

8

1-10

1-10-8

陳瑞甫

探討網路資訊轉診轉檢接受度之研究-離島地區醫師觀點

陳聰安^a 蕭如玲^b 陳瑞甫^{b,c} 林慧婷^b

a 行政院衛生署澎湖醫院 b 中正大學資訊管理研究所 c 嘉南藥理科技大學資管系

摘要

轉診轉檢系統是整個醫療資訊系統的縮影，在衛生署「網路健康服務推動計劃」之子計劃「推動病歷電子化」中轉診轉檢系統的採用是一項重要指標。而轉診轉檢系統主要是應用於偏遠、醫療資源不均之區域，如山地、離島。透過網路資訊運用於轉診轉檢，可避免醫療資源浪費及落實分級醫療制度功能，而在發展網路資訊轉診轉檢系統中醫師扮演關鍵性角色，其接受與否將影響系統應用之成效，因此探討醫師是否能接受執行網路資訊轉診轉檢，是發展網路資訊轉診轉檢系統策略中不可忽視的議題。本研究以澎湖地區醫師為例，探討影響離島醫師對網路資訊轉診轉檢接受度之因素。研究發現醫師對網路資訊轉診轉檢系統使用意圖與個人創新、認知有用性、相容性、認知易用四項自變數均呈正相關，該四項變數為影響醫師使用網路資訊轉診轉檢的重要參考因素。其中「認知有用性」標準化係數值 0.668，意即「認知有用性」對「使用意圖」具有較佳之解釋能力，網路資訊轉診轉檢使用者對於認知有用性越高，代表對於網路資訊轉診轉檢的使用意圖也就更高。

關鍵字：轉診轉檢、科技接受模式