

嘉南藥理大學的肇建、發展及展望研究：

嘉南藥理大學校友與學校的發展相關研究

王嘉鈴* **

摘要

嘉南藥理大學歷經近五十年的耕耘，各院系畢業的傑出校友，不僅在醫藥、衛生、健康、環境等產業有所建樹，與母校之間的回饋與互動，更能展現本校辦學卓然有成，及為國家培育眾多專業人才。因此，本研究希望藉由探訪本校校友中心，及各院系的校友會發展，以瞭解校友在校求學經驗、事業發展及對學校未來發展的期許，藉此獲知本校的辦學貢獻及影響力，以及校友資源的重要性，期望能更進一步對學校未來發展規劃提供助益。

關鍵詞：嘉南藥理大學、校友、校友會、校友中心、校友資源

一、前言

(一) 研究動機與研究問題

學校的發展與社會關係的互動中，校友扮演著極為重要溝通與橋樑的角色，觀看各國教育的發展上，不論是初等到高等教育，對於畢業校友的關係建立與維護，皆不遺餘力。而近年來，國內高等教育面臨社會少子化，學生人數銳減的困境，學校發展在面對較之過去更巨大的競爭壓力上，如何運用社會資源以及在社會中得到肯定，是相當重要的課題，基於此如何吸納校友的力量成為助力，已成為各大學在興學中不可忽視的重要關鍵。

嘉南藥理大學（以下皆用本校代稱）創校已將近五十年，作育英才無數，累積的校友數量頗為可觀，2007 年（民國 96）年成立校友中心，積極掌握系所成立之系友會或各地校友會的發展狀況。而由中可以發現一些校友早已展現了他們支持及參與學校發展的熱忱，這樣的熱忱如果可以繼續穩定成長，對學校發展上一定會有積極的貢獻。因此本研究計畫希望針對本校校友進行研究，研究重點包括：

* 嘉南藥理大學休閒保健管理系助理教授

** 本文為嘉南藥理科技大學 103 學年度校內重點計畫「嘉南藥理大學肇建、發展及展望研究」之所屬子計畫「嘉南藥理大學校友與學校的發展相關研究」（計畫編號：CN10317）之內容，感謝校方提供本文研究之經費補助，更感謝學校在職、退休教職員工及畢業的校友們接受本計畫之口述訪談。



- 1、 校友會的組織、發展與活動；
- 2、 校友會對學校經費貢獻的狀況；
- 3、 校友會參與學校事務的情況；
- 4、 校友參與校友會的情況與對學校發展的評估；
- 5、 校友參與學校事務的期望與協助學校發展的意願。

期望藉由研究的結果，能瞭解本校與校友之間的互動關係，以供學校未來發展及提昇教育品質的參考。

(二) 文獻回顧與探討

1、 「校友」的內涵與「校友資源」的重要性探討

高等教育辦學最重要的目的，是為社會培育多方位人才，可以說高等教育的教學成果，其產品便是這些自學校畢業出社會的校友。然而對於校友的概念，廣義校友是指曾經在學校學習過的各種層次和各種類別的學生，以及在學校工作過的教授、兼職教授和教職員工等。狹義的校友是指曾經在同一所學校接受過系統教育的學生。其實校友還可以包括那些對某所高校的發展起過積極作用的人士，只要對方認同，便可以成為該校的校友或榮譽校友。¹

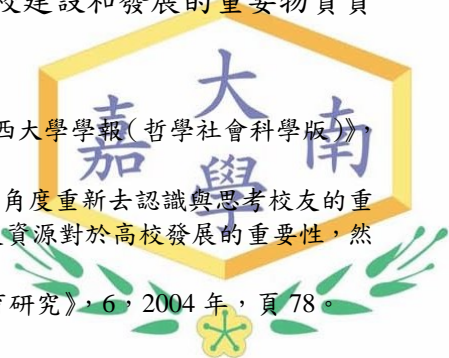
不論是廣義或狹義，亦或榮譽校友的界定，所謂「校友」應該指對自己的母校有一學緣聯繫的關係，有一定程度的認同感而言。而藉由這樣關係與認同感，將其視為一個對學校發展有所助益的資源，即是「校友資源」。簡言之，「校友資源」是指校友自身作為人才資源的價值，以及校友所擁有的財力、物力、信息、文化各社會影響力等資源的總和。而校友資源的重要性許多學者都有進一步探討²，而其中最早提出重視此資源的學者賀美英認為其重要性在於：³

- (1) 校友在各自崗位上做出成就，既是為國家富強、民族振興做出貢獻，也是學校贏得社會聲譽的重要體現。
- (2) 校友畢業後的工作經歷和體驗，對學校人才培養和教學改革起著重要的推動作用。
- (3) 母校與校友之間的廣泛聯繫，促進學校和社會的聯繫和合作，增強了學校為社會服務的功能。
- (4) 校友的社會經歷，成長之路，奮鬥精神，工作業績，是對學生進行思想教育的寶貴精神資源。
- (5) 校友以資金、智力、技術回報母校，是學校建設和發展的重要物質資源。

¹ 魏德功：〈高校校友會的職能與校友資源有效開發的研究〉《廣西大學學報（哲學社會科學版）》，30(1)，2008年，頁148。

² 「校友資源」一詞由大陸學者賀美英首次給與定義，由資源的角度重新去認識與思考校友的重要性，其後許多關注此議題的學者，紛紛各自提出看法分析校友資源對於高校發展的重要性，然最終不脫離賀美英的分析論述內容，詳見文後參考書目。

³ 賀美英、錢錫康：〈對高校校友資源的再認識〉《清華大學教育研究》，6，2004年，頁78。



(6) 校友資源不僅是國家、社會的寶貴資源，是母校的寶貴資源，對校友自身也是促進事業發展的寶貴資源。

校友所帶來的校友資源是包含公共關係、信息、智力、育人及物質等資源，這些資源具有豐富性、潛在性、可持續性、多元性⁴，因此由學者論述發現，學校在關心校友的同時，若能更重視校友的精神資源勝過校友所能帶來物質資源，則更能拉近與校友之間的關係，與增加對母校的忠誠度，也才能發揮真正的校友資源。

