:中華書局。
14. 黃惠璣 (2004),〈銀髮族的運動〉《長期照護雜誌》,第 8 卷第 3 期,頁 311-320。
15. 彭鈺人、林昭光、李書維 (2000),〈台北地區成年男子健康體適能的研究〉《大專體育》,第 47 期,頁 31-38。
16. Kaplan, G. A., Seeman, T. E., & Cohen, R. D., Mortality among the elderly in the Alameda County study, Behavioral and demographic risk factors. **American Journal of Public Health**, 17 (4), 1126-1129,1987.
17. Beody, J. E., Heart disease goes out of style. **The New York Times**, E-6, 1977.
18. Kraus, R. G., **Recreation and leisure in the modern society** (4th ed). Harper Collins Publishers, 1990.

## 大學教育推廣至社區民眾---藉由節慶活動 提昇仁德鄉居民英日語基本溝通能力之研究

葉振耀 張玉玲 陳錦瑩 黃玲蓉 吳荻吉  
黃培斌 沈琇靖 邱秀惠 江姪慈 唐瓊瑜

### 摘要

本文係以終身學習的理念及社區服務的精神為初衷，強化大學與社區民眾之交流互動，以仁德鄉居民為對象，進行教學課程，推廣英日語學習活動。活動內容以日本鯉魚節、中國傳統之端午節、西洋之萬聖節及感恩節等四個節慶為主，假仁德鄉大甲國民小學的教室為場地，以親子共學的方式，分別於四個週末，實施上述各節慶之外語教學活動。在教學方案的設計上則以情境營造及遊戲活動為主，重視節慶氛圍的渲染力，以協助學習者有效認識各種節慶的文化及各節慶的重要英日文語彙及生活會話。本文經由課程執行過程的觀察、教學前後測驗及問卷調查加以分析發現，學員後測成績明顯高於前測成績，學員透過教學能充分了解該節慶的文化背景知識，收獲最多。課程進行中師生互動過程甚佳，學員的學習興致極為濃厚，有意願再繼續參加未來相關的活動，顯見教學成效卓著。本文亦建議日後多舉辦相關課程並擴增宣傳管道，並適度增加學習時數，強化學習的深度與連結性；另外，上課地點可改在大學校園內舉辦，讓參加學員使用 E 化教室，獲得更高的語言學習效益。

**關鍵詞：**終身學習 社區服務 節慶教學活動

# **Extending University Education to Community Folks: A Study of Festival Teaching Activities in Rende Township to Promote Folks' Japanese and English Competence**

**Chen-Yao Yeh, Yu-Ling Chang, Ching-Ying Chen, Ling-Jung Huang, Dih-Jih Wu, Pei-Pin Huang, Jessica H.C. Shen, Hsiu-Huei Chiu, Cheng-Tzn Chiang, Chiung-Yu Tang**

## **Abstract**

This study attempts to strengthen the folks' foreign language communication skills and to promote the interaction between the University and its surrounding community. With the perspectives of lifelong learning and community service, a series of festival teaching activities is designed in Rende township. They are Japanese Carp-Flag Festival, Chinese Dragon-Boat Festival, Halloween, and Thanksgiving. These activities are held in the classroom of Da Jia elementary school on four weekends. The lesson plans emphasize cooperative tasks among children and their parents. The atmosphere of festivals is created by the ways of situational arrangement and games playing to lead learners in the awareness of each festival's culture as well as its key vocabularies. By the comparison of the pre-activity and post-activity tests, the analysis of questionnaires and the observation in the classes, the study, first of all, finds that the learners' post-test grades are higher than pre-test grades. Second, the learners appreciate to get awareness of different cultures. That is more satisfying than the parts of learning vocabulary and practicing ordinary conversation. The participants enjoy the procedure of the activities and the interaction with the instructors. They expect to join similar activities in the future. Those findings in the study prove the effect of the festival activities on the folks' language competence and the function of community service from the university. Finally, the researchers suggest the potential course design with more teaching hours. In addition, the message of the activities should be posted more extensively. Furthermore, the folks could be invited into the university campus with E-learning classroom facilities for different learning experience and effect.

**Keywords: Lifelong Learning, Community Service, Festival Teaching Activities**

# 大學教育推廣至社區民眾---

## 藉由節慶活動提昇仁德鄉居民英日語基本溝通能力之研究

葉振耀 張玉玲 陳錦瑩 黃玲蓉 吳荻吉  
黃培斌 沈琇靖 邱秀惠 江姪慈 唐瓊瑜

### 壹、前言

以全球化的思維及建構地球村的理念下，實行在地社區營造及推廣校園英語學習活動的議題近年來頗受重視。本計畫乃以終身學習的理念及社區服務的精神為初衷，藉由東西方各種節慶活動的教學活動，提供臨近嘉南藥理科技大學的仁德鄉保安村居民學習英日語基本溝通能力的機會旨在加強大學與社區民眾之交流互動，而協助社區居民提昇對外語學習之興趣。課程內容以中國、日本及歐美傳統節慶之介紹為主，透過故事傳達的方式，增加參與居民對不同國家跨文化的認知並提供其外語學習的機會。

為了增加參與者的學習興趣與動機，並進一步強化教學的效果，在教學方案的設計上則以情境營造及遊戲活動為主，重視節慶氛圍的渲染力以協助學習者在有限的節數內有效認識各種節慶的文化，並經由活動的參與及演練，學會運用各節慶的重要英日文語彙及生活會話。最後，本研究經由課程執行過程的觀察、教學前後測驗及問卷調查的結果，加以分析並討論本計畫「藉由節慶活動提昇仁德鄉居民英日語基本溝通能力」之教學成效。

### 貳、文獻探討

本研究的文獻探討部份，則以大學對社區推廣教學活動的社會責任及提倡國民終身學習的理念為兩大主軸，深入了解國內外學者在此兩議題上的研究及見解，支持本計劃大學機構服務社區之初衷及培養國民終身學習之理念。

#### 一、大學對社區推廣教學活動的社會責任

就大學本身的功能而言，其具有教學、研究與服務等三大面向，依歷史演進來看，大學發揮教學的功能為社會造就優秀的專業人才；其後，大學為儲存豐富知識及人才聚集的場所，大學的研究功能自然應運而生，為社會發展與進步扮演了極重要的角色；但大學生存於社會，植根於社區，自然要關懷社會，協助社區，因此，大學也展開了對社會社區的推廣、服務工作。近年來，台灣社會社區意識覺醒，大學與社區緊密結合、關懷社區、引領社區發展，也是當前台灣社會的主流文化(黃富順，2003)。

綜合中外學者在語言學習相關研究的成果，顯見以社區為基礎的推廣教育活動有助於社區各年齡層的民眾培養其終生學習的態度及增加其維生之技能，推廣單位也能在良好的互動中成長(Epstein & Sanders, 2002; Youniss & Yates 1997; Ball, 1995; Cavanaugh, 1982)。針對外語教學服務部分，其推廣的活動有助於鄰近社區外語能力薄弱的民眾得以獲取外語基礎的機會，也是推廣單位得以扛負社會責任的方法之一(Kormos & Csizer 2007; Overfield 1997)。在「學校社區化、社區學校化」的理念下，探討學校與社區的夥伴關係之建立，在資源共享及相互服務的前提下，學校應積極增加社會服務的參與，並營造周邊社區整體學習環境的形象(宋宏明，2002；單文經，2002；)。以高雄為例，「讓世界走進來」全球村英語世界的概念：「全球思考、在地行動」、「群策群力、群力營造」(翁慶才，2008)可謂為社區語言深耕經營的典型思維模式。

## 二、國民終身學習的理念

聯合國國際教科文組織所屬的二十一世紀教育國際委員會 (UNESCO, International Commission on Education for the Twenty-First Century) 明確的主張「終身學習概念是通往二十一世紀的一把鑰匙」,由此可知終身學習為二十一世紀教育的重心。一九九七年第五屆國際成人教育會議的主題直接定名為「成人學習：一把開啟二十一世紀的鑰匙」(UNESCO, 1997)。因此,大學應把握其本身之功能,帶領社會大眾從事終身學習,推廣人文思想、文化認知、以及地球村之概念。

「終身學習」一詞在英文中是 lifelong learning,而德文則是 lebenslanges Lernen (吳明烈, 2004)。兩種語言中相同的詞彙皆包含實務性的學習。終身學習不是口號,也不是抽象的概念或哲學性的邏輯思維。終身學習代表著個人在其一生,由幼及長,由長至衰老的過程中,不斷在學校、社區、工作場所、或在日常生活中實際的自我成長過程。終身教育的目的在於培養每個人具備自我學習的能力,改善自我的生活品質,而在自我學習的過程中也相對地改善社會風氣,而逐漸趨近學習社會的理想境界。總之,終身教育的目標可以具體的歸納為：(1) 幫助個人適應社會生活及變遷；(2) 幫助個人完成社會化及自我實現；(3) 達成社會的改造與重建；(4) 發展以教育為中心的學習社會 (Lengrand, 1970; Cropley, 1980; Knapper & Cropley, 1985; Candy & Crenert, 1991)。

## 參、研究方法與步驟

本研究以大學對社區推廣外語課程為探討內容,由嘉南藥理科技大學通識教育中心外語組全體教師合作設計安排一系列中外節慶活動,以仁德鄉居民為對象,進行教學課程,推廣英日語學習活動。活動內容以日本鯉魚節、中國傳統之端午節、西洋之萬聖節及感恩節等四個節慶為主,假仁德鄉大甲國民小學的教室為場地,安排四個週末,實施上述各節慶之外語教學活動。每單元活動的前後皆施行測驗,用以瞭解學員的學習成果及教學的效果。其次,在各單元後測結束時隨即實施問卷調查,以便於探知學員的學習心得及建議事項,作為未來設計社區推廣課程時之參考。

