

准考證號碼： _____

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理科技大學 102 學年度碩士班暨碩士在職專班招生
管理學試題（觀光事業管理系溫泉產業碩士班不分組）

本試題共 1 張 1 面

一、簡答題（共 60 分，每題 15 分）：

1. 請說明何謂策略管理，重要性為何？並扼要說明策略管理之程序？
2. 請說明何謂學習型組織（learning organization）？管理者如何建立學習型組織以提升個人與群體的能力？
3. 面臨產業經營環境的快速變遷，請說明企業為何要全球化之原因？
4. 請扼要敘述管理者應具備哪些能力？

二、申論題（40 分，每題 20 分）

1. 溫泉飯店在經營上與一般飯店應有所區隔，若妳（你）是間溫泉飯店的經理，請問如何激勵員工提高飯店之經營績效？
2. 解決問題的能力是公司培養管理人才所該具備素養的最重要工作，請申論如何培養『解決問題之能力』？