2、校友會的職能探討

校友既然是學校與社會的溝通橋樑，具有許多不可忽視的資源力量，那麼校友會理所當然成為學校發展和利用校友資源的一個主要渠道，其工作的特殊性是其他職能部門無法替代的。因此有學者指出校友會的作用應該納入學校人才建設的工程中，學校的管理階層應充分重視校友會工作的重要性，並且建立行之有效的校友工作管理體制，形成穩定有力的組織。⁵

校友會工作者高兵認為校友會組織必須具備的職能有：(1) 弘揚母校精神，擴大母校的社會能力；(2) 組織多種形式的校友活動，凝聚校友感情，成為溝通校友和母校感情的橋樑；(3) 搭建為母校獻計獻策作貢獻的渠道和平台；(4) 發揮母校資源、校友資源優勢，為地方建設牽線搭橋；(5) 發揮母校和校友會的優勢，服務校友。⁶同樣也是校友會工作者魏德功則認為大學校友會主要需要幾個職能：(1) 組織協調職能；(2) 聯絡溝通職能；(3) 諮詢服務職能；(4) 宣傳教育職能；(5) 開發校友資源職能；(6) 開拓招生、就業市場的職能。⁷

落實校友會的職能，才能有效掌握校友資源，因此透過校友會的工作模式如成立校友基金、舉辦校友聯誼活動、組織校友返校、評選和宣傳傑出校友、走訪校友、發行校友相關刊物等⁸，確實提供全方位的服務，由關懷校友拉近學校與畢業校友的距離，才是完善的校友會組織。

3、相關研究成果概況

有關大學校友與學校發展相關研究，國內的調查研究所見不多，並集中在近幾年。最早為 1995 年由中央研究院伊慶春及章英華研究員，針對私立大學與校友互動關係進行研究，因台灣的私立大學在發展上其資源不如國立大學，有鑒於國外私立大學發展過程中，校友是重要支持的力量，因此研究以此為重，選取五所私立大學作了調查分析，探討校友之於學校發展的重要性、校友會組織與活動

⁴ 同註 1，頁 148-149。

⁵ 陳軍：〈校友在高校發展中的資源價值〉《閩西職業技術學院學報》，12(1)，2010 年，頁 95。

⁶ 高兵：〈高校地方校友會活力研究〉《中國電力教育》，3，2009 年，頁 215。

⁷ 同註 1，頁 450-151。

⁸ 趙新：〈理性開發利用高校校友資源的探索和思考〉《臨沂師範學院學報》，31(4)，2009 年，頁 141-142。



的解析、校友參與活動情況、對學校發展評估、參與學校事務與協助學校的意願等問題。其結果顯示，校方與校友互動中，應主動而非被動，才能讓校友更能熟悉學校的狀況。而在協助學校發展過程，校友對捐款的意願頗高，但應尋求建立合作模式，才能獲得較佳成效。對於校友會組織人才的培養與儲蓄，以及校友會組織的正式化與制度化，都是影響校友參與校友會的重要原因。⁹

校友的物質資源一直是學校所重視，尤其是捐款方面。1994年，石雅惠就我國大學校友捐助行為及對高等教育募款態度進行調查，其結果顯示募款組織應成為大學編制內的正式單位，並加強宣導工作及完善的財務監督，擬定具體的捐款使用目標，編製捐款報告，推動專責募款的觀念，規劃主要捐助人參與校務的辦法，維持捐助者與學校的互動，以提高募款成果。而研究者也建議應重視家長的潛在捐助意願及鼓勵企業界捐助高等教育等。¹⁰2007年，黃舒琳以師範與教育大學為例，對高等教育校友的捐助行為作一研究，其結果發現師範與教育大學之校友會因性別、年齡、教育程度、就業性質、職位、家庭狀況、工作年資及母校所在地不同，而其實際捐款行為與捐款方式及意見有顯著差異。而校友主要獲悉募款訊息來自校友通訊刊物及活動邀請，也認為校友會負責人為最適當的勸募人。在捐助用途中，校友願意捐款所考慮重要性為感恩與回報母校，因此重視捐贈款項的受益對象，濫用捐款成為其不想捐款的主因。¹¹2009年，李秋娥調查淡江大學校友捐款行為，發現校友的捐款考量因素以對學校的認同性為最高，其次分別為利社會性、利他性及利己性。雖然超過六成的校友表達願意未來繼續捐款，但也表明對學校的了解程度也是影響捐款的重要因素，因此研究者歸結學校若希望獲取校友的捐款支持，應再加強對校友宣傳母校目前的狀況。¹²

此外在校友的組織管理發展及校友對母校的忠誠度也是重要研究議題，在2002年，王朝和以學校對校友服務的觀點，對交通大學校友會服務機制與服務關鍵因素做一探討，透過與他校的校友比較，以了解校友會的服務對校友向心力之影響。¹³2006年，余惠芬以東吳大學歷屆校友為研究對象，探討大學辦學品質對校友與母校關係品質及校友忠誠度的影響，其結果發現大學的教學品質，對校友與母校關係品質最具影響力，其次才是學校的行政服務。而校友與母校的關係品質對校友忠誠度具有正面影響力，亦即大學辦學品質透過關係品質影響校友忠誠度，關係品質在大學辦學品質及校友忠誠度間具有仲介的效果。¹⁴2007年，俞靜君以突破過去學校與校友之間的互動及關係建立方式為研究主題，探討在學校