### 一、課程實施者及活動服務對象

本計畫課程設計及課程實施,乃由嘉南藥理科技大學通識教育中心外語組全體教師共十人分工合作,就四個節慶活動分四組教學群組分別規劃課程內容,進而分次前往仁德鄉大甲國民小學進行教學活動。

課程服務對象為仁德鄉二仁村居民,每一單元活動參與人數以不超過三十人為原則,平均每一節慶達二十六人參與。不限年齡一經報名即可參加,學員來自各年齡層,最小為八歲,最高為五十五歲。其中學童部份以九歲至十一歲為主,成人以三十五歲至四十歲居多。大多為親子共同參與學習,因此成人與學童的人數各半,於是在分組討論時則以安排親子同組為主。

### 二、課程計畫內容

本課程計畫首要考量教學對象分佈在各年齡層,教學內容難易度的掌握十分重要,為增加趣味性及引發學員的學習動機,在課程設計上以故事陳述、簡易字彙、基礎對話練習為主,輔以遊戲、歌謠或韻文頌唱及實務操作加以反覆演練,以期在有限的時間內達到教學的目標。在各單元的活動設計著重在以下三個教學程序之間環環相扣,即暖身活動、課程活動及課後活動。

表 1:課程計畫綱要一覽表

節慶教學活動課程設計				
對象	仁德鄉保安村居民	適合年齡	所有年齡層(不分老幼)	
單元活動名稱	1. 日本鯉魚節 2. 中國端午節 3. 西洋感恩節 4. 西洋萬聖節	活動時間	總時間	12 小時
			單元數	4 單元
			各單元時間	3 小時
活動設計者	嘉南藥理科技大學 通識教育中心 外語組 全體教師	活動重點內容	1.說故事:節慶的由來和傳說 2.英文字彙辨識及基礎對話練習 3.遊戲、歌謠或韻文頌唱 4.實務操作(道具製作及角色扮演)	
課程總目標	1. 能讓參與學員知道重要節慶的由來 2. 能讓參與學員了解西方不同的文化及習俗 3. 能讓參與學員了解具代表性且簡易的節慶相關英/日文字彙或片語 4. 能讓參與學員藉由活動引導熟悉基本用語及對話			
各 單 元 課 程 大 綱	單元一：日本鯉魚節	暖身活動：教學簡介、師生相互問候及實施前測 課程活動：1.日語問候語 2.鯉魚節之典故及其配合兒童節延伸活動之意義 3.日語童謠教唱 課後活動：實施後測及問卷調查		
	單元二：中國端午節	暖身活動：教學簡介、師生相互問候及實施前測 課程活動：1. 英語問候語 2. 講授端午節之故事及相關單字 3. 英語童謠教唱 課後活動：實施後測及問卷調查		
	單元三：西洋感恩節	暖身活動：教學簡介、師生相互問候及實施前測 課程活動：1.解說感恩節的由來和美國人慶祝感恩節的方 (英語、中文及台語三種語言齊用) 2. 認識顏色及感恩節相關單字之教學活動 3. 搭配創意彩繪運用所學單字 課後活動：實施後測及問卷調查		
	單元四：西洋萬聖節	暖身活動：教學簡介、師生相互問候及實施前測 課程活動：1.講述萬聖節的由來及傳說故事 2.字彙及閱讀教學：字卡及韻文聽讀、小組解圖敘事 3.道具製作及節慶裝扮遊戲 (不給糖就搗蛋;Trick or Treat) 課後活動：實施後測及問卷調查		

### 三、測驗評量

本研究為考核教學成效，分別於各單元活動前後進行測驗(參見附錄一)。為掌握考題難易度的一致性以便於比較兩次測驗結果，前後測驗採取一樣或雷同的題目加以進行評量。另外，學員可藉由課前測驗預知課程學習的目標和內容，以增進學員的專注力及其學習動機。題目類型則視各活動的需求而定，有選擇題也有開放式的簡答題。最後，所有活動的共同目標皆在評量學員參與課程後是否認識該節慶的典故及傳說，進而評量該教學活動是否增進他們對英文字彙用語的辨識能力。

### 四、問卷調查

本研究在課程活動進行後對學員進行問卷調查(參見附錄二)，目的在了解其得知活動訊息的途徑、參與活動的動機、學習外語的興趣及障礙及其對此教學活動的滿意度和意見，提供未來舉辦社區教學活動及改善課程內容的參考。

## 肆、結果與發現

本研究為探討大學對鄰近社區民眾舉辦外語教學活動的成效，則以活動前後所進行的測驗評量結果及問卷調查進行分析解讀。

### 一、學員後測成績明顯高於前測成績

根據前後測量成績結果比較顯示，四個活動的後測成績皆比前測成績高出許多，平均而言，進步了 37 分，由此得知本次大學服務社區的節慶系列外語教學活動確具成效。由此測驗結果可確定本研究的教學課程已達到目標三「能讓參與學員了解具代表性且簡易的節慶相關英/日文字彙或片語」及目標四「能讓參與學員藉由活動引導熟悉基本用語及對話」。

表 2: 活動前後測驗成績一覽表：

編號	性別	年齡	前測成績				後測成績			
			日語	感恩節	端午節	萬聖節	日語	感恩節	端午節	萬聖節
1	女	36								
及 2	女	40	53		20	25	81		100	100
3	女	32			40	30		90	100	95
4	女	35	48	60	40	55	85	100	40	95
5	女	53		70				90		
6	女	38	31	70	40	10	85	90	100	100
7	女	38		80				90		
8	男	36	76	100	100	40	99	100	100	95
9	男	55								
10	男		15	80	60	10	25	100	100	85
11	女	39	27	80	40		90	100	100	
12	女	41	48			20	93			100
13	女	35								
14	女	9	35	100	100	50	85	100	100	95
15	男	9	20		60	50	89		60	100
16	女	9	26	90	0	15	88	90	100	95
17	男	9	25	80	40	50	55	100	60	90
18	男	8	0	70			56	70		
19	女	9	25	80	60	10	94	90	100	100
20	男	9	20	80	100	85	46	100	100	95
21	女	9	12	60	20		74	80	40	
22	男	10	50	100	100	60	93	100	100	95
23	男	11	48	100	80	5	58	100	100	95
24	男	11	21	70	80		83	100	100	
25	男	11	39	80		10	89	90		95
26	女	11	35	50	20	15	56	70	40	55
27	男				20	40			100	100
28	男					55				100
平均			34.4	75.6	55.7	33.4	76.2	92.3	85.3	93.9

## 二、問卷調查之發現

藉由活動結束後的問卷調查，學員充分回饋其學習心得及意見，經本研究歸納整理出下列幾項發現，用以作為未來規劃其他社區教學活動之參考。

(一) 就訊息來源的調查而言，以感恩節為例，在十二份(親子合寫一份)回收問卷中就有十一份是經由大甲國小「學校公告」的途徑而獲得消息的，一份是經由學童返家轉述活動消息而得知。由此可看出學校單位之間訊息傳達的重要性，以及各級學校與學生家長之間保持暢通聯繫管道的關鍵角色。國民小學在鄉鎮村落中具備常態性學生與家長緊密的聯絡網，因此是大學推廣社區服務活動的宣傳站，經主辦單位藉助二仁村大甲國民小學發佈活動消息後，即很快地招收到學員，再經由本問卷題目上學員的回答中確認此有效的宣傳途徑。

(二) 針對教學前後對節慶文化及其慶祝方式的認識而言，以萬聖節課後問卷第三及第四題為例，在十九份回收問卷中，有十八份表示在參加課程前雖聽過這個節日的名稱但並不了解其慶祝方式，其中有十四人認為在課後「有很清楚的認識」，五人認為得到「稍加了解」。由此看出大部份學員透過教學已充分獲得該節慶的文化背景知識。此項結果使得本研究的教學目標一「能讓參與學員知道重要節慶的由來」及教學目標二「能讓參與學員了解西方不同

的文化及習俗」得以確定達成。

(三)就學員參與本系列活動的動機而言，以感恩節、鯉魚節及端午節課後問卷調查第五題的填答結果為例，以「希望了解外國文化」居多，占百分之三十三。其次為「希望教導兒女」，占百分之二十六，此題勾選本項動機的以年輕父母為主，可見得二仁村村民對親職教育的重視。接著第三項學習動機為「希望能與外國人溝通」，占百分之十三，雖然村民們並沒有很多機會接觸外國人，但仍希望能增加自己的外語能力而期待有一天能用得上。由此，本文推論這可能受到國人日漸普及的國際觀所影響，此推論有待日後探查研究。

(四)學員於問卷的第六題中填選對於各活動三大教學內容(文化認識、單字學習及口語練習)的喜好程度與興趣。其中勾選「文化的認識」者最多，占百分之四十七；其次回答對「單字的學習」有興趣的占百分之二十八；最後填答喜愛「口語的練習」者占百分之二十五。由此回答結果，顯見學員們對認識各式節慶文化的學習上收獲最多。相較之下，單字學習及口語練習方面的滿足感則略顯微弱，可見得學員在文化學習上的注意力遠超過增強語言能力的需求。由此可推論，就語言能力而言，原來就需要更多的時間加以培養，這一系列短期語言教學活動實際上最重要的功能應在提昇學習者的學習動機與興趣，而不全然在純粹參與語言練習的誘因上。

