

報名編號(准考證號碼) : \_\_\_\_\_

※注意事項	請先確實填寫報名編號(即准考證號碼)
-------	--------------------

## 嘉南藥理科技大學九十六學年度碩士在職專班甄試入學筆試

管理學試題(醫療資訊管理研究所)

本試題共 1 張 1 面

一、名詞解釋：(每題 5 分)

1. 甘特圖
2. 功能式部門劃分
3. 產品生命週期
4. 組織文化
5. 藍海策略

二、申論：(每題 25 分)

1. 管理的基本功能除了“規劃、組織”以外還有哪兩個？試以醫院推行 TQM 為例說明此四功能的運作情形？
2. “權變”學派強調“情境”對於管理策略的影響。試以“全民健康保險支付制度”（如論量計酬、論件計酬、總額預算制度等）為“情境”討論醫院可能因應之管理做法。
3. 身為醫院的管理階層，你如何激勵院內醫師們知識分享？試申論之。