⁹伊慶春、章英華(1995)。《私立大學與社會互動關係之研究(I): 校友部份的分析》。中央研究院中山人文社會科學研究所執行，台北市。

¹⁰石雅惠：《我國大學校友捐助行為及其對高等教育募款態度之研究》，國立政治大學教育學系博士論文，1994年。

¹¹黃舒琳：《高等教育校友捐助行為之研究—以師範與教育大學為例》，國立嘉義大學教育行政與政策發展研究所碩士論文，2007年。

¹²李秋娥：《校友捐款行為之研究》，淡江大學企業管理學系碩士論文，2009年。

¹³王朝和：《校友會服務機制與服務關鍵項目之探討》，國立交通大學工業工程與管理學程碩士論文，2002年。

¹⁴余惠芬：《大學辦學品質對校友關係品質及校友忠誠度之影響—以私立東吳大學為例》，東吳大學企業管理學系碩士論文，2006年。



內的資訊系統中，針對校友的資訊整合可行方案，讓學校與畢業校友之間能各獲取所需的有用資訊，讓學校不僅能成為校友終生學習的資料庫與平台，持續服務校友，同時也為學校取得發展上最有用的訊息。¹⁵2010年，劉千綺以顧客關係管理角度，從關係行銷衍生而來之行銷手法，探討校友與母校長久關係發展的理論基礎，提出校友關係管理之架構，發展出適合各族群之校友關係管理策略，以加深校友與母校關係緊密度，提升校友捐款之意願。¹⁶藍淑貞則以建構校友經營績效之衡量指標來發展校友資源，在校友經營管理上提供一個有效的方式。¹⁷2012年顏士綸及2014年劉德鴻，皆以個案研究方式，探討某一大學畢業校友關係之管理。¹⁸

近幾年來面對資訊網路的發達，智慧手機的普遍，亦有研究者發現透過網路，經營校友關係的重要性。2012年，蔡育芝以中山大學校友中心的facebook粉絲專頁為研究對象，探討線上虛擬校友會經營對於校友與母校關係，以及忠誠度的影響。其結果發現，虛擬校友會經營的確有助於校友與母校關係維持，對忠誠度的提升也有所助益，不失為經營校友關係的有效管道。¹⁹2014年，陳美宏以校友電子報對大學所產生的效益作一探討，其研究顯示電子報的格式及內容，對於校友了解學校目前發展有深度的影響性，如能開發出更佳的電子報格式，結合手機app的使用，將能進一步增強與校友的關係。²⁰

（三）研究方法與步驟及預期成果

本研究以校友與學校發展為主題，因此首先以本校文獻資料來說明校友會組織與發展及校友中心所扮演的角色。基本上以學校發行的刊物（如：校刊、系刊、紀念刊物等）、雜誌、媒體的報導，及受訪者提供的個人經驗等為主，說明校友會本身的運作狀況及其組織規則等客觀實體。

其次以訪談方式，由本校受訪的資深教職員工及校友的主觀報告中，說明學校與校友間的互動關係，及未來之發展模式。受訪對象主要有三：一為目前在校的相關人士，實際負責學校運作者對校友的期望與評估；其次為校友會及校友中心的主要幹部，就校友組織的發展狀況及對學校未來發展逐一請教；最後為畢業

¹⁵ 俞靜君：《可增進校友參與之教務資訊系統整合研究》，亞洲大學資訊工程學系碩士論文，2007年。

¹⁶ 劉千綺：《校友關係管理架構之初探》，國立成功大學工業與資訊管理學系碩士論文，2010年。

¹⁷ 藍淑貞：《私立大學校友經營績效評做指標建構之研究》，銘傳大學管理研究所碩士論文，2010年。

¹⁸ 顏士綸：《大專院校畢業校友關係管理之研究—以某私立大學為例》，長榮大學資訊管理學系碩士論文，2012年。

劉德鴻：《大學院校畢業校友關係管理之研究—以某國立應用科技大學為例》，國立高雄應用科技大學工業工程與管理系碩士論文，2014年。

¹⁹ 蔡育芝：《虛擬校友會經營對校友忠誠度的影響—以國立中山大學校友服務中心粉絲專頁為例》，國立中山大學傳播管理研究所碩士論文，2012年。

²⁰ 陳美宏：《校友電子報對於大學所產生的效益研究》，國立台灣藝術大學圖文傳播藝術系碩士論文，2014年。



的校友們，對校友會、在校學生及學校發展的期許。²¹

總而言之，本研究除了以文獻資料的整理及回顧外，希望藉由深入的訪談結果資料，了解本校與校友之間的互動情形，及校友會組織活動狀況，以期對未來學校相關發展，能更進一步妥善利用校友的資源，掌握在競爭時代下的優勢條件。

二、校友會的組織發展與活動概述

(一) 校友服務中心的設立

本校於 1966 年成立，其成立原由在於二次大戰後的台灣，醫藥資源極度匱乏，本校創辦人王趁先生基於濟世救人之精神、實踐興學助人的理想，結合醫藥界與教育界先進創建「私立嘉南藥學專科學校」。多年來因辦學績效卓越，多次榮獲全國私立專科學校辦學績效總評佳績，於 1996 年獲准升格改制為「嘉南藥理學院」；2000 年復獲准改名「嘉南藥理科技大學」；2014 年再度更名為「嘉南藥理大學」。本校創校至今已近五十年，由昔日的「藥專」到今日的「藥大」，正訴說著一段從消極的醫藥治療，進而積極追求健康樂活、養生保健歷史；同時也象徵傳承與蛻變的「真實」校史。而培育約十萬的優秀畢業校友在各行各業活躍，貢獻社會，深受肯定。²²

綜觀世界知名大學，除了大學本身的條件之外，一個壯大而有凝聚力的校友經織同樣重要，因此本校在辦學近十年時，校友總會由第一屆藥學系畢業校友的召集下，於 1974 年假本校會議室成立。²³學校雖然以支持鼓勵的立場協助校友會成立，但僅在校內提供校友會相關所需業務處理的空間，當時並無正式的校友聯絡窗口，而是委以校內輔導室就業相關單位，或是與畢業校友交好之學校教職員工負責之。而其工作除了視校友會需求提供協助外，最重要為每年校慶活動時邀請校友返校，以及提供在校生就業訊息、捐款給學校等。也可以認知為本校早期發展中，對於校友資源的重視及掌握上，較為消極，反而是熱心或是懷有功利性質目的的校友較為積極籌劃校友組織，爭取學校的支援。²⁴

隨著時間推移及社會變遷，台灣高等教育在這十幾年間面臨許多巨大的衝擊，首先是民國八零年代後期，台灣出生率逐年下降，少子化現象，使私立大學在招生中開始面臨競爭挑戰。加上全球金融風暴的襲擊，失業率高居不下，新生在選填學校科系時，會將該校畢業生就業率的高低作為選擇就讀的條件之一。而技職體系的學校，以投入就業市場人力為導向的本位化教學，更是面臨檢驗。學校除了更加強教學品質外，也開始思考及發掘可用以解決此困境的資源。而廣大