(五)其他在問卷最後的開放問題方面，部份學員熱情地表達回饋他們的心得與想法，其中有許多感謝詞伴隨著「生動活潑」、「獲益良多」、「好玩」、「有趣」、「開心」等形容，而且有些表示，想要再繼續參加未來相關的活動。

### 三、教學活動觀察發現綜覽

本計劃在完成系列節慶外語學習活動課程後，經由探討對照四項課程活動前後測之成績，顯示學生在三個小時內進步很多，以鯉魚節及端午節為例，課程進行中師生互動過程甚佳，而且學員的學習興致極為濃厚，學生非常樂於接受師生頻繁互動的上課方式，且學習興致極為濃厚，課後，在鯉魚節部份，學員皆能將日語問候語或童謠朗朗上口，而端午節方面，其各種典故講解、英語問候語、端午節之相關單字、英語童謠皆能一一回應。以感恩節為例，學習活動的三位指導老師特別採用國台語夾雜、幽默親切的態度、親子共同參予的歌唱、遊戲等方式提升學習成效，從前後測成績的明顯進步以及問卷的反應均顯示參加學員均持相當肯定的態度。接著以萬聖節為例，活動進行中的分組討論部份以安排親子同組為原則，在完成故事講述及單字教學後，安排由親子同組合作製作應景的道具(巫婆帽以及眼罩面具)，再由學員戴上自製的道具，進行「不給糖就搗蛋；Trick or Treat」的遊戲，學員們在此節慶的情境中，完成裝扮遊戲中運用正確英語發音得到糖果的任務，也達到了教學活動中引導學員從「做中學，學中做」的宗旨。

### 伍、結論與檢討

綜合以上研究結果及發現，本計劃執行著見成效，並確實發揮大學愛鄉精神，實踐服務社區的宗旨，以培養村民終身學習的精神。其服務對象除了國小學生外，還包含學生家長，本著親子共學的初衷，一方面幫助小學生在學習不同語言與不同文化的過程中因有親人陪伴而強化學習動機、克服學習恐懼，另一方面家長為了幫助兒女學習英語，也表現出積極參與的態度，因而也促進本身的學習。由於參加英語學習活動的學員家長教育程度與生活環境相對不高，因此為消弭學員的距離感、避免學習過程中產生學習無力感，在課程進行過程中，採用互動式而且輕鬆活潑的方法加以誘導學員漸進節慶外語學習的氛圍中，而達到迅速的教學效果。

在檢討事項方面，本計畫參與教師群經由課程實施過程的觀察及課後檢討，提出如下重點討論與建議，期有助於未來進行相關社區教學活動之規劃與實踐：

一、語言與文化的學習並非一蹴可幾，因此，建議日後在規畫相關學習活動時，宜適度增加學習時數，據此強化學習的深度與連結性。

- 二、語言與文化的學習若能輔以數位或影像教學將能相當程度的提升學習成效，本次計畫在大甲國小舉辦，雖是考量學生參加的便利性，但若就學習成效的角度而論，建議日後能在本校舉辦，本校教室的 E 化教學設備已建置完成，若能有效運用這些 E 化教學設備，必能強化學習成效，並讓參加學員一方面能獲得語言學習效益，另一方面也可讓參加學員認識本校的環境、師資以及設備，相信這種潛在的宣傳定能提升本校的形象與聲譽。
- 三、多數上課學生反應希望多舉辦相關課程並擴增宣傳管道，尤其是希望能在村里公佈欄上公告，以利更多社區民眾能參與學習。他們也反應會期待再參加相關課程，雖然他們也感謝科大能提供上課學員豐富的禮品並準備餐點飲料，但表示即使沒有餐點飲料也不影響其參與的熱忱，重點是鄰近大學可以提供社區民眾不斷學習的機會令他們感到振奮。

## 陸、參考文獻

### 一、中文文獻

- 宋宏明，學校社區化、社區學校化—從社區服務學習談起，北縣教育，44，2002
- 吳明烈，終身學習---理念與實踐，台北：五南，2004
- 單文經，強化學校與社區關係增進學生學習機會：美國之作法，教育資料集刊，27,pp.191-209，2002
- 翁慶才，讓世界走進來—KCGVEW 高雄市全球村英語世界的起承轉合，高雄市：港都文教簡訊，134，2008
- 黃富順 (2003)。終身學習的意義、起源、發展與實施，載於終身學習與教育改革，1-32。台北：師大書苑。

### 二、英文文獻

- Ball, A. (1995). Community-based Learning in Urban Settings as a Model for Educational Reform. *Applied Behavioral Science Review*, 3(2), 127-146. (ScienceDirect Document Reproduction Service).
- Candy, P.C. & Crenert, R.G. (1991). Lifelong Learning: An Enduring Mandate for Higher Education. *Higher Education Research and Development*, 10 (1), 3-16.
- Cavanaugh, R. (1982). A Survey of Student Study Habits and Attitudes Toward School, Iowa: University of Iowa. (ProQuest Document Reproduction Service number 751732471).
- Cropley, A.J.(1980). *Towards a System of Lifelong Education*. Oxford: Pergamon Press.
- Epstein, J. L. & Sanders, M. G. (2002). Family, School, and Community Partnerships. *Handbook of Parenting*, 407-435. (Document Reproduction Service inbooks.google.com).
- Knapper, C.K. & Cropley, A.J. (1985). *Lifelong Learning and Higher Education*. London: Croom Helm.
- Kormos, J. & Csizer, K. (2007). An Interview Study of Inter-Cultural Contact and Its Role in Language Learning in a Foreign Language Environment. *System*, 35(2), 241-258. (ScienceDirect Document Reproduction Service)
- Lengrand, P. (1970). *An Introduction to Lifelong Education*. Paris: Unesco.
- Overfield, D. M. (1997). From the Margins to the Mainstream: Foreign Language Education and Community-Based Learning, *Foreign Language Annals*, 30(4), 485-91. (ERIC Document Reproduction Service number EJ559638)
- UNESCO (1997). The coming of age. [Http://www.unesco.org/education/efa/text/newsaug1998/unesco.htm/](http://www.unesco.org/education/efa/text/newsaug1998/unesco.htm/)
- Youniss, J. & Yates, M. (1997). *Community Service and Social Responsibility in Youth*, Chicago: University of Chicago Press. (Document Reproduction Service in books.google.com).

## 附錄一：各節慶活動的前後測題目

### (一) 日本鯉魚節

#### 前測用

1. 會說一點日文的請舉手
2. 學過五十音的請舉手
3. 聽過日文的「謝謝」怎麼說嗎？
4. 知道「再見」怎麼說嗎？
5. 早上遇到人要說什麼？
6. 「午安」怎麼說呢？
7. 「晚安」怎麼說呢？
8. 曾經聽過日本的習俗嗎？
9. 吃東西前該說什麼？
10. 吃完東西要說什麼？

#### 後測用

1. 日文的「謝謝」怎麼說呢？
2. 早上遇到人要說什麼？
3. 「午安」怎麼說呢？
4. 「晚安」怎麼說呢？
5. 吃東西前該說什麼？
6. 吃完東西要說什麼？
7. 鯉魚節的時候，有男孩的家庭會掛起什麼？
8. 鯉魚旗是從中國的什麼故事來的？
9. 「您好嗎」要怎麼說呢？
10. 知道「再見」怎麼說嗎？

### (二) 中國端午節

**Pre-Test**

1. ( ) \_\_\_\_\_ is yummy.(好吃)  
(A) Rice dumpling (B) A boat (C) Row
  2. ( ) We drink Shon-Huan (雄黃) \_\_\_\_\_ on Dragon Boat Festival.  
(A) rice dumpling (B) wine (C) row
  3. ( ) We \_\_\_\_\_ a boat on Dragon Boat Festival.  
(A) rice dumpling (B) wine (C) row
  4. ( ) \_\_\_\_\_ Festival is in May.  
(A) Dragon Boat (B) Wine (C) Row
  5. ( ) On \_\_\_\_\_ Boat Festival, we row a boat.  
(A) Wine (B) Dragon (C) rice dumpling
- 

**Post-Test**

1. ( ) \_\_\_\_\_ is yummy.(好吃)  
(B) Rice dumpling (B) A boat (C) Row
2. ( ) We drink Shon-Huan (雄黃) \_\_\_\_\_ on Dragon Boat Festival.  
(B) rice dumpling (B) wine (C) row
3. ( ) We \_\_\_\_\_ a boat on Dragon Boat Festival.  
(B) rice dumpling (B) wine (C) row
4. ( ) \_\_\_\_\_ Festival is in May.  
(B) Dragon Boat (B) Wine (C) Row
5. ( ) On \_\_\_\_\_ Boat Festival, we row a boat.  
(A) Wine (B) Dragon (C) rice dumpling

(三) 西洋感恩節

**Thanksgiving Day**

1. The traditional meal of Thanksgiving is (a)turkey (b)chicken (c)beef
2. Thanksgiving is celebrated on the fourth (a) Thursday (b)Sunday (c)Monday in November in the U.S..
3. Thanksgiving is an important day for (a)family gathering (b)money making (c)studying.
4. Thanksgiving is typically celebrated almost entirely at (a)home (b)school (c)office.
5. Americans are given the relevant Thursday and Friday (a)off (b)on (c)of.
6. Thanksgiving is also called (a)T-Day (b)C-Day (c)A-Day.
7. The origin of Thanksgiving is related to (a)Pilgrims (b)Chinese (c)Japanese.
8. According to the story of Thanksgiving, the Pilgrims came to America by (a)ship (b)bus (c)airplane.
9. The Pilgrims got lots of help from (a)Indians (b)Chinese (c)Japanese.
10. The Pilgrims gave (a)thanks (b)gifts (c)corn for the good things they had. This was the first Thanksgiving in the U.S..

