

## 社區健康營造 — 民眾用藥安全調查

王四切<sup>a</sup>, 邱政憲<sup>c</sup>, 邱曉婷<sup>b</sup>, 蔡珍璋<sup>a</sup>, 陸海林<sup>b</sup>

a. 嘉南藥理科技大學 藥學系

b. 嘉南藥理科技大學 資管系

c. 嘉南藥理科技大學 藥物科技所碩士班

### 摘要

為配合衛生署所推動的社區用藥安全健康營造，建構民眾完善用藥環境並貫徹中央政策的推動，以拓展更多的社區參與，拓展藥事服務認養社區的落點範圍。本文以「用藥安全」為主軸，舉辦五場室內用藥安全健康講座和一場戶外活動，共同推動此社區健康營造計畫。

此計劃總計 169 人次參加，實際上民眾參與問卷調查人數為 117 人，訪問成功率 87.31%，完成問卷之有效份數為 109 份，完成成功率为 81.34%。109 位中，有 66.1% 的民眾不知道藥物不良反應通報系統；知道有慢性處方箋的民眾佔 55.00%，62.40% 民眾知道可以持著慢性處方箋到社區健保藥局領取藥物。購買藥物時的資訊，有 72.50% 來自於媒體的報導，詢問醫療人士只佔 5.50%，兩者之間造成相當懸殊的比例。民眾對於藥物存放的觀念，在本次調查中有 60.60% 的民眾將藥物放在廚房，12.80% 放在浴室，2.80% 放在臥室，放置在其他地方則有 21.40%，存放藥物處所不正確比例高達 96.26%。

所以該次計畫中，民眾在於藥物不良反應通報系統、購買藥物時的資訊、藥物存放的觀念比較薄弱，需進行加強，建立更完整的用藥觀念。同時，持續推動處方箋釋出，辦理慢性病患的用藥指導，朝居家訪視及長期照護方向的藥事服務努力，以建立更完整的藥事照護服務。

**關鍵字：**社區健康營造、用藥認知、用藥安全觀念

### 一、前言

近年來，社區健康照護已成為二十一世紀預防醫療保健的重要發展趨勢。隨著人口老化，慢性病和需要長期照顧與復健的疾病也隨之增加，在現行的醫療體系與公衛保健政策之下，若僅依賴現有的醫療院所來照顧全民健康成效相當有限。因此，深入社區進行預防保健與照護，乃是勢在必行的措施。

所以，衛生署藥政處自九十一年八月即積極籌畫「總宜營造社區藥事服務」，希望透過社區的健康營造來達正確用藥觀念，由於台南縣 65 歲老人佔總人口比例 11.80%，台南縣政府為照顧社區老人提出大同社會社區，並實施村里關懷中心與行動醫院全民健檢，民眾對於此項措施的滿意與非常滿意比例高達八成五，代表有確切實施衛生保健，並達到預防勝於治的目的。

配合衛生署所推動的社區用藥安全健康營造，建構完善用藥環境並貫徹中央政策的推動，計劃中將臺南縣衛生局為整合平台，結合某鄉衛生所、台南藥師公會、社區藥局、醫療院所及本校藥學系、資管系參與計劃的推動。由於台南縣目前已成立二百多個村里關懷中心照顧網，且由於城鄉的差距的關懷，臺南縣目前除成立關懷中心之外並實施行動醫院健檢的活動，故本計畫選定某鄉來推動，其計畫

舉辦「用藥安全講座」及「短劇表演」來宣導正確知識，並請社區藥局提供慢性病防治的醫藥資訊，正確用藥與購買地下電台藥物可能會造成的

不良反應，並請某鄉衛生所及其關懷中心，將行動醫院健檢的慢性病患集中建檔，並邀請某醫院藥師及

仁德鄉的社區藥局藥師共同為該社區的慢性病患者，進行慢性病的疾病管理及用藥諮詢，以關懷中心為據點與病患進行居家藥物的諮詢服務及適當的衛教並做關懷及衛教後成效的評估。

三、積極邀請民間義工團體和衛生所的參與，以召集更多社區民眾來參與用藥安全宣導的活動。

四、由本校統籌台南縣某鄉等地的社區連結成一個健康的網絡，達到資源互享與經驗的交流與傳承，進而真正落實社區營造的永續經營。希望藉由社區活動的參與，讓民眾及學生實際地了解到社區健康營造的實務面，學習關懷民眾關懷社區，並可藉由醫藥的良好合作模式，讓參與的民眾了解藥師在健康照護上所扮演的角色，也讓參與的藥師及藥學生體認到自己的使命感與成就感。此外，並整合地區的資源如村里長社區營造中心、關懷中心、健保藥局、藥師公會、嘉南藥理科技大學、國健局糖尿病照護網、憂鬱症共同照護網等資源，以發展在地化的藥事照護需求，發展出具地方特色的藥事照護服務。教育民眾正確用藥觀念，以提昇民眾用藥安全品質，並建立社區績優評量指標，培養民眾的社區意識與共榮感，以達到永續發展的自主健康社區。

### 二、實施方法及步驟

#### (一) 推動重點：

1. 提升民眾正確用藥知識與用藥態度。
2. 推動慢性病連續處方箋的釋出
3. 提升慢性病長期處方遵囑率。
4. 提高民眾用藥諮詢的意願。

#### (二) 實施方法：