²¹ 受訪者名單及內容概述請見頁末附錄。

²² 〈認識嘉藥〉，網址：<http://www.chna.edu.tw/content-text.asp?fid=7&id=180&funcname=%E9%97%9C%E6%96%BC%E5%98%89%E8%97%A5>，2015 年 1 月 28 日。

²³ 嘉南藥理科技大學：《嘉南四十》，臺南縣：嘉南藥理科技大學，2006 年，頁 23。

²⁴ 受訪者 D、E、J、L 口述整理。



的校友在社會上所經營出的成就和社會對他們的認可，直接代表著母校的形象，間接宣傳母校的價值與品牌保證，所以校友資源的價值及重要性，也在此開始受到重視。

本校辦學多年，對於當前社會與教育環境的變化有所因應，為更能掌握逐年增加的校友資源及服務龐大的畢業校友，於 2007 年成立「校友服務中心」專職單位，隸屬於校長秘書室，配置主任一名、副主任一名職員一名及甲種工讀生一名。校友服務中心以建立校友參與母校各項事務管道、提升校友緊密的聯絡網、凝聚校友對母校的歸屬感及加強校友服務之相關業務為宗旨。其具體的工作事項有：1、辦理嘉南校友總會與學校之間事務；2、辦理畢業校友蒞校參訪事務；3、參與校友總會及各地分會（系友會）之會議及活動；4、協助推動各系成立系友會；5、辦理建檔校友通訊資料；6、協助校友與母校之建教合作事務；7、辦理校友演講及實習座談會等活動事務；8、參與各校友會相關活動推動；9、辦理校友返校及各項聯誼活動，並協助校友申請住宿、會議場所之服務事項；10、校友系統資料更新、定期發行校友電子報、處理校友信函及校友電子郵件信箱問題、維護與更新校友中心網頁及 facebook 校友中心粉絲專頁訊息。²⁵

（二）校友會的組織與活動

本校校友總會未成立之前，校友會組織是以區域方式為主，由熱心的畢業校友們共同籌組，當時分為北區校友會、中區校友會、新竹區校友會、雲嘉區校友會、台南區校友會、台南縣校友會、高雄區校友會等，其中東部的花蓮地區併入北區校友會，而台東地區併入高雄區校友會。1974 年，在學校的支持及熱心的校友們召集之下，各分會出席代表 24 人，在本校會議室正式成立校友總會，選出總幹事，隔年推選藥學系畢業校友藍福良為首任總會長。而各分區的校友會因區域範圍有些會有重疊現象，加上畢業的校友愈來愈多，改成以全國行政區域為組織區域，即以縣、市作為單位陸續成立，如高雄市校友會（1985 年）、嘉義市校友會（1986 年）、台南市校友會（1986 年）、台中市校友會（1991 年）、彰化縣校友會（1992 年）、桃園縣校友會（1993 年）、台北市校友會（1993 年）、雲林縣校友會（1999 年）、宜蘭縣校友會（2002 年）、南投縣校友會（2002 年）、屏東縣校友會（2002 年）、台北縣校友會（2002 年）、高雄縣校友會（2005 年）等。²⁶

校友總會雖然在 1974 年即成立，然事實上校友總會與各地區分位之間組織上的關聯性並不強，加上各分會在運作上若缺乏熱心校友則會產生有名無實的情形，或是負責的校友長時間都沒有變動，也就後續無力。1990 年（民 79）為順應人團法的規定，校友總會必須要在足夠的地方分會後，才能向內政部登記立案。²⁷因此為了能永續經營校友組織，及團結整合各分會和系友會，讓校友會不

²⁵ 〈嘉南藥理大學校友服務中心〉，網址：<http://www2.chna.edu.tw/box163/>，2015 年 1 月 18 日；受訪者 O 口述整理。

²⁶ 同註 23，頁 184-211。

²⁷ 同註 9，頁 17。



僅只是校友聯繫而已，能確實發揮其功能，當時的總會長廖天福²⁸籌備召集，正式向內政部遞交立案申請，於 2001 年校友總會正式立案成立並建立校友會的制度，讓校友會的運作有所依憑。²⁹

校友總會立案後，其組織章程確立，總會之下將所有縣市分會及系友會區分為北區校友總會、中區校友總會、南區校友總會及系友會³⁰四部份。區域校友總會負責人為副總會長，而各縣市校友會及系友會長則改稱為理事長，以區別校友總會會長職稱。校友總會內設置理事 21 人，監事 7 人，由會員代表選舉之，分別成立理事會、監事會。理事會中設置常務理事 7 人，由理事互選之，並由理事就常務理事中選舉一人為總會長，總會長之連選不得連任。

校友總會的經費來源以會員捐款及會費為主，其會費收取分為入會費及年度會費，金額依會員類型不同而有所區分。而校友總會的會員主要有三種，一為個人會員；一為團體會員；一為大陸會員。其中大陸會員指的是陸生來本校就讀者，因人數較少，所以目前不收取會費，鼓勵其加入校友組織。而個人會員即以個人名義加入校友總會，其入會費為伍佰元，年度會費為一千元。團體會員分為各系系友會及各縣市分會，其入會費都是一萬元，但年度會費上，系友會最低繳交三千元，各縣市分會位於直轄市者則是一萬五千元，其餘縣市為五千元。經費使用上主要用來支出理監事會議及與會務有關的開銷等。

校友總會每年主要辦理活動有理監事會、區或各縣市之會員大會、參與學校校慶活動、及舉辦至少一到二次的校友聯誼活動。聯誼活動有時會與地區分會或系友會合辦，以促使更多不同系別畢業之校友參加。³¹