(四) 西洋萬聖節

1. When does Halloween come each year in the West?

(西洋的萬聖節是在每年什麼時候?)

Halloween comes on \_\_\_\_\_ each year.

(一月 January; 二月 February; 三月 March; 四月 April; 五月 May; 六月 June;  
七月 July; 八月 August; 九月 September; 十月 October; 十一月 November; 十二月 December)

萬聖節是在每年的 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日.

2. Please write the meaning of each word or phrase in Chinese.

(請寫出下列英文字或片語的中文意思)

Pumpkin ( )

Jack-O-Lantern ( )

Witch ( )

Bat ( )

Trick or Treat ( )

Mask ( )

Costume ( )

3 · Can you talk about any customs or stories of Halloween?

(您能說說任何有關萬聖節的習俗或故事嗎?)

## 附錄二：問卷調查表

### 問卷1：用於日本鯉魚節、中國端午節、西洋感恩節活動

各位親愛的家長您好：

為了讓你們獲得良好的學習品質，提升英語推廣教育的學習成效，特別設計此一問卷，據以瞭解你們的學習需求、學習目的，本問卷結果僅供學術參考之用，不對外公開，請各位放心填寫，並謝謝各位的合作！

嘉南藥理科技大學外語組敬上

1. 您的性別是  男性  女性
2. 您的年齡是  30~39  40~49  50~59  60~
3. 您的職業是  公教  農  工  商  家管  其他
4. 您從何處得知此一活動訊息？  親友  學校公告  網路  其他(請說明) \_\_\_\_\_
5. 您為何想參加此一活動？  希望能與外國人溝通  希望能教導兒女  希望了解外國文化  其他(請說明) \_\_\_\_\_
6. 您覺得在學習過程中最困難的是  單字的記憶  單字的口語表達  單字的書寫  其他(請說明) \_\_\_\_\_
7. 您在學習過程中最喜歡的是  相關文化的講解  單字的教學  口語的訓練  其他(請說明) \_\_\_\_\_
8. 您希望老師在教學過程中加強  相關文化的講解  單字的教學  口語的訓練  其他(請說明) \_\_\_\_\_
9. 如果日後還有類似的英語學習活動，您會再參加嗎？  會  不會
10. 請您對於此次活動提出改進的建議。

### 問卷2：用於西洋萬聖節

各位大朋友、小朋友好：

很高興我們有機會聚在一起學英文！本份問卷的填寫將會協助我們了解大家的學習感受，答覆內容僅供教學參考，不對外公開，謝謝您的合作！

嘉南藥理科技大學外語組敬上

1. 我是  女生  男生
2. 我目前是  小學生  國中生  高中生  20-29 歲  30-39 歲  40-49 歲  50-59 歲  60 歲以上
3. 在今天參加活動以前，有關萬聖節這個節日的慶祝方式我  很清楚  知道但不是很清楚  完全不知道
4. 在今天參加活動以後，有關萬聖節這個節日的慶祝方式我  有清楚的認識  稍加了解  仍舊不了解
5. 今天的學習單元裡，我比較喜歡的是 (可複選)  單字活動  說故事活動  韻文活動  道具製作  裝扮遊戲
6. 參加英語的學習活動，我特別有興趣的是  文化的認識  單字的學習  口語的練習  其他，如 \_\_\_\_\_
7. 參加了這次活動，我覺得 \_\_\_\_\_

## 台南市社區福利需求與滿意度之研究

黃松浪

嘉南藥理科技大學通識教育中心

### 摘要

「社區」一詞，從學校教育的角度而言，其所代表的意涵大致可區分為五類(林明地，2004)，亦即：(一)以地方或地理區域(place)代表社區；(二)以人際社會互動(social interaction)做為社區的意義；(三)以一群具有共享價值的人們(a group of people with shared values)代表社區；(四)以外在於學校的大眾、政治世界(the public, political world external to the school)為社區；以及(五)以學校生活的凝聚本質(a coherent quality of a school itself)代表社區。

本文擬就台南市現有的里及社區發展協會為研究主體，以問卷及抽樣方式，就其里長或地方領袖的認知，進而瞭解台南市不同社區對目前社會福利的需求及滿意度，俾供參考。

**關鍵詞：**社區、社區發展、社會福利

## The Study on Needs and Satisfaction Degree of Social Welfare in Tainan Communities

Song-Lang Huang

Chia-Nan University of Pharmacy and Science  
Department of General Education Center

In view of school education, “community” represents five different aspects : (1) place or region (2) social interaction (3) a group of people with shared values (4) the public, political world external to the school (5) a coherent quality of a school itself. Based on the questionnaire and random poll, this paper aims to understand not only the local leaders’ thoughts and suggestions but also the needs and satisfaction degree of social welfare in Tainan communities. The subjects are the village leaders and the local leaders of Community Development Associations.

It is hoped that findings of this study will help further researches.

**Key word:** 1. community ; 2. social development ; 3. social welfare

# 台南市社區社會福利需求與滿意度之研究

## 前言

社區需要什麼？若以不同的層面探討，從政治、經濟、社會或文化的角度切入，可能得到不同的答案。而不同社會結構、區位的社區，其需求也大不相同。地方政府執行相關福利政策時，若以同質性、條件式或齊頭式政策執行時，也恐怕會忽略社區真正的需求，進而造成有的社區補助過多，有的社區補助過少，或沒有滿足社區需求，如此可能造成經費執行效率上的不足。所以，評估社區的真正需求，期能建立一套完整的評估指標，實值得深入探討。

## 研究目的

社區係社會發展的基本單位，也是居民生活與學習的主體。台灣從 1995 年開始推動福利社區化政策之後，在社區層次的社會福利推動成為各地方政府的施政重點。本研究擬從政策形成、社會結構變遷與社區居民福利需求三方面加以理解台南市在推動社區社會福利時的相關問題。

### 一、從政策形成的脈絡觀察

台灣從 1986(民 75)年解嚴之後，民間力量開始興起，而後經歷了一連串社會運動之後，地方的社會力量遂由下往上要求政府對社會資源重新分配。政府在飽受壓力下，不得不對社會福利重視。90 年代，在李前總統的「生命共同體」號召下，突然興起一股「社區建設」熱潮，而社政單位也逐漸思考社區社會福利的推動問題。近二十年來，台灣歷經了政權交替，加以非營利 (Non-profit) 組織興起與社會結構地快速變遷，社區福利推動的形式與內容，也快速不斷地變動。需要思考地是，政府部門的政策落差與單一型態的政策是否可以滿足各種不同型態的社區與需求者？而如何使資源分配達到滿意程度最大，亦是形成另方面值得研究的問題。

### 二、從社會結構變遷的脈絡觀察

台灣快速社會變遷主要於工業化與都市化兩個層次上，近年來則有少子化與高齡化的趨勢產生。都市化帶動家庭結構核心化，使地緣性、血親性的互助功能消失；工業化帶動生產結構關係改變，人口流動增加，對地區而言，則產生社會規範解組與失調 (Social Disorganization and Disadjustment) 問題；出生率下降與戰後嬰兒潮則造成近年來的少子化與高齡化。在上述社會結構變遷之下，社會福利的需求與資源的分配應隨著不同社區與社會結構作不同地調整，而如何理解社區的社會結構，並作適當的資源調整與分配，則是另一個值得研究的問題。

### 三、社區居民的福利需求之脈絡觀察

隨著社會結構的變遷，社區對於福利的需求種類也有所不同，而福利需求的對象，主要人口群為兒童、少年、身心障礙者、婦女、老人、低收入戶。其需求類型為經濟安全需求、健康安全需求、安養需求以及療養需求。內政部於 1998 年的《中華民國台灣地區社區居民需求概況調查報告》中，把社區福利需求分為兒童、青少年、婦女、老人、身心障礙者、社區救助等六大項、十八個福利施行要點。在內政部的調查報告(1998)中，有近一半的社區尚未辦理相關的福利服務工作，根據嘉南藥理科技大學盧禹璵博士(2005)於高雄縣旗山鎮的社區調查中，也發現社區福利服務工作推行效率不佳，而主要原因是社區組織不健全、社區層次的負責人不熟悉相關制度，這種中介制度的缺陷，造成社區居民無法瞭解福利政策，而社區居民的需求也無法傳達至行政單位。所以如何建立一套完整的社區福利之執行與需求評估制度，又是一個值得研究的問題。

本研究擬從社會福利的執行層面，探討台南市各社區的需求，研究內容如下所詳述：

- (一) 台南市社會福利在社區層面的執行程度。
- (二) 瞭解社區問題之重要順序。
- (三) 瞭解社區領袖對於社區所執行社會福利，是否滿意，以及瞭解其真正的需求。
- (四) 分析政府的社區社會福利執行內容、業務執行者對於社會福利的需求與看法。

