

從計劃行為理論探討國立屏東教育大學  
進修推廣課程

鄭經文、張鳴珊、楊雅玲

2008台灣管理理論與實務研討會

台南：遠東科技大學

ISBN：978-986-8188525

中華民國 97年

# 從計劃行為理論探討國立屏東教育大學進修推廣課程

鄭經文、張鳴珊、楊雅玲

國立屏東教育大學助理教授、嘉南藥理科技大學助理教授、國立屏東教育大學研究生

cwcheng@mail.npue.edu、austin97@ms41.hinet.net、yuling7262001@yahoo.com.tw

## 摘要

本研究的宗旨，係針對國立屏東教育大學95學年度「產學訓人才投資方案」進修推廣課程，進行問卷調查以了解學員課程進修的學習行為。關於學習行為的研究不勝枚舉，但多是針對傳統教育體制下的學生，而非進修推廣教育的學員。本研究採用計劃行為理論，做為發展研究工具的理论依據。計劃行為理論由理性行為理論發展延伸，廣為社會科學學者應用於人類社會各種行為現象的研究。有鑑於進修推廣教育的學員不同於一般大學生，因此本研究不從傳統教育學角度，而以計劃行為理論來探討進修推廣課程的學習行為。

關鍵詞：計劃行為理論、進修推廣教育、滿意度、教育大學。

## 1. 緒論

大學進修推廣教育早已行之有年，最早見於1871年英國劍橋大學設置推廣教育班於英國利物浦、曼徹斯特等諸城市（林清江，1972）。學者王秋絨（1997）指出歐美諸國推廣大學進修教育，在於普及高等教育受教機會，同時可以促進社會經濟繁榮發展，提升國家人力資源的競爭力。處於全球化競爭的知識經濟時代，因應時代發展與職場工作的需要，職場個人參與教育訓練活動，獲得學習新知的機會，已是現今大環境下無法逆轉的新趨勢。

有鑑於必須強化知識競爭力的時代潮流，我國行政院勞工委員會職業訓練局於民國九十四年十二月九日公告「產學訓人才投資方案補助要點」，希望藉由各大專院校的高等教育資源辦理實務導向的訓練課程，強化共通核心職能、產業核心職能、管理溝通能力、科技應用能力、研發創新能力、技術專業能力，來有效提昇我國企業勞動人力資源的知識競爭力（行政院勞工委員會職業訓練局，2005）。原則上，參與產學訓課程的學員，只要符合就業保險年資滿一年以上，目前為15至60歲的在職人員，職業訓練局都一律會補助80%的學分費，但五年內補助上限為新台幣二萬元。依據行政院勞工委員會職業訓練局（2006）的統計資料，九十五年度上半年共有56所大專院校參與產學訓人才投資方案計劃，合計核撥補助經費達新台幣33,325,694元。

目前配合行政院勞工委員會職業訓練局開辦產學訓人才投資方案課程的大學校院很多，但開設課程是否得到受訓學員的認同，辦理產學訓練課程的行政效率是否具有一定的素質，學員參與滿意度之情形，均是有待深入研究探討的課題。本研究之研究目的為利用問卷調查的方式，透過量化研究分析參與產學訓人才投資方案課程的學員對進修課程的學習行為情形，以便於進修推廣教育負責單位未來規劃更符合學員需求的進修課程以及提昇現有產學訓人才投資方案課程的相關業務辦理。

## 2. 文獻探討

本研究係以計劃行為理論探討進修推廣教育課程的學習行為，以下便從進修推廣教育和計劃行為理論兩個層面來進行文獻探討。

### 2.1 進修推廣教育

面對迅速變遷的資訊時代及競爭激烈的社會環境，每個人必須持續不斷學習，吸收新知識及學習新技能，而各種專業進修或訓練機構紛紛開設不同的課程及開放更多學習管道，使成人學習者有許多繼續充實知能的機會。學者劉佩雲（1992）指出終身教育時代的來臨，強調教育與工作在個人一生的大部份時間內，是循環或交替發生的，而日趨固定、完結性質的正規學校養成教育已不足以滿足個人不斷進修的要求與需要，特別是成人學習進修教育方面。成人教育學者Long（1985）提出成人學習活動的主要目標是教育訓練的成效與學習滿意度。成人學習活動與傳統年輕學子教育不同之處，在於傳統年輕學子往往只有很少的學習主導權，然而成人學習者則相對掌握一定程度的主控權。因此，如果成人學習者覺得不滿意時，隨時會考慮退出教育訓練活動，因而學習滿意度成為很多成人教育活動評量的項目。王全得（2003）更指出，成人學習者的學習滿意度層會因研究對象的不同而有所差異，提出幾個主要影響因素，包括課程內容與設計、學習環境、學習成果、師資、人際關係、行政措施、以及生涯發展。學者張晉昌、胡平夷、黃德發、黃學堂、林炎堯（2004）表示，非學分班學生與一般專職學生最大的分野，在於非學分班學員如果認為學習不能夠獲得滿意時，便不會繼續參與學習，當許多學員不再參與學習時，就會影響到推廣教育非學分