三、校友參與校友會的情況及對學校發展之評估

對許多大學畢業生來說，大學生活可能是求學生涯的最後一個階段，同時也是進入社會之前的最後一個生活歷程，這一階段的校園生活經驗，會影響到個人對於母校的認同感與忠誠度，以及未來回饋學校的意願。³²校友組織通常都是對學校有認同感的校友所組成的，所以具有維繫校友情感，凝聚校友力量的功能，本校的校友會創立過程也是如此。當然校友會不是只是維繫畢業校友的情感而已，同時希望藉由校友的共同參與來促使學校重視校友，才能達到協助學校發展的目標。因此為讓學校與校友會的互動關係良好與長久，了解影響校友參與校友

²⁸ 專科時代民 56 級藥學科畢業校友，其正式立案後，在其任內成立南投縣、屏東縣及台北縣校友會。

²⁹ 受訪者 J、L 及 R 口述整理。

³⁰ 目前校友會內系友會部份分別有：環工系友會、保營系友會、職安系友會、社工系友會、生科系友會、醫化系友會、幼保系友會、醫管系友會、粧品系友會、生活系友會、食品系友會、休閒系友會、觀光系友會、老服系友會、資管系友會及環管系友會。而校友總會內除了理事、監事之外，還設有秘書長一名，而北區、中區及南區則各有一名副秘書長，此外還有財務長、公關組、活動組及服務組等，各有校友擔任之。

³¹ 同註 25。

³² 同註 9，頁 34。



組織的動機，及校友對母校發展的看法至為關鍵，以下就此二點進行探討。

(一) 校友參與校友會情況分析

由於過去的生活經驗，會影響個人對於不同事物不同認知的形成，而使得人們的主觀感受有所不同，因而影響相關事物參與的動機。由伊慶春及余惠芬的研究顯示，以大學在校的經驗來看，過去校園生活中的經驗會影響校友們對於學校環境中各項軟硬體設施的主觀感受，進而影響了校友們畢業後是否會對學校擁有忠誠度，及參與能維繫感情並與學校關係密切之校友會的動機。³³筆者由此角度訪談畢業校友及校內教職員工，發現其影響性也有著正向關係。首先在校經驗可以分為幾種，一為同儕間相處是否融洽；一為是否有經常參與系上、校內或社團活動；一為是否與老師互動關係良好；一為對學校教學品質學習效果是否滿意等。

同儕相處的融洽，是本校校友會創建的重要原因，尤其是頭幾屆藥學系的校友們。這些校友在學校初創時與學校共體時艱，同學間彼此都互相認識，相處不錯，六年的嘉藥生活，感受像是在一個大家庭中，過的既精彩又充實。由他們畢業後，感受學校的栽培，於是召集同儕創立了嘉藥校友會，群聚效應的激發下，帶領更多畢業校友的參與校友會活動。也因此校友會發展到目前為止，不管是總會或分會，歷屆會長及分會歷屆的理事長，甚至創立者，幾乎都是藥學系的校友，所以藥學系並無系友會，都是直接參與校友會，導致藥學系校畢業校友的參與人數最多，最為團結就想當然爾。³⁴

在學期間積極參與各項活動，對畢業後參與校友會組織是有極大的影響力，活動的參與在無形中是一種人脈累積的方式。由校友中心針對傑出校友所作的採訪中可以看出，這些校友在校期間絕不是只有課業，反而積極參與各項社團、班級、系學會甚至校際活動，學習問題解決能力，培養宏觀意識，最重要認識志同道合的朋友。而畢業後因為較有服務的熱忱，投入參與系友會或校友會的機會則較多。³⁵

校友們在校經驗的感受，老師與學校的教學品質也有著極大的影響力。學生藉由與老師的互動及課堂上的教學品質，會左右著他們對學校情感的付出，當他認為感受到老師們的關心及課堂上有所獲得，因受恩於學校的栽培，飲水思源情況下，對學校的忠誠度及向心力就會加強，較願意參與系友會或校友會甚至捐款等方式來回饋學校。有受訪者感慨的認為，校友不論是在校求學時或離校畢業後，跟老師的關係友好度會影響對學校關懷及感念的程度，老師其實是校友與學

³³ 同註 9、註 14。

³⁴ 〈校友人物專訪：龔國楨〉，嘉南藥理大學校友服務中心，網址：<http://www2.chna.edu.tw/box163/>，2015 年 1 月 18 日；受訪者 L 口述整理。

³⁵ 由受訪者 J 口述，校友在學期間活動的參與的確對其往後參與校友會有極大的影響，如學校初創時，學生在老師們的鼓勵下，曾組過口琴團，民國 57 年時在校園內舉辦第一次的演奏會，成果輝煌；民國 59 還接受電台的訪問；民國 60 年本校灌錄全國第一張口琴唱片，巡迴各大專院校演出，在當時成為宣傳學校最好的事蹟。而口琴團的創辦學生及團長，即日後校友會創立的召集人林進榮，其帶領其他畢業校友積極投入校友會組織，與學校建立聯繫關係，甚至曾擔任學校董事會董事，也算是在校經驗良好繼而回饋學校，與學校共榮的典範。



校關係聯繫上的重要橋樑。³⁶

上述提及校友會創立過程中，藥學系校友貢獻極大，但卻也導致校友會組織多為藥學系校友的情況發生，雖然鼓勵了藥學系畢業校友參與校友會，但確不利於其他科系畢業校友的參與度，因為在校會組織中，其他科系者因參與者少，反而呈顯在組織中有被孤立的感覺。如此情況下，反而壯大了各系系友會的發展，畢竟校友們在校期間與之關係最密切其實是系單位，加上大家師出同系，更有參與的動力。³⁷其實本校在早期並沒有積極推動系友會，由各系科自行發展，也因此較早創立的系科，如果有用心經營，其系友會組織狀況並不遜於校友會組織，如本校食品系系友會，即是一個成功的系友會經營的範例。後來校友服務中心的成立，發現系友會有其設立的必要性，反而積極推動各系成立系友會，使其隸屬於校友總會組織之下。原本系友會組織其實應扮演著校友會組織的基礎，是總會或地區分會動員的單位才是，然而因校友會幾乎變相成為藥學系的系友會情況下，各系系友會反而變成分離總會或地區校友會的忠誠度的主因。雖然筆者研究當下，校友總會的會長雖已非藥學系校友擔任，然如何讓組織內部資源的整合，如何吸引年輕一代的校友加入校友會，如何讓系友會在校友會中發揮他的功效等，皆是目前校友總會極需要解決的問題。³⁸