## 文獻探討

以下的文獻探討表是針對社區生活滿意的相關文獻，作一比較與摘要，本研究的問卷設計與相關概念亦係由下表而產生。

表 3-1：有關於社區需求與滿意層面之相關文獻表

Andrew, 1974	住宅、工作、收入、政府公共服務
Marans&Rogers, 1975	鄰里社區滿意取決於對鄰里屬性的評估：
Campbell, 1976	1. 實質環境與服務品質：住宅狀況、街道、垃圾收集、警政、公共運輸 2. 社會環境：朋友、鄰居、治安、隱私
Fernandez&Kulik, 1981	生活品質滿意的領域：1.婚姻；2.家庭事務；3.鄰居關係；4.朋友關係；5.居住環境；6.健康；7.工作；8.休閒；9.儲蓄；10.教育程度；11.教育有用性
Ahlbrandt, 1984	個人生活滿意包括：1.年齡教育健康；2.婚姻；3.地位
Hourihan, 1984	鄰里滿意包括： 1. 鄰里生活品質：鄰里設施使用頻率、住宅滿意度、公共服務滿意度 2. 鄰里社會結構：鄰居交往情形、住在鄰里的親戚、與最常見的朋友的距離、好朋友數、談及個人隱私朋友的距離、鄰里組織的參與 3. 居民特質：家中小孩數、年齡、收入、種族、住宅擁有權、居住時間
伊慶春, 1985	鄰里滿意包括： 1. 鄰里屬性評估：鄰里外觀與設計、社會生活型態、公共生活品質、穩定性 2. 個人特質：家中小孩數、公共住宅公寓
Headey, 1993	鄰里滿意的包括：鄰里間互動頻率、鄰里環境品質保持、住宅面積、教育程度、居住時間、移居地位
孫明為, 1997	生活品質包括： 1. 生活狀況：家庭支持、朋友圈、休閒品質、工作品質、健康、財產 2. 個人背景：性別、年齡、個性、生活常識、社會地位 3. 生活滿意：家庭生活、友誼、休閒生活、工作、健康、財務狀況

來源：本研究調查整理

## 研究方法

### 一、研究地理範圍

台南市之所有社區，根據 2008 年台南市市政的統計資料，台南市共計有 210 個社區發展協會、233 個里。由於台灣地區的社區制度為社區與里並行，所以，社區與里的範圍相互重疊，本研究則採以社政機關所主管的社區發展協會為研究地理範圍。

### 二、研究方法

- (一)文獻法與深入訪談法：對於已經實施的社區福利政策，初期先以文獻法收集並以深入訪談法訪問相關執行人員，包括公部門的社區行政人員、有執行經驗的社區理事長與里長以及部分的社區居民，在這一階段中，嘗試先觀察實際問題的所在，以便先建構分析架構與量化問卷。
- (二)調查研究法：透過調查研究法的量化問卷調查，瞭解台南市各種不同層次的人士對於本議題的不同看法，並且實際瞭解當前問題的所在。本研究的問卷調查中，樣本選取的原則，是以台南市所有里長為抽樣母體。事實上，界定社區領袖，相當的不易，社區領袖除了包含傳統認知中的里長之外，社區發展協會的理事長、社區團體的理事長、社區中的專業人士、商界與政界人士，也同為社區領袖，本研究的抽取由於時間與經費上的限制，僅以里長為抽取範圍。以里長為研究對象事實上，非常具有代表性，因為在社區中上，唯有里長是透過政府所舉辦的全社區性投票選舉而出，民主制度之下，以其為社區領袖的代表為最適合。若以台南市的全體里長為樣本抽取範圍，其母體與抽取樣本數如下表 4-1 所示。

表 4-1：本研究之母體與抽樣比例說明表

區域	里長人數	佔全體比例	樣本數	佔樣本比例	備註
東區	47	20.17%	11	17.5%	
南區	39	16.74%	12	19.0%	
西區	19	8.15%	5	7.9%	
北區	43	18.45%	12	19.0	
中區	19	8.15%	6	9.5	
安南區	51	21.89%	12	19.0	
安平區	15	6.44%	5	7.9	
	233	100%	63	100%	

來源：本研究調查整理

## 結果與討論

### 一、受訪者背景資料分析

本次調查的 63 個台南市里長的樣本當中，其基本背景資料的次數分配與統計狀況如下表 5-1 所示。

其中在性別部分，男性里長有 56 人，佔 88.9%，女性則有 7 位，佔 11.1%，這可能是因為父權主義之下，地方的從政者仍是以男性為優勢，尤其在南部地區，這種狀況時有所見，但女性對於政治的關懷也日漸趨多。

在年齡方面，以 41-50 歲與 51-60 歲的里長為居多，這兩個年齡層已經累計 79.3%，實是因為台南市的里長大部分連任數屆，在對於里民的信任之下，許多里長一直連任，對於里民來講，維持一定的服務品質是正面的，但對於 40 歲以下，有志擔任里長，服務社區的年輕人來講，則是一條不容易的路，在台南市雖有許多 40 歲以下年輕人想要參與里長競選並服務社區鄰里，但在傳統的選舉與政治派系之下，其理想往往很難實踐。

在教育程度方面，則以高中職的中等學歷居多，學歷方面並不是相當突出。宗教則以民間傳統的道教居多。在地方居住的年數上，有 85.7% 的里長，已經超過了 16 年，這對於社區領導人物的里長來講，要熟悉地方事務與贏得地方支持，長期地耕耘是相當必要的。不過，這也與青年人要參與社區領導事務的低落也有關係，若非長期在地方耕耘與熟悉地方事務，要擔任社區領袖，恐怕短期之內無法達成。

在擔任里長的年數方面，有 30.2% 的里長，已經有 10 年以上的經驗，代表里長這個職務在長期經營之下，很容易獲得地區居民的認同，進而連任的機率大增。

表 5-1：樣本基本背景資料次數分配表

變項	樣本基本資料	次數	百分比(%)
性別	男	56	88.9
	女	7	11.1
	總和	63	100.0
年齡(歲)	31-40	4	6.3
	41-50	26	41.3
	51-60	24	38.0
	60 以上	9	1.4
	總和	63	100.0
教育程度	國中以下	21	33.3
	高中職	29	46.0
	專科	10	15.9
	大學	2	3.2
	研究所	1	1.6
	總和	63	100.0
宗教	佛教	23	36.5
	道教	31	49.2
	一貫道	1	1.6
	民間信仰	2	3.2
	天主教	2	3.2
	基督教	1	1.6
	無宗教信仰	2	3.2
	其他	1	1.6
	總和	63	100.0
居住於本社區年數	1-5 年	2	3.2
	6-10 年	1	1.6
	11-15 年	6	9.5
	16-20 年	12	19.0
	21-25 年	6	9.5
	26-30 年	9	14.3
	31-35 年	3	4.8
	36-40 年	3	4.8
	41-45 年	1	1.6
	46-50 年	7	11.1
	51-55 年	6	9.5
	56 年以上	7	11.1
	總和	63	100.0
參加多少社團組織	1	26	41.3
	2	7	11.1
	3	5	7.9
	4	2	3.1
	5	13	20.6
	6 個以上	10	15.9
	總和	63	100.0
擔任多少年的里長	1-5	23	36.5
	6-10	21	33.3
	11-15	11	17.5
	16-20	4	6.3
	21 年以上	4	6.3
	總和	63	100.0
政黨傾向	有政黨傾向	30	47.6
	無政黨傾向	33	52.4
	總和	63	100.0

來源：本研究調查整理

## 二、對於居住環境滿意程度之情形

本次調查中，對於居住環境滿意程度之平均值與標準差如下表 5-2 所表示。期中對於環保最為滿意，其次為衛生保健，最差的項目則為治安與交通停車兩項。詳細的滿意程度順序請詳見下表。

表 5-2：社區居住滿意程度表

項目(n=63)	平均值	標準差	滿意程度順序
環保	3.92	0.94	1
治安	2.94	1.33	8
交通與停車	2.90	1.15	9
綠美化與公園	3.40	1.23	5
衛生保健	3.86	0.88	2
公共安全	3.11	1.06	7
社會福利措施	3.46	1.01	4
教育學校措施	3.63	0.99	3
公共設施	3.30	1.04	6

來源：本研究調查整理

## 三、里內目前極需優先解決之問題

本次調查中，對於里內極需優先解決的問題如下表 5-3 所示。其中最需要優先解決的問題為停車問題，其次則為治安問題，此一點與前段之居住滿意程度符合，可見政府單位應對於如何解決市區停車與治安問題多花一些心力關注。

表：5-3：極需優先解決問題表

項目	第一優先		第二優先		第三優先		加權總分
	次數	加權分數	次數	加權分數	次數	加權分數	
治安	15	45	10	20	9	9	74
違建拆除	0	0	3	6	4	4	10
停車	19	57	8	16	7	7	80
垃圾	1	3	6	12	2	2	17
環境	1	3	2	4	2	2	9
攤販	0	0	1	2	3	3	5
飲水	0	0	0	0	2	2	2
排水	6	18	7	14	6	6	38
教育	1	3	1	2	2	2	7
色情	0	0	2	4	0	0	4
文康設施	9	27	13	26	6	6	59
公共安全	2	6	0	0	3	3	9
福利服務	1	3	2	4	6	6	13
商業發展	4	12	6	12	4	4	28

來源：本研究調查整理

## 四、里辦理社區服務工作之滿意及需求情形

本次調查中，對於里辦理社區服務工作之滿意及需求情形如下表 5-4 所示。其中最值得注意的是，社區中未辦理而需要辦理這一選項，在這一選項中，以單親家庭子女輔導(52.4%)、托老服務(49.2%)、青少年諮商輔導(49.2%)、兩性教育講座(49.2%)等四項為未辦理且需要辦理之社區服務工作，也正顯示出社區之真正的需要，也希望政府可以大力支持辦理這些服務。

