

## 居家藥事照護改善高診次民眾自我照護之探討

黃樹楠、陸海林\*

嘉南藥理大學，藥學系社區藥局產業碩士專班

中華民國藥師公會全國聯合會於 2010 年起承接中央健康保險局的試辦方案，針對一年就醫 100 次以上的高就診民眾由培訓及格的藥師執行藥事 居家照護，提升病人用藥認知以導正高就診的就醫行為，並解決藥物治療 問題，降低用藥風險，提高病人生活品質。

本研究主要目的是呈現提供藥事居家照護一年期間，針對減少門診次數、解決藥物治療問題、提升病人生活品質及減少醫療花費的成效。研究成果以三方向呈現：臨床成果、社會成果及經濟上成果。

自2014年3月至2014年12月的一年，共照護83位高診次病患，經個案簽署同意書後納入研究。依據藥師公會全聯會制定的藥事照護流程，採用病情與用藥評估、擬定與執行照顧計畫、並持續追蹤療效的方式照顧 個案，同時記錄發現到的藥物治療問題，針對問題建議解決辦法，並依據 測量之結果進行統計分析與比較。

依據研究者成功訪視83位個案之資料分析，平均每人服務 7.80 次，女性(54.2%)稍多於男性。年齡範圍從 40歲到 81 歲不等，而年齡分布在 65~88 歲之間的個案人數最多，有45位(54.2%)。以在早期個案平均就診次數，去比較晚期個案平均就診次數，採用 t 檢定，就診次數有顯著下降(29.87次， $p < 0.05$ )。

本計畫在人性上之成果是測量個案滿意度與健康相關生活品質。超過 90%的個案都同意且很滿意藥師的服務與價值，並有高的意願繼續接受藥師的照顧。在健康相關生活品質方面，過半數個案的健康相關生活品質有 提升，表現最好的可以由45分提升到85分。

從「門診醫療費用」數據分析83位高診次個案，已明顯看出藥師在居家照護輔導個案平均7.8個月以後，一年平均下降18.67%(高於目標值-10%)。在節省門診醫療總花費方面的成本利益比為1.00:1.89。這代表研究者一年可協助健保局節省門診醫療花費，高達新台幣 1,322,452元。

一年的成績，已可以看到藥事居家照護有顯著之成果，可降低高就診民眾的就診次數和減少總門診醫療花費。在目前健保署的「高診次藥事照護試辦計畫」推展實施之下，藥師到高診次病患家中執行藥事照護是可行的且符合成本效益的推廣模式。專業藥師到病人家中與病人訪談中，可以發現 病人多重看診用藥，以及其他許多藥物治療問題，經藥師溝通與解決問題，可保障民眾的用藥安全，並減少健保的醫療支出。