（二）校友對學校發展之評估

本校創校近五十年，經歷過一段筚路藍縷的過程，從狹小的校地，僅一棟校舍作為教學及住宿用途，簡陋的設備，一點一滴慢慢改善，變成如今軟硬體設施皆佳的狀態。由於不同時期學校有不同的風貌與發展方向，因此校友們對今日學校與之過往在學時相比，有許多不同的感觸與想法值得探討。就整體本校的進步發展而言，受訪者不論是在校教職員工或是畢業的校友，皆肯定學校的努力，尤其能從專科到學院再到大學，可以看出校內同仁的負出與努力。

學校歷經學制升格的變動及發展，對於學校名聲方面，校友們都覺的母校的名聲還是維持很好，尤其在社會上有許多畢業的傑出校友們的優良表現關係，甚至較之過往更加肯定。而問及是否對其就業與事業的發展有所助益，受訪者直白回答：「嘉藥招牌在業界十分好用。」因此表現出對學校忠誠度高，以身為嘉藥人為榮，讓專科時期的校友，在學校改制為科大時，依舊選擇回歸母校二技或研究所再進修，或是讓其子女就讀選擇上，嘉藥成為第一優先考量。³⁹

而面對學校由專科到大學這樣的變化有何具體感受，受訪者一致認為改變最多的就屬校園景觀部份，不僅建築群設計具有整體性，校園美化上也有花費心思，不是只有白天優美，連夜晚在燈光的映照下，亦有不同風情。⁴⁰另有選擇留校服務的資深校友，從學生時代開始一直留在校園中，伴隨學校成長，其感受上

³⁶ 受訪者D口述整理。

³⁷ 受訪者E、F、G及L口述整理。

³⁸ 受訪者E、L及P口述整理。

³⁹ 受訪者A、B、C、G、L及P口述整理。

⁴⁰ 受訪者D及P口述整理。



更為深刻，指出學校的發展，使老師壓力變大，學校能有今天，是以前打下好的基礎，雖然沒有退步，也應小心不進則退的道理。過去從五專到學院，本校新創了許多科系，引領各大專院校技職科系的走向，成就非凡。但如果只有守成沒有創新，那將不利於學校未來發展。⁴¹

本校在未來教育人才上應扮演的角色，受訪校友們也給出建議，首先，應落實技職體系的教育，要讓學生擁有真正的一「技」之長，而不只是「技匠」，所以理論與技術之間要融合，實務操作不可忽略。其次，加強學生英文程度，外語能力已是就業的基礎條件，無此能力將對就業不利，所以學校應加強學生外語能力的課程訓練與證照考試。第三，重視學生品格教育，應擁有職業倫理道德觀。第四，學校未來的整體發展，應走向精緻教育，基礎理論知識與實務能力能落實，教育的品質是重質而非重量，善用業師也是一個重要教學方式。最後，學校系科發展應有不可取代的特性，要發展出有別於他校的特色，以免科系間定位不明太過相像，彼此成為競爭對手。⁴²

四、校友參與學校事務及協助學校之意願

在社會互動的關係層面上，校友會對學校而言是情感支持與財務支持的社會組織，尤其是目前私立大學在面對市場結構之競爭性，如何積極開拓龐大的友人才資源顯示出需求急迫性。所以當學校意識到校友資源的有效利用可以為學校發展帶來效益時，學校也應加強本身可利用資源，鼓勵校友組織對學校事務的參與，及增強校友協助學校發展的意願，呈顯出校友對學校的忠誠度及向心力。

（一）參與學校事務的期望

校友參與學校事務中，所謂的回饋母校方式，不可避免的包括返校實地服務之可能性。⁴³以本校來說，對於校友畢業後留校或返校成為校內教職員工的認可度非常的高。究其原因，本校自創校開始，在人力上十分精簡，很多行政工作有賴優秀的工讀生幫忙，這些工讀生因表現良好，被學校主動留下來成為教職員為數不少，而其中更不乏創校初期的校友，見證與參與了學校的發展歷程，甚至有數位在校內還擔任重要決策的職位。而與校友聯繫重要的單位校友服務中心，其主要的負責職員也是畢業自本校的校友，更可以拉近與校友之間的距離。然而這些留校或返校服務的校友為數如何？確是無法確切知道，有受訪者指出有的同仁十分低調，本身是校友確不願說出，其原因可能還有待進一步了解。⁴⁴但不論如何，受訪者對這些具有校友身份的本校同仁，在工作的表現上都給與高度的肯

⁴¹ 受訪者L口述整理。

⁴² 受訪者L及P口述整理。

⁴³ 同註9，頁54。

⁴⁴ 受訪者O口述整理。



定，也支持學校在用人態度上，可以以校友為優先考量。⁴⁵

本校校友服務中心的設立，最主要目的是要積極拓展及掌握校友資源，校友服務中心的人事安排也特別選用具有校有身份的教職員工擔任，顯見本校的用心之處。透過校友服務中心經常主動及協助規劃或參與校友會相關的活動，以加強校友對學校的向心力，對校友會的茁壯以及對學校的發展皆有裨益。然而有校友建議，校友服務中心的功能不應只是服務校友需求，參與校友會的活動，讓校友熟知校內發展情況而已，應該作為橋樑，讓校友會也能參與校內活動規劃，藉以使校內的教職員工、學生熟悉了解校友會組織，增加其存在感才是，如此也可利於在校生畢業後，會願意加入校友會組織。而對留校服務的教職員工同仁，也應多加利用其校友的身份，不應忽視其校友身份的資源價值。⁴⁶