表 5-4：辦理社區服務工作之滿意及需求情形表

項目	已經辦理					未辦理		
	非常不滿意	不滿意	無意見	滿意	非常滿意	需要辦理	不需辦理	不知道
社區托兒所	2(3.2%)	0(0%)	4(6.3%)	19(30.2%)	2(3.2%)	21(33.3%)	13(20.6%)	2(3.2%)
課後托育服務	2(3.2%)	0(0%)	11 (17.5%)	13 (20.6%)	0(0%)	24(38.1%)	9(14.3%)	4(6.3%)
兒童育樂活動	3(4.8%)	4(6.3%)	7(11.1%)	12(19.0%)	3(4.8%)	26(41.3%)	3(4.8%)	5(7.9%)
兒童保健宣導	2(3.2%)	3(4.8%)	9(14.3%)	15(23.8%)	3(4.8%)	23(36.5%)	4(6.3%)	4(6.3%)
青少年諮商輔導	1(1.6%)	3(4.8%)	7(11.1%)	4(6.3%)	3(4.8%)	31(49.2%)	6(9.5%)	8(12.7%)
青少年文康體育活動	0(0%)	3(4.8%)	11(17.5%)	7(11.1%)	4(6.3%)	29(46.0%)	5(7.9%)	4(6.3%)
青少年保護措施	1(1.6%)	4(6.3%)	7(11.1%)	7(11.1%)	3(4.8%)	27(42.9%)	9(14.3%)	5(7.9%)
雛妓防治工作	1(1.3%)	0(0%)	10(15.9%)	5(7.9%)	0(0%)	15(23.8%)	18(28.6%)	14(22.2%)
中輟生輔導	1(1.6%)	3(4.8%)	7(11.1%)	7(11.1%)	0(0%)	25(39.7%)	10(15.9%)	10(15.9%)
單親家庭子女輔導	2(3.2%)	3(4.8%)	5(7.9%)	6(9.5%)	2(3.2%)	33(52.4%)	5(7.9%)	7(11.1%)
媽媽教室設置	0(0%)	4(6.3%)	8(12.7%)	10(15.9%)	6(9.5%)	28(44.4%)	3(4.8%)	4(6.3%)
婦女諮商服務	1(1.6%)	2(3.2%)	9(14.3%)	6(9.5%)	3(4.8%)	29(46.0%)	7(11.1%)	6(9.5%)
兩性教育講座	2(3.2%)	2(3.2%)	10(15.9%)	5(15.9%)	3(4.8%)	31(49.2%)	4(6.3%)	6(9.5%)
婦女讀書與成長講座	2(3.2%)	5(7.9%)	6(9.5%)	7(11.1%)	6(9.5%)	27(42.9%)	4(6.3%)	6(9.5%)
婦女保護措施	2(3.2%)	3(4.8%)	7(11.1%)	14(22.2%)	4(6.3%)	27(42.9%)	4(6.3%)	2(3.2%)
托老服務	2(3.2%)	1(1.6%)	5(7.9%)	10(15.9%)	4(6.3%)	31(49.2%)	2(3.2%)	7(11.1%)
居家或在宅服務	2(3.2%)	2(3.2%)	9(14.3%)	8(12.7%)	6(9.5%)	29(46.0%)	2(3.2%)	5(7.9%)
老年健康檢查及醫療服務	2(3.2%)	1(1.6%)	4(6.3%)	25(39.7%)	10(15.9%)	18(28.6%)	1(1.6%)	2(3.2%)
老人文康休閒活動措施	3(4.8%)	4(6.3%)	3(4.8%)	16(25.4%)	7(11.1%)	24(38.1%)	4(6.3%)	2(3.2%)
老人送餐服務	2(3.2%)	1(1.6%)	4(6.3%)	12(19.0%)	5(7.9%)	26(41.3%)	8(12.7%)	5(7.9%)
老人講座	2(3.2%)	4(6.3%)	8(12.7%)	11(17.5%)	7(11.1%)	20(31.7%)	8(12.7%)	3(4.8%)
無障礙設施	2(3.2%)	6(9.5%)	9(14.3%)	10(15.9%)	0(0%)	26(41.3%)	4(6.3%)	6(9.5%)
收容機構轉介服務	2(3.2%)	3(4.8%)	7(11.1%)	7(11.1%)	1(1.6%)	28(44.4%)	8(12.7%)	7(11.1%)
身心障礙者收托服務	2(3.2%)	4(6.3%)	7(11.1%)	6(9.5%)	1(1.6%)	29(46.0)	9(14.3%)	5(7.9%)

身心障礙者 諮詢服務	2(3.2%)	4(6.3%)	6(9.5%)	6(9.5%)	3(4.8%)	29(46.0%)	6(9.5%)	7(11.1%)
身心障礙者 就業輔導服 務	2(3.2%)	2(3.2%)	7(11.1%)	4(6.3%)	4(6.3%)	28(44.4%)	9(14.3%)	7(11.1%)
低收入戶生 活扶助	1(1.6%)	4(6.3%)	9(14.3%)	23(36.5%)	16(25.4%)	9(14.3%)	0(0%)	1(1.6%)
低收入戶急 難救助	0(0%)	3(4.8%)	7(11.1%)	24(38.1%)	16(25.4%)	11(17.5%)	1(1.6%)	1(1.6%)
三節慰問及 寒冬送暖服 務(弱勢家庭)	1(1.6%)	2(3.2%)	9(14.3%)	18(28.6%)	9(14.3%)	18(28.6%)	5(7.9%)	1(1.6%)
低收戶子女 獎助學	1(1.3%)	2(3.2%)	6(9.5%)	23(36.5%)	10(15.9%)	19(30.2%)	1(1.6%)	1(1.6%)
低收戶子女 課業輔導	1(1.6%)	2(3.2%)	7(11.1%)	11(17.5%)	7(11.1%)	24(38.1%)	7(11.1%)	4(6.3%)
健康行為宣 導	0(0%)	2(3.2%)	3(4.8%)	21(33.3%)	12(19.0%)	21(33.3%)	2(3.2%)	2(3.2%)

來源：本研究調查整理



各位勞苦功高的里長，您好：

很高興您同意接受本問卷調查，此一問卷為嘉南科技大學通識教育中心之「台南地區社區需求與滿意程度調查研究」的研究專案，主持人為嘉南藥理科技大學通識教育中心助理教授黃松浪。此一研究專案旨在了解台南市各里里長對於社區需求、滿意程度的認知程度。希望透過本研究，能夠理解台南市未來社區發展的指導方向，透過您所填寫這份問卷，將幫助完成這個研究。您的熱情參與將使這個研究專案順利完成，希望對於未來台南市社區發展政策，可以提供相關建言。也希望若需任何的專業服務，通識教育中心將會鼎力協助。非常感謝您大力幫助，祝您大吉大利，心想事成。

嘉南藥理科技大學通識教育中心助理教授 黃松浪 老師

聯絡地址：台南縣仁德鄉二仁路一段 60 號

聯絡電話：(06)2664911 轉 7020 行動電話：0935337582

## 一、請列舉能解決社區事務之社區相關人士

1、就您處理里內事務而言，里內的各項公共事務，若您無法解決，您會找誰幫忙？請列舉最重要的四個人士（里外與里內皆可）。

序號	他的姓名	他的工作或職務	你與他的關係	處理什麼事務	備註說明
1					
2					
3					
4					

2、如果現在里內有關建設或一些問題產生，需要有人帶頭來處理事情，除你自己外，你會想到誰可以來協助處理，請列舉你們里內的適當人選（限於里內）。

序號	姓名	工作或職務	請用一至二句話形容他/她的為人
1			
2			
3			
4			

## 二、您對於目前里內的居住環境滿意程度之情形為何

- |   |        |           |     |     |    |          |
|---|--------|-----------|-----|-----|----|----------|
|   |        | 非常<br>不滿意 | 不滿意 | 無意見 | 滿意 | 非常<br>滿意 |
| <input type="checkbox"/> 1.環保。              | .....1 |           |     |     |    |          |
| <input type="checkbox"/> 2.治安。              | .....  |           |     |     |    |          |
| <input type="checkbox"/> 3.交通與停車。           | .....1 |           |     |     |    |          |
| <input type="checkbox"/> 4.綠美化與公園。          | .....1 | 2         | 3   | 4   | 5  |          |
| <input type="checkbox"/> 5.衛生保健。            | .....1 | 2         | 3   | 4   | 5  |          |
| <input type="checkbox"/> 6.公共安全。            | .....1 | 2         | 3   | 4   | 5  |          |
| <input type="checkbox"/> 7.社會福利措施。          | .....1 | 2         | 3   | 4   | 5  |          |
| <input type="checkbox"/> 8.教育學校措施。          | .....1 | 2         | 3   | 4   | 5  |          |
| <input type="checkbox"/> 9.公共設施。            | .....1 | 2         | 3   | 4   | 5  |          |
| <input type="checkbox"/> 10.其他（請列舉一項）_____。 | .....1 | 2         | 3   | 4   | 5  |          |

三、您認為貴里內目前極需優先解決之問題為何？請依優先順序，將號碼填於下列空格內，請填具三項

- 1、治安      2、違建拆除      3、交通及停車      4、垃圾      5、環境音量      6、攤販  
 7、飲水      8、排水問題      9、教育      10、色情      11、文康休閒設施不足  
 12、公共安全      13、福利服務不足      14、地區商業發展落後  
 15、其他 \_\_\_\_\_ (請列舉說明)  
 16、其他 \_\_\_\_\_ (請列舉說明)

