

B12

社區藥局藥師對雲端藥歷系統的看法

嚴淑揚^{*}、吳毓、邱祺芬、詹筑雅

嘉南藥理大學藥學系

摘要

推行健保雲端藥歷系統的目的是希望提升民眾用藥的品質及安全。本研究希望了解社區藥局藥師對於雲端藥歷的看法，期盼能找出系統的使用問題，來做為改善雲端藥歷系統的參考。本研究以社區藥局之執業藥師為研究對象，調查樣數為 30 份。結果顯示 80%的藥師確實由雲端藥歷來確認病人的用藥紀錄，但對雲端藥歷運作速度及資料完整性的不滿意度高達 74%及 87% ，以致有 50%以上對於雲端藥歷在用藥安全的把關能力產生質疑。其中藥師最不滿意的是系統的查詢速度過慢。

調查結果顯示，雲端藥歷在整體上還是有其效益的，但仍有需改善之處。在此次調查中，最常出現的問題為系統的查詢速度過慢導致給藥時間會拉長，其次為一些人力及空間上的不足、藥物分類上的不當、資訊不夠即時以及資訊不完整等問題，造成此問卷調查有些項目的結果滿意度較低。期盼執行單位深入了解雲端藥歷在社區藥局使用上的問題點，以及藥師是否可以及時利用雲端藥歷進行重複用藥處方的處理，如此才能讓這個查詢系統真正發揮其功能與效益。