（二）校友協助學校之意願

本校校友對學校的協助意願，受訪者表達出有高度的意願。甚至校友會組織內的幹部受訪者言及，只要學校有所需要，盡其所能，校友會及校友們都會義不容辭。⁴⁷而校友們對學校招生及宣傳上，如場地、人力的支援，文宣的發放等幫助很大。另外許多傑出校友事業有成，也能聯繫所屬系所、系友會或校友服務中心，優先考量產學合作的可能性、偕同教學經驗傳承給母系學弟妹及提供職缺給母校的校友等，都可以見識到校友們對學校的向心力與支持。其實由訪談中，也可以明白校友會或系友會的功能發揮上，期望能在校友間建立一股強而有力的人脈，讓所有本校的校友能因這條人脈，在就業上或個人事業發展上互相提攜幫忙，進而在各行各業裡遍地開花，真正落實「就讀嘉藥，一生榮耀」的使命。⁴⁸

對學校或校友而言，最實際的協助則屬捐款，早期校友會成立時，校友們對於捐款協助學校的意願頗高，但堅持捐助款需有類似基金會設立，讓校友可以清楚了解款項的使用情形，然被學校因人力有限及金額不大的理由拒絕，這樣的過程，曾讓校友會組織與學校聯繫上斷層過，也呈顯校友會與學校之間雖然對學校發展的更好心願一致，但缺乏彼此熟悉或互信的經驗基礎。⁴⁹而目前校友服務中心的成立，學校在募款上有一獨立對外的窗口，對於捐助部份，設立辦法說明，並成立圓夢基金幫助弱勢學生，讓校友們在捐款上可以指定專款專用，不用擔心錢的使用途徑，改善了校友與學校之間信任感的問題，也就能提高募款的績效。

有資深教職員受訪者直言到，校友們需要的不外乎學校對他們主動的重視及關懷，肯定他們在社會上的成就，真正被視為嘉藥的榮耀，如此一來校友反而因認同感及使命感，不會吝於對學校的捐款與其他的協助。反之若是只因想募款才想到這些校友，則會讓校友對母校情感的遭到損害，失去校友的忠誠度，反而得不償失。另外也提及對「校友」的認定範圍應擴大，不應只是設限在畢業的學生，

⁴⁵ 全部受訪者口述整理。

⁴⁶ 同註 42。

⁴⁷ 受訪者 P、Q 及 R 口述整理。

⁴⁸ 同註 34。

⁴⁹ 同註 41。



而是要包含退休的教職員工，因為他們在校時間比之畢業的校友更長，對學校的情感或許更甚於這些校友們，而回饋學校的能力及動力，幫助學校未來發展上，也可能不輸這些畢業的校友們。⁵⁰

五、 結語

由校友參與校友組織的動機中，可以看出本校校友會與系友會存在的問題，雖然校友會名義上所有畢業校友應該都是校友會會員，但實際運作上，校友會或系友會大致上都是少數參與的情形。校友會或系友會的運作，都有賴少數熱心者出錢出力，一旦主事者個人原因，或熱忱不夠，或因明顯有某個優勢科系來主導，都會讓校友組織的功能發揮上大打折扣。而校友對學校發展的評估看法，則是影響校友對學校忠誠度與向心力，也影響著協助學校的意願。因此或許校友本身應該捐棄各種成見，既是要為校友會付出，則應擁有更大的包融心，朝一致的目標前進，而非個人利益掛帥，反而失去組織成立之初的美意。

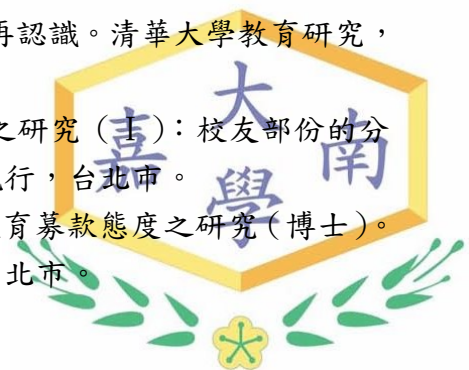
再者對校友會方面而言，培養並蓄校友會組織之人才是當務之急，而學校面能給的主動協助，則時重視在校生校友意識的培養，通過安排在校生與畢業校友的聯絡及交流活動，為在校生提供獎學金、助學金及就業的資訊等，增強校友的存在感，讓在校生能感受到畢業校友對母校的向心力、忠誠度，及與母校榮辱與共的校友意識，相信在日後他們也成為校友時，也會追尋一樣的道路回饋母校。如此一來校友會能源源不斷的注入新血，持續不斷的服務校友，成為母校未來發展最有力的後盾。



⁵⁰ 受訪者F及G口述整理。

參考文獻

- 韓豐年、簡絮、張尹馨、李珞嘉(2012)。台藝大圖文系在校生及校友對自我工作態度認知差異研究。圖文傳播藝術學報，124-134。
- 周建濤(2010)。試論校友資源在高校發展中的作用。教育探索，2010(12)，78-80。
- 王天祥、羅秀華(2010)。輔仁大學身障校友的就業現況及就業因素之探討。復健諮商，73-109。
- 陳軍(2010)。校友在高校發展中的資源價值。閩西職業技術學院學報，12(1)，93-95。
- 蓋曉芬、王東升(2010)。創新校友工作，構建辦學生態，促進學院發展—浙江金融職業學院校友工作的品牌建設。青島職業技術學院學報，23(1)，31-33。
- 趙新(2009)。理性開發利用高校校友資源的探索和思考。臨沂師範學院學報，31(4)，139-142。
- 王亞宜(2009)。高校校友在促進大學生就業中的作用。四川教育學院學報，25(8)，7-8。
- 高兵(2009)。高校地方校友會活力研究。中國電力教育，2009(3)，215-216。
- 來秋紅(2008)。試析校友資源在大學發展中的地位和作用。行政與法，2008(11)，72-73。
- 胡盛華(2008)。開發校友資源 促進學校科學發展。南昌工程學院學報，27(5)，84-86。
- 魏德功(2008)。高校校友會的職能與校友資源有效開發的研究。廣西大學學報(哲學社會科學版)，30(1)，148-153。
- 閔祖書、張粉嬋、董平、趙武軍、張紅亮(2007)。關於高校校友資源持續開發利用的思考。西北農林科技大學學報(社會科學版)，7(6)，167-169。
- 馬斌(2007)。開展地方性高校校友會工作的若干思考—以台州學院校友會建設為例。台州學院學報，29(4)，81-83。
- 劉增輝(2007)。賀美英：捐贈應成為高校經費重要來源。教育與職業，2007(10)，30-31。
- 石慧霞(2005)。我國大學校友會現狀及其出路分析。大學教育科學，2005(4)，73-76。
- 賀美英、郭樑、錢錫康(2004)。對高校校友資源的再認識。清華大學教育研究，2004(6)，78-82。
- 伊慶春、章英華(1995)。私立大學與社會互動關係之研究(上)：校友部份的分析。中央研究院中山人文社會科學研究所執行，台北市。
- 石雅惠(1994)。我國大學校友捐助行為及其對高等教育募款態度之研究(博士)。國立政治大學教育學系研究所學位論文，台北市。