已經辦理

未辦理

- 11.第一優先 \_\_\_\_\_  
 12.第二優先 \_\_\_\_\_  
 13.第三優先 \_\_\_\_\_

四、您對貴里辦理社區服務工作之滿意及需求情形？（請就各項目中於右方空格中選擇一種情形）

	非常 不滿意	不 滿意	無 意見	滿 意	非常 滿意	需 要 辦 理	不 需 辦 理	不 知 道
<input type="checkbox"/> 14.社區托兒所。.....								
<input type="checkbox"/> 15.課後托育服務。.....								
<input type="checkbox"/> 16.兒童育樂活動。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 17.兒童保健宣導。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 18.青少年諮商輔導。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 19.青少年文康體育活動。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 20.青少年保護措施。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 21.雛妓防制工作。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 22.中輟生輔導。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 23.單親家庭子女輔導。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 24.媽媽教室設置。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 25.婦女諮詢服務。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 26.兩性教育講座。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 27.婦女讀書與成長講座。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 28.婦女保護措施。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 29.托老服務。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 30.居家或在宅服務。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 31.老年健康檢查及醫療服務。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 32.老人文康休閒活動設施。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 33.老人送餐服務。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 34.老人講座。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 35.無障礙設施。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 36.收容機構轉介服務。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 37.身心障礙者收托服務。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 38.身心障礙者諮詢服務。.....	1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/> 39.身心障礙者就業輔導服務。.....	1	2	3	4	5	6	7	8

	非常 不滿意	不 滿意	無 意見	滿 意	非常 滿意	需 要 辦 理	不 需 辦 理	不 知 道
<input type="checkbox"/> 40.低收入戶生活扶助。..... 1								
<input type="checkbox"/> 41.低收入戶急難救助。.....								
<input type="checkbox"/> 42.三節慰問及寒冬送暖服務（弱勢家庭）。.....1	2	3	4	5	6	7	8	
<input type="checkbox"/> 43.低收戶子女獎助學金。.....1	2	3	4	5	6	7	8	
<input type="checkbox"/> 44.低收入戶子女課業輔導。.....1	2	3	4	5	6	7	8	
<input type="checkbox"/> 45.健康行為宣導。.....1	2	3	4	5	6	7	8	

### 五、個人基本資料：

- 88.請問您住在目前的里有多少年？ \_\_\_\_\_ 年
- 89.性別：①男 ②女
- 90.您為民國幾年出生 \_\_\_\_\_
- 91.教育程度①國中及以下 ②高中（職） ③專科或師範（院）④大學  
⑤研究所以上 ⑥其他（請說明）： \_\_\_\_\_
- 92.您的職業①公職類： \_\_\_\_\_ ②自營企業： \_\_\_\_\_  
③受雇於私人企業： \_\_\_\_\_ ④自由業⑤其他： \_\_\_\_\_
- 93.宗教信仰①佛教 ②道教 ③一貫道 ④民間信仰 ⑤天主教 ⑥基督教  
⑦無宗教信仰 ⑧其他（請說明）： \_\_\_\_\_
- 94.政黨傾向①有政黨傾向②無政黨傾向
- 95.您參加多少個社團組織 \_\_\_\_\_
- 96.請問您已經擔任多少年的里長？ \_\_\_\_\_ 年

問卷至此填寫完畢，再次感謝您的熱心撥空幫忙，祝一切順心。

## 提升社區居民語文能力方案策略

主持人：黃金椰老師

協同主持人：錢國盈老師

社區為社會國家的基石，語文能力為社區民眾交際溝通必需具備的基本能力之一，提升社區居民語文能力，對社區居民的社區意識、生活、學養及工作都有極大的助力。如何提升社區居民語文能力？可從鼓勵師生參與社區活動觀摩、開放學校圖書館供社區居民使用；結合社區文史題材舉辦藝文或說故事活動；組織社區讀書會；統合社區相關人士組成社區語文學習推動委員會；開辦語文類推廣教育課程；推動社區參與學習課程等方案著手。實踐上述方案時可能遭遇到居民的學習動機不高，學校經費的負擔，及課程安排與學生服務意願低落等困難。

關鍵字 社區 語文能力 社區讀書會

### The Strategy Promote Capacity of Chinese Language In Communities

The Study Circle Of Philosophy And Chinese Literature

Huang Chin Lang Chen ko win

Chia-Nan University of pharmacy and science  
department of general education center

Promote capacity of Chinese language Its very helpful to the people within community including their lives scholarship and work by way of promote capacity of language

In order to raise we can open the schools libraries combining the speech competition of local history and we can organizes the study circle intergrating the related people to compose the committee literate learning we can open the extensive lessons and the last we can handle the practice of learning within community practice pation

Above this we will face there difficulties such as their learning motivetation is not high the burden of schools budget and their willing of service is low and so on

Key word : Community Ccapacity of Chinese Language The Study Circle

## 壹、前言

社區為社會國家的基石，語文是社區民眾溝通及表達思想的憑藉，是學習與進修的基本工具，也是求職時的一項重要能力。因此，語文能力對個人的生活、學養及工作都有極大的影響力。然而由於電腦使用的普及，正規教育中語文課程的減少，因此造成國人語文能力普遍不佳。不僅是一般人的文章、書信充斥錯別字，誤用常用成語，文意表達不清楚，連大學生撰寫論文時也有相同的現象。

有鑑於此，如何提升學生的語文能力已成為學校教育中的重要課題，然而語文的學習除了在正規的學校體制中學習之外，更重要的是將語文學習推廣到社區，如此，可讓語文學習成為一種終身學習。

本文之研究，希望能提出可行的方案，透過可行方案的實踐，使社區居民之語文能力確實有所提升。

## 貳、實施經過

### 一、動機緣起

本校位在大臺南地區西南面，從地理環境來看，南隔二仁溪下游與高雄縣相對，行政區今分屬高雄縣湖內鄉與臺南縣仁德鄉交界，從歷史淵源來看，為明鄭治臺初期設萬年縣治（二層行）所在，此地區是臺南縣溪南溪北漢人最早開墾的區域，緊臨為明鄭時期中心開發區，蘊涵悠久的歷史陳蹟與豐富人文活動，這都積澱於這一社區的使用的文字、語言、廟宇、古蹟、風土民情中，今日的仁德、湖內鄉，不管是都市化程度、文化活動不如臺南市興盛，社區文化營造仍有不少進步的空間，通過本計畫所推動的語文課程活動，可以提供社區居民語文知識的提升、重新認識自身所處社區的特有文化，對創新觀念、提升文化品質有所助益。

廟宇是社區居民信仰的中心，是力量的泉源，今日臺灣有人、有村莊、就有廟宇，臺南地區保安宮保生大帝與真武廟玄武大帝的信仰佔了很大一部分，保生大帝的信仰與農業開墾有關，玄天上帝信仰與明鄭「反清復明」有關，迎神賽會是社區不可缺的莊嚴而神聖的活動，社區居民的莫不傾全力以赴，表現高度動員能量，以凝聚社區居民向心力，從廟宇供奉的不同神祇的信仰，可以看見不同社區居民的歷史祖先來源，風俗、信仰不同，也就形成不同的文化差異表現，本次計畫推出的主題，可以引發社區民眾參與的興趣。

### 二、實施方式與場地

- 1 實施方式：由本組老師與社區民眾參與，並邀請專家學者就相關主題專題演講，及以座談會方式呈現。
- 2 實施場地：社區活動中心、廟前廣場

### 三、活動分組

- (一) 文字語言風物之美為主題：成員有
  - 1 專家學者
  - 2 本校師生—孫嘉鴻、吳銘如、陳佩芬 王嘉玲等
- (二) 民俗小說宗教思想為主題：成員有
  - 1 專家學者
  - 2 本校師生—郭瓊瑜、黃金榔、錢國盈、陳錦盛等

### 四、活動內容

- 1 參訪社區營造總統玉山獎得主金華社區協會，與徐理事長等成員舉行座談會，吸取引借該社區成功經驗。
- 2 參訪保安社區，訪談耆老，由其介紹該文物史蹟，及信仰中心出發—保安宮廟宇保生大帝的信仰及玄武大帝、媽祖觀音、三太子 與關公等神祇之神蹟，

- 3 結合大學相關課程介紹樹神傳說及蠶神桑樹的來源
- 4 參訪嘉義車店里社區開山尊王廟，由當地鄉老介紹主神介之推的故事與信仰
- 5 鼓勵社區民眾參與說出相關的故事、並采集記錄：以社區內的風土人情為主題；如迎神賽會是社區不可缺的莊嚴而神聖的農閒活動，此一主題結合社區民眾的日常風俗生活與信仰，從身邊的風土人情故事說起，是最深入民心，必能引發社區民眾參與的興趣。
- 6 師生共同合作訪談記錄，並就活動作問卷調查，以利後人研究參考。



