

## 台南區健保藥局對處方箋附掛二維條碼之滿意度調查

劉建緯、黃秀琴\*

嘉南藥理大學，藥學系碩士班

以民眾為主體的醫療網，才是安全的醫療體系。醫藥分業體制下，專業的分工，可讓民眾獲得更大的醫療保障。而病患的就醫資料在不同的醫療資訊系統，能正確與安全的傳遞，更是醫療安全重要的一環。台灣民眾在就醫後，憑醫師開立的處方箋，可以自由選擇健保藥局調劑，然而目前全國健保藥局使用之資訊系統超過十套以上，處方箋資料在醫療機構與健保藥局間互相的傳遞，更顯得重要。另一方面政府大力推廣藥品履歷之相關應用，其主要原因在於國人對用藥安全的要求越來越嚴謹，尤其是最近幾年「發錯藥，打錯針」的風波盛囂塵上，更突顯第一線發藥過程的重要性。

因應國內醫藥分業鼓勵處方箋釋出的觀念漸漸成長，以及台灣人口老年化的關係，慢性處方箋的用藥種類慢慢增加，原有藥局人工輸入處方箋的資料量也就跟著增加。為避免健保藥局人工輸入處方箋可能造成的輸入錯誤，及減少輸入人員的疲勞，並藉由二維條碼可容納多量資料的特性，藥局只要以條碼掃描器讀取二維條碼處方箋後就可轉入解碼數據，直接將處方箋資料讀入系統內，不需再像以往要從頭建立整張處方箋資料，進而減少藥師人工資料輸入的動作，也降低處方箋上傳健保署申報時的錯誤率。

本研究選定台南區「社區健保藥局藥師」作為研究受訪對象，訪問藥師接受病患持慢性病處方箋到該社區健保藥局領藥，經過掃描 QR CODE 後，訪問藥師對醫院處方箋附掛二維條碼使用的滿意度。同時探討影響解讀二維條碼之相關因素，提出結論，並進而針對滿意度加以比較、分析結果，以了解是否有顯著的差異，以評估二維條碼應用在處方箋上的正確性、方便性及安全性。