- 王朝和(2002)。校友會服務機制與服務關鍵項目之探討(碩士)。國立交通大學工業工程與管理學程研究所學位論文，新竹市。
- 余惠芬(2006)。大學辦學品質對校友關係品質及校友忠誠度之影響—以私立東吳大學為例(碩士)。東吳大學企業管理學系研究所學位論文，台北市。
- 俞靜君(2007)。可增進校友參與之教務資訊系統整合研究(碩士)。亞洲大學資訊工程學系碩士班學位論文，台中市。
- 黃舒琳(2007)。高等教育校友捐助行為之研究—以師範與教育大學為例(碩士)。國立嘉義大學教育行政與政策發展研究所學位論文，嘉義市。
- 李秋娥(2009)。校友捐款行為之研究(碩士)。淡江大學企業管理學系碩士在職專班學位論文，台北市。
- 劉千綺(2010)。校友關係管理架構之初探(碩士)。國立成功大學工業與資訊管理學系學位論文，台南市。
- 藍淑貞(2010)。私立大學校友經營績效評估指標建構之研究(碩士)。銘傳大學管理研究所碩士在職專班學位論文，台北市。
- 顏士綸(2012)。大專院校畢業校友關係管理之研究—以某私立大學為例(碩士)。長榮大學資訊管理研究所學位論文，台南市。
- 蔡育芝(2012)。虛擬校友會經營對校友忠誠度的影響—以國立中山大學校友服務中心粉絲專頁為例(碩士)。國立中山大學傳播管理研究所學位論文，高雄市。
- 劉德鴻(2014)。大學院校畢業校友關係管理之研究—以某國立應用科技大學為例(碩士)。國立高雄應用科技大學工業工程與管理系碩士在職專班學位論文，高雄市。
- 陳美宏(2014)。校友電子報對於大學所產生的效益研究(碩士)。國立台灣藝術大學圖文傳播藝術學系學位論文，新北市。

嘉南藥理科技大學

- 1976~2011 《嘉南十年》、《嘉南十五年》、《嘉南二十年》、《嘉南二十五年》、《嘉南三十年》、《嘉南三十五年》、《嘉南四十年》、《嘉南藥理科技大學創校 45 週年專刊》。臺南縣(市)：嘉南藥學專科學校、嘉南藥理學院、嘉南藥理科技大學。
- 1988.10. 《私立嘉南藥學專科學校簡介》。臺南縣：嘉南藥學專科學校
- 1991.11. 《私立嘉南藥學專科學校》。臺南縣：嘉南藥學專科學校。
- 2013 《102-106 學年度中長程校務發展計畫》。臺南市：嘉南藥理大學秘書室。

嘉南藥理大學

- 〈校友人物專訪〉，嘉南藥理大學校友服務中心，網址：<http://www2.chna.edu.tw/box163/>，2015年1月18日。
- 〈認識嘉藥〉，網址：<http://www.chna.edu.tw/content-text.asp?fid=7&id=180>



&fun cname=%E9%97%9C%E6%96%BC%E5%98%89%E8%97%A5 ,
2015 年 1 月 28 日。

附錄：訪談內容大要

受訪者 編號	內容大要
A	在校服務經歷、創校以來的行政組織變遷、學校工作的回憶、交通往返與當代社會印象。
B	
C	
D	在校服務經歷、創校以來的景觀變化（土壤、植物、鳥類、空間設計）、對創辦人的回憶。
E	在校服務經歷、創校後的教務推動、行政組織發展、醫藥與教育環境、學校工作的回憶、校友會規劃之建議。
F	在校服務經歷、創校以來的教務與行政變遷、對創辦人的回憶、學校社團與刊物的籌設、校友會與系友會之管理。
G	在校服務經歷、當時的醫藥環境、行政組織變革、教學科目變化、今昔不同之處、本校的優點。
H	在校服務經歷、創校專科時代的教育體制、轉型後的教育體制、教務招生業務的回憶、本校在醫藥教育之貢獻。
I	本身工作經歷、創校時期的參與過程、教育與行政單位的變化、對創辦人的回憶、校友會對學校的協助。
J	在校服務經歷、創校初期的艱辛、創校時期的教育體制、藥學系教育與藥師考試、校友會的成立、畢業校友與就業流向、行政與教育單位的組織變遷、對創辦人的回憶。
K	在校服務經歷、當時的醫藥環境、藥學系與藥師法規、藥學就業實習內容、醫藥教育的學制、校友會對學校的協助、創校時期的回憶。
L	研究計畫之建議、創校校友們聯繫活動、校友會現況及建言、創校時期的就學回憶、對創辦人的印象、畢業在校工作之淵源、學校各階段的變遷、粧品系的首創、對嘉藥未來發展的期許。
M	個人生平與創校發展之回憶、創校時期的教育環境、創校董事成員的協助、創校初期師資徵聘、學校校地的購買與建築、嘉藥科系擴增及首創、印象深刻的校友與董事們、對嘉藥未來發展之期望、對現今國內外專科院校發展之感想。
N	對創辦人的回憶與印象、(生平營生、慈善公益)、創立嘉藥與基金會緣起、當代臺灣醫藥環境、嘉藥董事會成員之產業概況及對創校的貢獻、創辦人企業、基金會及學校之間的關係。
O	校/系友會成員、組織架構、會費來源、運作方式及功能，校友中心與校/系友會的關係，校友們對學校組織與環境變遷、學生素質的感想，學校聲望對校友們工作上的影響。
P	
Q	



R	
---	--