## 參、問卷調查分析

嘉南藥理科技大學九十七年第一學期文哲組提升社區國語文能力問卷調查 97 10 12-20

說明：本次問卷十月中旬發出 280 份，回收 250 份，以本校一年級學生就其所住社區進行問卷調查，回收 250 人份；調查結果如下：

1. 您所居住的社區位在何處？

1 市區 2 市區交界 3 鄉下

1 市區	30 人	12%
2 市區交界	70	28%
3 鄉下	150	60%

2. 您認為提升國語文能力對社區居民有無必性？

1 有 2 無

1 有	220	88%
2 無	30	12%

3. 您認為何種語文是社區居民提升語文能力最重要者？

1 國語文 2 國語文英語者 3 英語 4 日語 5 其他

1 國語文	50	20%
2 國語文英語者	150	60%
3 英語	30	12%
4 日語	10	4%
5 其他	10	4%

4. 提升社區居民國語文能力對於未來求職競爭能力是否有助益？

1 無 2 有

1 無	20	8%
2 有	230	92%

5. 您認為提升社區居民國語文能力的最有效的方法？

1 上圖書館或閱讀雜誌、書報 2 看電視 3 上網 4 辦理社區居民國語文課程

1 上圖書館或閱讀雜誌、書報	80	32%
2 看電視	10	4%
3 上網	10	4%
4 辦理社區居民國語文課程	150	60%

6. 透過社區語文課程活動學習對您國語文程度是否有所提升？

1 無 2 有 3 很有提升

1 無	0	0%
2 有	100	40%
3 很有提升	150	60%

7. 您認為國語文能力與學生數學應用問題（看不懂題目）的學習是否有關連？

1 不相關 2 有 3 密切相關

1 不相關	10	4%
2 有	100	40%
3 密切相關	140	56%

8.提升社區居民國語文能力對於社區文化特色營造是否有助益？

1 無 2 有

1 無	10	4%
2 有	240	96%

9.您認為需不需要在您所居住的社區繼續辦理提升社區國語文活動？

1 不需要 2 有需要 3 無意見

1 不需要	10	4%
2 有需要	215	86%
3 無意見	25	10%

10 您是否有意願參與你所在社區的提升社區國語文活動？

1 無意願 2 意願要 3 無意見

1 無意願	175	70%
2 有意願	55	22%
3 無意見	20	8%

由上述問卷中可以分析並看出以下的事實情況：推動社區語文是必要求的且可行的，透過社區語文課程活動學習對您國語文程度是否有所提升？獲得社區居民與學生的大多數民眾及學生（達八成八）的認同；從問卷中您認為需不需要在您所居住的社區繼續辦理提升社區國語文活動？此類提問中，可以看出；提升社區居民國語文能力對於未來求職競爭能力是否有助益？超過九成的社區民眾及學生持肯定的看法，持不同意的不到一成可知；又從問卷中第九題您認為需不需要在您所居住的社區繼續辦理提升社區國語文活動？認為有需要者佔八成二，可見社區居民對本組所推動的提升社區國語文活動抱持高度的期待；而從問卷中第十題您是否有意願參與你所在社區的提升社區國語文活動，無意願及無意見者佔九成；可見社區居民在參與的熱度與實際行動則有待宣導與加強，這也可從活動內容的加強來提昇其興趣。

#### 肆、提升社區語文能力的可行方案及困難

透過文獻之探討及本研究小組接處社區的親身經驗，得出下列幾項提升社區語文能力的可行方案：

##### 五、開放學校圖書館供社區居民使用

大量的閱讀是提升語文能力的最有效方法，然而大部分的社區居民家中並無藏書，因此限制了社區居民閱讀的機會。大學圖書館中擁有豐富的藏書，若能開放學校圖書館供社區居民使用，即可提供社區居民閱讀的學習環境。

##### 六、結合社區文史題材，舉辦作文或說故事比賽

說與寫不僅是語文能力的一部份，以社區的文史資源為題材，進行說故事或作文比賽，其題材為社區民眾所熟悉，自然較易引發興趣，也可提升社區居民對於社區文史資源的認識與愛護，並加強其對社區的向心力。

##### 三、組織社區讀書會

讀書會是最為傳統的學習模式，社區讀書會的進行，完全依民眾的意願與喜好，不受任何外力的束縛與法令的干預，只要參加讀書會的成員共同決議即可。而且在讀書會

中，每個成員的地位是平等的，成員一方面可藉由閱讀書及提升其語文能力，另一方面可藉由討論與分享過程，訓練組織與表達能力。

#### 四、統合社區相關人士組成社區語文學習推動委員會

任何一項活動有越多優秀的人才參與，其效果愈強，成功的機率欲大，目標愈快達成。將社區內對推動語文能力有興趣者，或本身即從事語文教育者（如中小學老師）加以組織，使其成為提升社區居民語文能力的重要支持力量，並成為協助社區居民提升語文能力的資源。

#### 五、開辦語文類推廣教育課程

比起正規教育而言，推廣教育無疑是一種更為靈活，更為便利的學習機會。透過推廣教育中所開辦的語文類課程，讓對提升本身語文能力有興趣的人，都能輕易獲得學習語文能力的機會。

#### 六、推動社區參與學習課程

推動社區服務工作或將社區服務納入學校課程，可提高學生對社會事物的認識及關注，培養學生主動積極的學習精神，。若能利用社區參與學習課程，讓大學生加入提升社區居民語文能力的行列，即可增加提升社區語文能力之人力。

執行上有待克服困難如下：

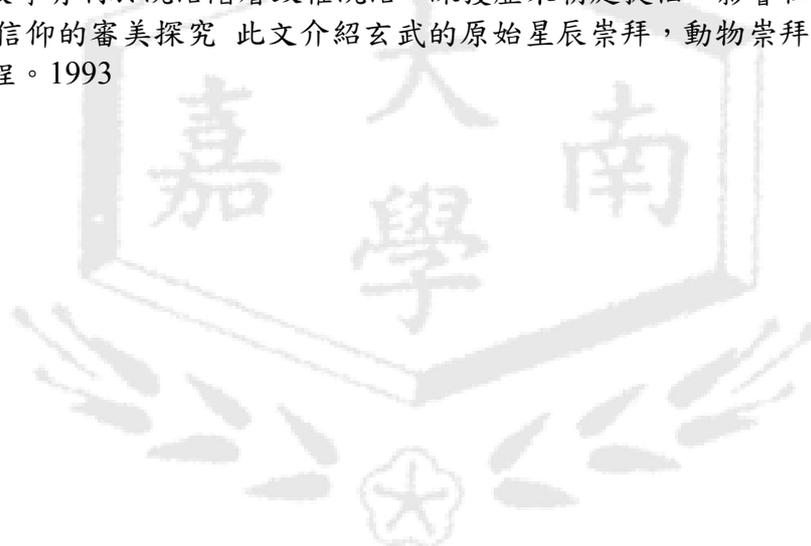
1. 要提升社區語文能力，有一個重要的基石，那就是社區居民要有提升本身語文能力的興趣，因此如何激發社區居民學習語文能力的興趣，是提升社區語文能力首要克服的問題。
2. 開放學校圖書館，雖可提供社區居民大量閱讀的學習環境，但也勢必增加學校的經濟負擔。若要求社區居民必須付費才能使用學校圖書館資源，則社區居民不見得有意願。
3. 推廣教育課程的非學分班，上課學生既可不受學歷的限制，那麼上課的學生可能程度不一，因此如何安排課程，編纂教材，讓每個學生都能得其所需，是一項頗為困難的工作。
4. 推動學生參與提升社區語文能力活動，雖可增加人力，然而必須克服如何可能將其納入課程規劃，及學生服務意願低落的困難。

### 伍、結語

綜上所論，提升社區居民語文能力，對社區居民的生活、學養及工作能力都有極大的助力。若能克服上述執行可行方案上的困難，並真正執行上述方案，應能有效提升社區居民語文能力，促進社區民眾認識語言、文字、風土、人情的美，珍惜特有的文化資產，提升社區民眾讀書風氣及文化生活品質。

## 參考文獻

1. 林振春，臺灣社區教育發展之研究，初版，臺灣台北，師大書苑，1999。
2. 玄奘人文社會學院成人及社區教育學系主編，大學發展與社區參與，出版，臺灣高雄，高雄復文圖書出版社，2000。
3. 廖宏彬，因應地方特色共同提升學童與社區閱讀風氣之行動研究，國立教育資料館，2002。
4. 林美琴，讀冊作伙行：讀書會完全手冊，初版，臺灣台北，洪建全文教基金會，2000。
5. 許慎 說文解字 此書計收 9353 字，分五百四十部首，為今存最早之字典，為研究先秦古文字重要參考書
6. 宋義祥 鍾和邦 主修 仁德鄉志 此書為地方志由，仁德鄉公所 1994 年，為研究仁德早期歷史，必須參考的文獻。
7. 許極墩 著 臺灣近代發展史 此書以國際眼光俯視臺灣在列強下發展軌。可為臺灣歷史參考的書。2006
8. 許仲琳 封神榜 此書介紹姜子牙興正義之師伐紂故事，封神經過，其中三太子李哪吒成為民間信仰的主要人物，是想了解三太子必讀之書。1993
9. 羅貫中 三國演義 此書內容介紹三國魏蜀吳掘起興滅過程，以蜀為正統，標榜忠孝節義，因教忠教孝有利於統治階層政權統治，深獲歷來朝庭提倡，影響社會人心最深。1988
10. 陳巖碩 玄武信仰的審美探究 此文介紹玄武的原始星辰崇拜，動物崇拜，水神崇拜到人格神話化的過程。1993



## 伍、計畫經費

### 大學教育推廣至社區民眾之研究--- 以人文、外語、健康及法治生活為例計畫總經費

計畫項目	主持人	職 級	計 畫 名 稱	經費
總計畫	余元傑	副教授	大學教育推廣至社區民眾之研究 --以人文、外語、健康及法治生活 為例整合計畫。	70,000
子計畫一	林明珠	助理教授	大學教育推廣至社區民眾之研究 --社區銀法族群參與健康運動。	70,000
子計畫二	葉振耀	講師	大學教育推廣至社區民眾之研究 --透過節慶活動提昇仁德鄉居民英 日語基本溝通能力之研究	70,000
子計畫三	黃松浪	講師	大學教育推廣至社區民眾之研究 --以法治生活為例	70,000
子計畫四	黃金椰	副教授	大學教育推廣至社區民眾之研究 --結合社區之語文思想	70,000
合計				350,000

備註：明細如附件 1-5