

准考證號碼： _____

※注意事項

請確實核對准考證號碼是否正確

嘉南藥理科技大學九十八學年度碩士班考試入學招生

管理學試題（醫務管理系碩士班甲組、醫務管理系碩士班乙組） 本試題共 1 張 1 面

※請就本試題正面及背面空白處作答。

■ 名詞解釋 (50 分)

1. 專案管理(project management)
2. 矩陣式組織(matrix organization)
3. 集中差異化策略(focused-differentiation strategy)
4. 效能(effectiveness)
5. 服務品質缺口模式(service quality gap model，又稱 PZB 模式)
6. 實際工作預覽(realistic job preview)
7. PDCA 循環
8. 保健因子(hygiene factor)
9. 利基(niche)
10. 無疆界組織(boundaryless organization)

■ 問答題 (50 分)

1. 請詳細說明，在歸因理論(attribution theory)中，運用哪些準則來進行內部與外部歸因的判斷。(10 分)
2. 知識管理(knowledge management)為近來廣受醫療機構經營者所重視的管理議題，請申論何謂知識管理？以及醫療機構如何有效推動知識管理。(20 分)
3. 國際觀光醫療為目前我國政府在強化產業競爭力過程中的重點發展項目，請運用波特的五力分析模型(Porter's five forces model)，為目前國際觀光醫療產業競爭態勢進行分析。(20 分)